

Direktoratet for e-helse

Vår referanse:
Merete Lyngstad/Jo Cranner

Deres referanse:
22/219-1

Høring forslag til prinsipper for bruk av markedet på e-helseområdet

Vi viser til mottatt høring om ovenstående. NSF er noe spørrende til om det er behov for å ha prinsipper/faglige råd for bruk av markedet for å sikre mulighet for næringsutvikling og større gjennomføringsevne i digitaliseringen av helsetjenesten. Slik prinsippene fremstår er de fleste av de nokså selvfølgelige, foruten at det mangler innhold om hva leverandørene skal gjøre. Dersom de skal bestå bør de også inneholde formuleringer som viser hvilken rolle og hvilket ansvar som leverandørene bør ha. I tillegg er det grunn til å stille spørsmål om hva som legges i begrepet den offentlige helse- og omsorgssektoren, og dernest hvilket ansvar aktørene innenfor denne sektoren skal og kan ta. Den offentlige helse- og omsorgssektoren består av både spesialisthelsetjenesten og kommuner. Særlig kommunene er av ulik størrelse og har ulik kompetanse og ressurser til å kunne ta ansvar slik det legges opp til i noen av prinsippene.

Prinsippet om næringsutvikling er noe vagt formulert og bør tydeliggjøres. Det gjelder spesielt formuleringen om «*at beslutningstakere på e-helseområdet skal vurdere om det skal stilles krav til at kommersielle avtaler gir leverandørene gode nok betingelser til at de kan opprettholde sine investeringer i produktet eller tjenesten over tid.*». Det kan ikke være den offentlige helse- og omsorgssektorens oppgave å vurdere dette alene. Her har også leverandørmarkedet et ansvar for å tilkjennegi om de er i stand til å levere over tid med de gitte betingelsene og med den kundeporteføljen de har. Ofte er ikke opplysninger om kundeforhold tilgjengelig slik at det er mulig for det offentlige å ta en slik vurdering. Et annet moment at mange mindre kommuner og virksomheter neppe har ressurser til å ta disse vurderingene. Dette må det også tas høyde for i prinsippet.

Noe av hovedutfordringene når det gjelder samhandling og bruk av markedet går på rammebetingelser, kompetanse og samhandlingskultur/tillit. Prinsippene burde omfatte også dette.

Med vennlig hilsen

Lill Sverresdatter Larsen
Forbundsleder

Bente Lüdemann
Fagsjef



NORSK SYKEPLEIERFORBUND

Tollbugt. 22 Telefon: 0 24 09
Postboks 456 Telefaks: 22 04 32 40
0104 Oslo E-post: post@nsf.no

www.nsf.no
Bankgiro: 1600 49 66698
Org.nr: NO 960 893 506
MVA

Faktura adresse: sykepleierforbundet@invoicedrop.com

Godkjent av forbundsleder, 12.06.2022



NORSK SYKEPLEIERFORBUND

Tollbugt. 22 Telefon: 0 24 09
Postboks 456 Telefaks: 22 04 32 40
0104 Oslo E-post: post@nsf.no

www.nsf.no
Bankgiro: 1600 49 66698
Org.nr: NO 960 893 506
MVA

Faktura adresse: sykepleierforbundet@invoicedrop.com

Godkjent av forbundsleder, 12.06.2022