

**From:** Syverud, Per Henrik <PerHenrik.Syverud@CGM.com>  
**Sent:** 31. januar 2018 14:41  
**To:** Annebeth Askevold; Postmottak E-helse  
**Cc:** Espen Hetty Carlsen; Vigdis Heimly  
**Subject:** FW: Standard Tilbakemelding på henvisning er sendt på høring

Hei

CGM har ingen sterke innvendinger til standarden, men har noen betraktninger.

1. Dokumentet refererer gjennomgående til at tilbakemelding skal gå til "henvisende instans" og *kan* inneholde informasjon om pasientens fastlege. Altså kan, til eksempel, legevakten få mange tilbakemeldinger om resultat av henvisningsvurdering uten at fastlege får den samme informasjonen. Det virker ikke umiddelbart som det mest verdifulle.

I møte hos E-helse oppfattet jeg mellom linjene at denne standarden kanskje kommer for å dekke et juridisk ansvar mer enn den er til for å tilføre direkte verdi.

Standarden vil ikke på noen måte løse etterspørsel om en melding til fastlege ved henvist pasient. (Meldingseksempelet i standarden er så klart et forenklet scenario hvor henviser tilsvarende en fastlege.)

→ Det kunne kanskje vært mer fornuftig å sett på muligheter for verdiskapning i sammenheng med at noe må gjøres på juridisk grunnlag.

(Som er problematisert ved diskusjon om innføring av tjenestebasert adressering av del 3 så vil tilbakemelding ofte IKKE gå tilbake til den henvisende legen, men tilbake til tjenesten han representerer.)

2. Her ligger det litt imellom linjene at spesialister bør ha mulighet til å sende denne tilbakemeldingen umiddelbart ved vurdert henvisning. Det er i seg selv greit. Samtidig er det en forventning om mulighet for at et eventuelt «brev sendt til pasient» skal vedlegges som PDF som del av sendingen. Mulighet for vedlegg er ikke et problem, men vi opplever ikke at dette nødvendigvis henger helt sammen da eventuelle brev og innkallinger kan bli sendt av en annen bruker i en helt egen operasjon på et senere tidspunkt.  
→ Her er poenget at det kan hende at det stilles en forventning til bruk av meldingen i fagsystemet som kanskje ikke henger sammen med den naturlige flyten hos brukerstedet.

(Det er også referert et sett med brevmaler for pasientkommunikasjon, men jeg ser ikke hva det har å gjøre med selve standarden. Hvis malene endres eller flyttes så burde ikke det henge sammen med hvordan standarden er forfattet.)

3. Det er en del «anbefalt innhold» for fritekstfeltet. Det gis at ting som registreres i henvisningsvurderingen skal inn i fritekstfeltet. Det er viktig som leverandør å presisere at dersom det er behov for, og forventning til, en struktur av innhold som skal gis automatisk fra EPJ så kunne det vært mer naturlig å hatt en strukturert melding, ikke kun et fritekstfelt.  
→ På grunn av dette synes jeg ikke at en meldingsstandard bør diktere, og ikke engang anbefale, strukturert innhold i et fritekstfelt. I stedet kunne dette vært gitt i et tilleggsdokument i form av «anbefalt bruk».

Noterer meg også at man her legger seg på å bruke Dialogmelding 1.1, som tidligere utelukkende har vært brukt for Digital Dialog.

Det hadde vært fint å høre begrunnelsen for dette da det i det siste også er kommet flere nye meldingsprofiler for Dialogmelding 1.0.

## Per Henrik Syverud

Product Owner



CompuGroup Medical Norway AS  
Lysaker Torg 15  
Postboks 163  
1325 Lysaker

Tlf +47 815 69 069  
Fax +47 219 36 301

[PerHenrik.Syverud@cgm.com](mailto:PerHenrik.Syverud@cgm.com)  
[www.cgm.com/no](http://www.cgm.com/no)

**Synchronizing Healthcare**

---

**From:** Strand, Kari  
**Sent:** tirsdag 23. januar 2018 15.40  
**To:** Syverud, Per Henrik  
**Cc:** Evans, Peter John D  
**Subject:** FW: Standard Tilbakemelding på henvisning er sendt på høring

Med vennlig hilsen

## Kari Strand

Product Manager CGM Journal



CompuGroup Medical Norway AS  
Lysaker Torg 15  
Postboks 163  
1325 LYSAKER

Tel +47 21 93 63 00  
Fax +47 21 93 63 01  
Mob +47 97 67 43 34

[kari.strand@cgm.com](mailto:kari.strand@cgm.com)  
[www.cgm.com/no](http://www.cgm.com/no)

Synchronizing Healthcare

Before printing, think about the environment.

---

**From:** Annebeth Askevold [<mailto:Annebeth.Askevold@ehelse.no>]  
**Sent:** 23 January 2018 15:38  
**To:** [hanne@acos.no](mailto:hanne@acos.no); [stian@acos.no](mailto:stian@acos.no); Evans, Peter John D <[peterjohnd.evans@cgm.com](mailto:peterjohnd.evans@cgm.com)>; Ramberg, Roy <[roy.ramberg@cgm.com](mailto:roy.ramberg@cgm.com)>; Strand, Kari <[Kari.Strand@CGM.com](mailto:Kari.Strand@CGM.com)>; [Sigbjoern.Skjervold@Cerner.com](mailto:Sigbjoern.Skjervold@Cerner.com); [Hans.Moe@Cerner.com](mailto:Hans.Moe@Cerner.com); [kaj@dips.no](mailto:kaj@dips.no); [vaa@dips.no](mailto:vaa@dips.no); [fhs@dips.no](mailto:fhs@dips.no); [tav@dips.no](mailto:tav@dips.no); [yingve@systemx.no](mailto:yingve@systemx.no); [oivind@systemx.no](mailto:oivind@systemx.no); [joar@systemx.no](mailto:joar@systemx.no); Bjarte Ottesen <[bjarte.ottesen@infodoc.no](mailto:bjarte.ottesen@infodoc.no)>; [Endre.Dyroy@infodoc.no](mailto:Endre.Dyroy@infodoc.no); [Henning.odden@tieto.com](mailto:Henning.odden@tieto.com); [Havard.Reslokken@tieto.com](mailto:Havard.Reslokken@tieto.com); [Knut.Berntzen@tieto.com](mailto:Knut.Berntzen@tieto.com); [Unni.kvisvik@tieto.com](mailto:Unni.kvisvik@tieto.com); [leif.inge.jakobsen@visma.com](mailto:leif.inge.jakobsen@visma.com); [DagHelge@aspit.no](mailto:DagHelge@aspit.no); [borge@extensor.no](mailto:borge@extensor.no); [jorn@extensor.no](mailto:jorn@extensor.no); [firmapost@arko.no](mailto:firmapost@arko.no); [christian.buanes@arko.no](mailto:christian.buanes@arko.no); [jarle@promed.no](mailto:jarle@promed.no); [jc@pasiensky.no](mailto:jc@pasiensky.no)  
**Cc:** Espen Hetty Carlsen <[Espen.Hetty.Carlsen@ehelse.no](mailto:Espen.Hetty.Carlsen@ehelse.no)>; Vigdis Heimly <[Vigdis.Heimly@ehelse.no](mailto:Vigdis.Heimly@ehelse.no)>  
**Subject:** Standard Tilbakemelding på henvisning er sendt på høring

This email originated from outside of CGM. Please do not click links or open attachments unless you know the sender and know the content is safe.

Til leverandører i EPJ-løftet,

Jeg ønsker å orientere dere om at standard for Tilbakemelding henvisning sendt på høring.

Alle høringsdokumenter og ytterligere informasjon om høringen er tilgjengelig på siden <https://ehelse.no/horinger/horing-tilbakemelding-pa-henvisning>

Vennlig hilsen

Annebeth Askevold  
Seniorrådgiver  
Avdeling standardisering  
Telefon (+47) 934 35 096

**Direktoratet for e-helse**  
[ehelse.no](http://ehelse.no)