

Direktoratet for E-helse

Vår ref.:
BJDeres ref.:
[Navn]Dato:
10. juni 2022

Prinsipper for bruk av markedet på e-helseområdet

Tekna – Teknisk naturvitenskapelig forening er den største masterforeningen i Norge, og den største fagforeningen i Akademikerne med over 95 000 medlemmer. Våre medlemmer har mastergrad eller mer fra tekniske og naturvitenskapelige fagområder.

Tekna ønsker med dette å gi innspill til prinsippene som er formulert som faglige råd til virksomheter i helse- og omsorgssektoren ved bruk av markedet på e-helseområdet.

Rapporten som er grunnlaget for direktoratets forslag til prinsipper gir et faglig validert kunnskapsunderlag som direktoratet har anvendt til å analysere det norske e-helseområdet, kvalitativt og kvantitativt. Utkast til prinsipper for bruk av markedet på e-helseområdet bygger på rapporten. Formålet med disse prinsippene er å gi kunnskapsbasert veiledning på problemstillinger beslutningstakere i helse- og omsorgssektoren står overfor når e-helseløsninger skal tas i bruk.

1. Sourcingstrategi

Forslag fra direktoratet:

Det offentlige skal i utgangspunktet ikke gjøre selv det som markedet kan gjøre bedre og mer effektivt.

Tekna mener det kan være hensiktsmessig å legge inn en innledende tekst som forklarer hva som er det strategiske valget her.

Teknas forslag til endringer:

Det offentlige skal være gode bestillere og sørge for å få løst sine oppgaver ut fra hva som er best for virksomheten. Det skal være en bevisst balanse mellom intern oppgaveløsning og behovet for ekstern bistand både på kort og lang sikt. Det skal legges vekt på å oppnå sikre, enhetlige, brukervennlige løsninger og best practice og hva man trenger av funksjonell kontroll og spesialtilpasninger. I utgangspunktet skal offentlig sektor ikke gjøre selv det som markedet kan gjøre bedre og mer effektivt.

2. Kontraktvalg

Forslag fra direktoratet:

Stille krav om forretningsmessighet ved valg av kontraktsform og kontraktsvarighet på e-helseområdet for å sikre langsiktighet, forutsigbarhet og investeringsrom. Valg av kontraktsform og kontraktsvarighet skal knyttes til formålet med anskaffelsen. Bruk av avtaler med kortere tidshorisont enn hva formålet tilsier skal begrunnes.

Tekna mener at innen offentlige helse- og omsorgstjenesten skal man i spørsmålet om langsiktighet også ta hensyn til leverandørenes behov for kommersielt bærekraftige avtaler, slik at leverandørene over tid kan utvikle og levere gode og varige løsninger til helse- og omsorgstjenestene. Dette for å sikre at kommersielle aktører også kan skape bærekraftige og sikre løsninger.

Teknas forslag til endringer:

Det offentlige skal ha en kontraktsstrategisk tilnærming med bevisst risikobalanse ved valg av kontraktsform og kontraktsvarighet for å ivareta langsiktighet, forutsigbarhet og investeringsrom. Valg av kontraktsform og kontraktsvarighet skal knyttes til formålet med anskaffelsen.

3. Næringsutvikling

Den offentlige helse- og omsorgstjenesten skal ivareta leverandørenes behov for kommersielt bærekraftige avtaler, slik at leverandørene over tid kan utvikle og levere gode løsninger til helse- og omsorgstjenestene. Samspillsnormer. Det offentlige og leverandørene skal møte hverandre med respekt og profesjonalitet.

Tekna vil gjerne at man understreker betydningen av leveransesikkerhet, langsiktighet og betydningen av gode samspillsnormer mellom offentlig sektor og privat næringsliv og har noen forslag til endringer.

Teknas forslag til endringer:

Næringsutvikling og leveransesikkerhet.

Den offentlige helse- og omsorgstjenesten skal i spørsmålet om langsiktighet også ta hensyn til leverandørenes behov for kommersielt bærekraftige avtaler, slik at leverandørene over tid kan utvikle og levere gode og varige løsninger til helse- og omsorgstjenestene. Offentlige sektor og private leverandører skal møte hverandre med respekt og profesjonalitet.

4. Forutsigbarhet

Det offentlige skal ikke legge beslag på vesentlige ressurser fra leverandører uten å opplyse om hvilke forventninger leverandørene kan ha til reelle innkjøp. I tillegg skal det offentlige være tydelige på hva som kommer til å etterspørres fremover, samt hvilke standarder som skal implementeres og når.

5. Likebehandling

Tekna mener krav om likebehandling kan fremgå av premisset om forutsigbarhet og foreslår derfor endringer for å understreke likebehandling.

Teknas forslag til endringer:

Forutsigbarhet og likebehandling.

Det offentlige skal være tydelige på hva som kommer til å etterspørres fremover, samt hvilke standarder som skal implementeres og når. Dette bør gjøres på en lik måte overfor alle potensielle leverandører.

Vi mener dette er innspill til justeringer som vil bidra til å synliggjøre på en noe bedre måte betydningen av et godt offentlig-privat samarbeid. Privat næringsliv er svært opptatt av å få til god næringsutvikling innen nasjonal og kommunal helse- og omsorgssektor, og Tekna bidrar gjerne i det videre arbeidet på dette området.

Med vennlig hilsen
Tekna – Teknisk naturvitenskapelig forening


Line Henriette Holten
Generalsekretær