

## Høringsinnspill fra Vestre Viken – forslag til prinsipper for bruk av markedet på e-helseområdet

Vestre Viken takker for muligheten til å gi innspill på Høring – Forslag til prinsipper for bruk av markedet på e-helseområdet.

Innledningsvis vil Vestre Viken bemerke at høringen foreslår overordnede prinsipper som Vestre Viken i stor grad allerede jobber etter.

Vestre Viken registrerer at Helse Sør-Øst RHF i sitt høringsinnspill, ref 104000 TEH/FIA, stiller spørsmålsteget ved om det er behov for vedtak av formelle prinsipper på dette området. Vestre Viken støtter Helse Sør-Østs innspill på dette punktet.

Under følger noen kommentarer til de respektive prinsippene:

- **Prinsipp sourcingstrategi:** *Det offentlige skal i utgangspunktet ikke gjøre selv det som markedet kan gjøre bedre og mer effektivt.*

Vestre Viken er positive til at andre aktører kan ta et større ansvar, men samtidig er det viktig på påpeke at spesialisthelsetjenesten har et helhetlig ende-til-ende ansvar som må ivaretas. Det er også viktig at utvikling må skje med nær kontakt med sluttbrukeren.

- **Prinsipp kontraktsvalg:** *Stille krav om forretningsmessige ved valg av kontraktsform og kontrakts varighet på e-helseområdet for å sikre langsiktighet, forutsigbarhet og investeringsrom. Valg av kontraktsform og kontrakts varighet skal knyttes til formålet med anskaffelsen. Bruk av avtaler med kortere tidshorisont enn hva formålet tilsier skal begrunnes.*

Vestre Viken er opptatt av at det må være rom for utvikling i kontraktene. Vestre Viken har erfaring fra bruk av innovasjonspartnerskap som anskaffelsesform, både som ansvarlig kontraktspart (prosjekt videoløsning til AMK) og som følgeforetak (prosjekt NYPA - «Nyskapende pasientforløp» ved Sykehuset Østfold). I denne type prosjekter er Vestre Viken opptatt av at avtaleverket legger til rette for at løsninger som er utviklet i ett helseforetak, og som har dokumentert effekt, enkelt kan breddes til andre helseforetak. Det bør vurderes om smidig utvikling skal være en del av avtalebeskrivelsen, og om det offentlige skal forplikte seg til å vurdere innovative anskaffelser. Vi viser forøvrig til Helse Sør-Øst sitt innspill om innovasjonspartnerskap.

- **Prinsipp næringsutvikling:** *Den offentlige helse- og omsorgstjenesten skal ivareta leverandørenes behov for kommersielt bærekraftige avtaler, slik at leverandørene over tid kan utvikle og levere gode løsninger til helse- og omsorgstjenestene.*

Som nevnt over, mener Vestre Viken at innovative anskaffelser er et godt virkemiddel for å oppnå utvikling. Erfaring viser imidlertid at det er behov for å sette av egne ressurser for å følge opp denne type anskaffelser, og det bør vurderes å åpne for muligheten til at offentlige instanser kan søke om midler til å dekke egne ressurser i tillegg til leverandørkostnader ved FoU- og innovasjonstildelinger.

- **Prinsipp samspillsnormer:** *Det offentlige og leverandørene skal møte hverandre med respekt og profesjonalitet.*

Vestre Viken mener at dette må være en selvfølge i alle profesjonelle relasjoner, og er enige med Helse Sør-Øst i at slike prinsipper vil være krevende å vurdere, ettersom partenes subjektive oppfatninger kan være svært ulike.

- **Forutsigbarhet:** *Det offentlige skal ikke legge beslag på vesentlige ressurser fra leverandører uten å opplyse om hvilke forventninger leverandørene kan ha til reelle innkjøp. I tillegg skal*

*det offentlige være tydelige på hva som kommer til å etterspørres fremover, samt hvilke standarder som skal implementeres og når.*

Vestre Viken er enige i at det er behov for å sikre bedre forutsigbarhet for alle parter. Det er viktig at leverandørene har god kjennskap til offentlig anskaffelsesregelverk, slik at forskningssamarbeid ikke misoppfattes som en anskaffelse. Der helseforetaket er avhengig av en IKT driftsleverandør, slik situasjonen er for Vestre Viken, er det viktig at driftsleverandøren inkluderes tidlig i prosessen. Dersom leverandørene forventer en vesentlig ressursinnsats fra helseforetaket for å realisere en løsning, må det også fremkomme tydelig.

Helsetjenestene er i stor utvikling, og det er ønskelig at leverandøravtalene i størst mulig grad tar høyde for muligheten til kontinuerlig utvikling av løsningene, uten å måtte ut på anbud på nytt.

Med vennlig hilsen

Cecilie B. Løken  
Direktør teknologi  
Vestre Viken HF | [www.vestreviken.no](http://www.vestreviken.no)  
Mobilnummer 911 44 750