

TILBAKEMELDING PÅ PRINSIPPER FOR BRUK AV MARKEDET PÅ E-HELSEOMRÅDET

Dato: 13.5.2022

Utarbeidet av: Ingunn Wergeland, Stig Atle Gjøen og Geir Granerud, Helse Bergen

Innledning

Dette er en vurdering utført av seksjon for e-helse på Direktoratet for e-helse sin høring «Prinsipper for bruk av markedet på e-helseområdet». Høringen er sendt både Helse Bergen HF og Helse Vest RHF.

Vurdering

Vi viser først til setningene over selve prinsippene i grå boks: «Beslutningstakere står overfor en rekke problemstillinger når de skal vurdere bruk av markedet. Disse må håndteres ulikt og tilpasses den gitte situasjonen». Disse presiseringene er viktige og kan med fordel tas med i innledningen til prinsippene/faglige råd i grå boks.

Vurdering av det enkelte prinsipp:

- Sourcingstrategi – Vi har ingen kommentar til formuleringen av prinsippet i grå boks, men i tekst under brukes begrepene høy-middels-lav kontraktsrisiko. Vi mener at vurderingene må ta utgangspunkt i teknologisk kompleksitet og risiko og gjennomføringsrisiko, ikke kontraktsrisiko. Kontraktsform og kontrakt er noe man tar stilling til etter vurdering av teknologisk kompleksitet og gjennomføringsrisiko.
- Kontraktsvalg – Vi forstår ønsket om å sikre langsiktighet, forutsigbarhet og investeringsrom, men dette kan stå i motsetning til tidlig involvering av leverandører, innovasjonspartnerskap mv. Prinsippet bør derfor reformuleres. Det er en ambisjon å bidra til innovasjon og næringsutvikling. Det er da viktig å bidra til forutsigbarhet for leverandørene, men det er samtidig vanskelig å være tydelig på langsiktighet og investeringsrom så tidlig i en innovasjonsprosess.
- Næringsutvikling – Intensjonen er god, men dette må settes i en mer helhetlig kontekst. Det er helsetjenestens behov som definerer hvordan vi bruker leverandørmarkedet.
- Samspillnormer – Det som står i dette prinsippet er en selvfølge og helt grunnleggende, og det er derfor litt vanskelig å forstå hvorfor dette skal stå som et prinsipp. Da mener vi at det som tas opp i teksten under den grå boksen når det gjelder forutsigbarhet og usikkerhet i forhold til hva som er riktig/tillatt dialog i tidlige faser er viktigere å trekke frem.
- Forutsigbarhet – Dette er et godt prinsipp. I tillegg til standarder så kan det også legges til rammebetingelser slik som informasjonssikkerhet, personvern, samt pasientjournalloven og helseregisterloven.

Direktoratet ønsker spesielt tilbakemelding på om prinsippene kan oppfattes som god veiledning til beslutningstakere på e-helse området i helse- og omsorgssektoren. Dette er vi usikre på, selv om vi mener at intensjonen er god. Prinsippene er formulert som faglige råd, noe som ikke gir direkte føringer. Samtidig

mener vi at det er fornuftig å omtale dette som råd i den form det nå fremstilles. Dersom dette i større grad skulle vært føringer, så måtte prinsippene blitt vurdert i denne konteksten.