

## Direktoratet for e-helse

### Høring - Forslag til prinsipper for bruk av markedet på e-helseområdet

#### Hørings svar fra HealthLine AS - sak 22/219

Viser til rapporten, og er svært glad for det grundige arbeidet som er gjort her. Vi takker for invitasjonen til å svare på denne høringen.

#### **Er prinsippene formulert på hensktmessig nivå?**

##### **Generelt:**

Det er viktig at prinsippene blir likt presentert og gjort tydelige på alle nivå fra toppledelse til lavest beslutningsnivå. Dette for å skape gjennomgående og omforent trygghet knyttet til det å gjøre bruk av private aktører.

#### **1: Sourcingstrategi**

Vi tenker at offentlige institusjoner, foretak og kommuner bør oppmuntres til å ha en gjennomgang av behov knyttet til e-helse, og foreta en sourcinganalyse av alle behovene, slik at de har den informasjonen klar i starten av eventuelle prosjekt. Det bør også oppmuntres til å gjennomgå disse analysene en gang i året, og oppdatere der det er nødvendig.

#### **2: Kontraktsvalg**

DIFI har utviklet kontraktsmaler som ivaretar alle parter på en god måte.

#### **3: Næringsutvikling**

Kommunene må så og si alltid støtte seg på tilskuddsordninger (f.eks. FoU-midler, prosjektmidler etc). Innretningen på samtlige offentlige tilskuddsordninger må endres. Det må gå frem i utlysningene at det er legitimt å invitere med private leverandører på forretningsmessige vilkår uten at leverandørene må bidra budsjettmessig for å få lov til å bli med. Dette er særlig viktig for små bedrifter/gründere som faktisk ofte har gode innovative løsninger å komme med.

#### **4: Samspillsnormer**

Skal offentlige institusjoner og kommuner kunne bli med på gode innovative prosesser, er de avhengige av å få til et bredt samspill med ulike fagavdelinger og leverandører. En

likeverdighet i dette samspillet er svært viktig, og dette bør bli et viktig og tydelig tema mellom departement og nivåene nedover i det offentlige.

Det bør lages strategier for hvordan man skal få på plass en generell tillit mellom offentlige og private aktører – gi legitimitet for kontinuerlig og åpen kontakt – slik at det blir naturlig å tenke samspill knyttet til ulike behov man ser innen e-helse.

Dette vil kunne hindre at man går glipp av mye god innovasjon.

## 5: Forutsigbarhet

Også her vil vi peke på tilskuddsordningene – der det i utlysningene må gå tydelig frem at private aktører kan inviteres med. Det kan f.eks. stilles krav til hvordan ønsket forutsigbarhet for alle parter skal beskrives i prosjektkontraktene. Tilskuddsordningene bør ha nok romslighet til å kunne ivareta alle partene i et utviklingssamspill.

Beste helsing

A handwritten signature in blue ink that reads "Torleiv Frotjold".

Torleiv Frotjold

for

The logo for HealthLine, featuring the word "HealthLine" in a blue sans-serif font. Below the text is a horizontal line with four blue dots and a grey arrow pointing to the right.

