

DIREKTORATET FOR E-HELSE
Postboks 221 Skøyen
0213 OSLO

Deres ref.:
21/236

Vår ref.:
2021/130 - 2885/2021

Saksbehandler:
Runar Erstad Slethei

Dato:
20.05.2021

Høring - Bruk av standarden Tilbakemelding om feil i mottatt melding

Dette høringssvaret sendes inn på vegne av Helse Vest IKT, Helse Vest RHF, Helse Bergen HF, Helse Fonna HF, Helse Førde HF, Helse Stavanger HF og Haraldsplass Diakonale Sykehus AS.

Vi viser til høring om ny retningslinje «Bruk av standarden Tilbakemelding om feil i mottatt melding».

Vi er positive til den nye retningslinjen og mener den kan bidra til en bedre bruk av meldingstypen «Tilbakemelding om feil i mottatt melding».

Vi er positive til at kodeverdien «Mangelfulle opplysninger» tas ut av kodeverket.

Vi ønsker et tillegg til retningslinjen. Selv om melding «Tilbakemelding om feil i mottatt melding» skal være den foretrukne måten å gi tilbakemelding om feil ved en mottatt melding har ikke alle journalsystemer anledning til å bruke denne meldingstypen som svar i alle nødvendige situasjoner. I påvente av at slik funksjonalitet blir tilgjengelig fra leverandører kan det være på sin plass med et nasjonalt rammeverk for å kompensere for denne manglende funksjonaliteten. Dette kan bidra til en nasjonal enighet om hvordan slike situasjoner skal håndteres og at man kan forvente en lik håndtering nasjonalt. I forbindelse med oppstart av sending av epikriser mellom regioner utarbeidet representanter fra alle fire helseregioner, representert ved foretak og/eller driftsorganisasjoner, en felles retningslinje for å håndtere slike situasjoner. Denne rutinen følger vedlagt. Vi foreslår at et tilsvarende rammeverk tilføyes retningslinjen.

Vennlig hilsen
Samhandling

Runar Erstad Slethei
Konsulent ikt

Dokumentet er elektronisk godkjent

