

Avo Consulting v/ Celina Hagen
Schweigaards gate 16
0191 Oslo

12.02.2024

Helsedirektoratet
Postboks 220 Skøyen
0213 Oslo

Høringsvar 23/47750 - Utkast til nasjonal informasjonsmodell for elektronisk helsekort for gravide

Vi viser til Direktoratet for e-helses (nå en del av Helsedirektoratet) høring av utkast til nasjonal informasjonsmodell for elektronisk helsekort for gravide datert 15.11.2023.

Avo Consulting er et konsultentselskap som spesialisere seg på prosessautomatisering, organisasjonsutvikling og digital produkt- og tjenesteutvikling. Vi har omfattende erfaring med å utvikle komplekse produkter og tjenester og ønsker derfor å bidra med noen tanker knyttet til videre utvikling og utprøving av elektronisk helsekort for gravide. Herunder innspill til prosess og implementering av en løsning, og ikke informasjonsmodellen i seg selv.

Kort om høringsutkastet

Helsekortet for gravide er en papirbasert helsejournal som har som formål å tilgjengeliggjøre den informasjonen som er nødvendig for å kunne samhandle om en kvinne i et svangerskap for relevante aktører. Dette oppnås ved at den gravide bringer kortet med seg til alle konsultasjoner, undersøkelser i svangerskapet og når hun skal føde.

Det er siden mars 2023 gjennomført et stykke arbeid om å kartlegge, definere og standardisere informasjonselementene i helsekort for gravide. Resultatet er et utkast til nasjonal informasjonsmodell som kan danne grunnlaget for et elektronisk helsekort for gravide. I 2024 vil det startes et prosjekt for utvikling og utprøving av et slikt elektronisk helsekort, hvor ett av formålene er å få praktisk erfaring med bruk av informasjonsmodellen. Det foreligger en presentasjon av utkastet til informasjonsmodellen i høringsutkastet.

Utfordringer identifisert

Vi ser flere utfordringer knyttet til initiativet om å utvikle et elektronisk helsekort for gravide på nasjonalt nivå. Disse inkluderer utfordringer knyttet til deling av helsedata, integrasjon med ulike systemer, norske og internasjonale regelverk og det store antallet involverte aktører. Vi har også forstått at det er ønskelig å avvente en nasjonal løsning som kan integreres som en del av den fremtidige nasjonale helsejournalen.

En viktig sannhet innen utviklingen av komplekse produkter og tjenester er betydningen av iterativ utvikling, forbedring og læring gjennom praksis. Smidig utviklingsmetodikk legger vekt på rask lansering av en minimumsversjon av et produkt eller en tjeneste som dekker hovedformålet, etterfulgt av kontinuerlig forbedring i samarbeid med brukerne. Målet er ikke å skape en perfekt løsning fra starten av, men heller å dele produktet eller tjenesten opp i

mindre deler, raskt lansere noe som tilfredsstillende behovene bedre enn dagens løsning, og deretter gradvis tilpasse og utvide det for å møte behovene til ulike målgrupper over tid.

Vår hypotese er at initiativet om å utvikle et elektronisk helsekort for gravide er såpass komplekst og omfattende at det kan gå mange år før vi ser en fungerende løsning implementert i praksis.

Vårt konkrete innspill er å lage en pilot

Vår idé er å gjennomføre en pilot for å utvikle en enkeltstående løsning for et elektronisk helsekort for gravide. En pilot vil forenkle prosessen ved å ikke ta hensyn til kompliserte elementer som deling av helsedata, integrasjon med ulike systemer og aktører. Målet er å raskt lansere og prøve ut en løsning som er betydelig bedre enn dagens papirbaserte system.

Vårt konkrete forslag er å utvikle en enkel og brukervennlig app som de gravide selv kan bruke og kontrollere tilgangen til. Den gravide kan enkelt gi tilgang til utvalgte helsepersonell på samme måte som hun gir dem det fysiske helsekortet når hun er til stede på konsultasjoner eller undersøkelser.

Denne piloten vil gi verdifull innsikt i hvordan en elektronisk løsning kan designes og implementeres gjennom praktisk erfaring. Den dekker også formålet med å få praktisk erfaring med bruk av informasjonsmodellen og forbedring av denne. Vi tror denne tilnærmingen vil være positiv for både befolkningen og Helsedirektoratet. Det vil ikke bare gravide en bedre løsning raskere, men også muligheten til å påvirke utviklingen av en tjeneste som direkte påvirker dem.

Oppsummering

Vi synes initiativet med å utvikle elektronisk helsekort for gravide er viktig og riktig prioritet. Derimot er prosessen med å lage en nasjonal løsning som er tilnærmet fullverdig ved lansering lang og risikofull. I tillegg tar det år før en forbedret løsning lanseres i markedet.

Ved å forenkle den tekniske og regulatoriske siden av utviklingen gjennom en testperiode, kan Helsedirektoratet raskt introdusere en forbedret løsning for et utvalg brukere. Dette vil gi nyttig erfaring med bruk av informasjonsmodellen og muligheten til å videreutvikle en løsning som etter hvert kan bli en del av en nasjonal løsning. En enkel digital løsning er bedre enn dagens papirløsning, og det vil også gi nyttig praktisk erfaring som vil redusere risiko inn i det nasjonale utviklingsinitiativet.

Med vennlig hilsen,

Celina Hagen
Manager, Avo Consulting