

# Høringsvars skjema: Nasjonal e-helsestrategi for helse- og omsorgssektoren

Det vedlagte høringsdokumentet oppsummerer fire tema som vi ønsker tilbakemelding på:

- Strategiens rolle
- Visjon, overordnede mål og målgrupper
- Fem prioriterte strategiske mål med målindikatorer
- Strategisk styring og oppfølging av strategien

Der høringsinstansen har innspill, er det ønskelig med begrunnelse og eventuelt forslag til endringer.

Merk skjemaet med «Saksnummer 22/414», lagre som PDF og send på e-post til [postmottak@ehelse.no](mailto:postmottak@ehelse.no)

Frist: 01.10.2022

## Kryss av for type organisasjon/virksomhet:

- Statlig etat, ombud eller fagråd
- Fylkeskommune/Statsforvalteren
- Kommune/KS
- RHF/Helseforetak
- Fag- og interesseorganisasjoner
- Pasient- og brukerorganisasjon
- Forskning- og utdanningsorganisasjon
- Privatperson
- Privat virksomhet/næringsliv
- Annen enn nevnt ovenfor

## Kontaktinformasjon

Navn på virksomheten (statlig etat, kommune, privatperson osv.): Mental Helse Ungdom

Kontaktperson: Adrian Lorentsson

E-postadresse: [adrian.lorentsson@mhu.no](mailto:adrian.lorentsson@mhu.no)

**1) Kan dere stille dere bak de fem strategiske målene, gitt strategiens rolle for å skape en felles langsiktig og forutsigbar retning for digitalisering på tvers av aktørene i helse- og omsorgssektoren?**

Ja, utdyp gjerne

Nei, utdyp gjerne

Vet ikke, utdyp gjerne

Mental Helse Ungdom oppfatter dette som en god strategi som ivaretar brukernes behov med tanke på bedre og mer helhetlige helse- og omsorgstjenester. Mental Helse Ungdom mener at helsetjenestene må bli gode til å utnytte de digitale verktøyene de har tilgjengelig, slik at pasientene selv kan bestemme hva slags metode de ønsker å anvende i sin egen behandling og at digitale løsninger kan bidra til at flere faktisk får den hjelpen de trenger. Dette opplever vi at ivaretas i strategien.

**2) Har dere tilbakemelding på de fem strategiske målene med målintikatorer?**

**Mål 1: Aktiv medvirkning i egen og næres helse**

Mental Helse Ungdom er svært opptatt av at barn og unge skal kunne medvirke i egen helse og ser på dette som et svært viktig punkt. I tillegg til målintikatorene som allerede er listet opp mener vi det bør være et tydelig fokus på å kartlegge brukernes egenopplevde grad av medvirkning. Dette kan gjøres gjennom tydelige spørsmål i spørreundersøkelsen som er omtalt, gjerne supplert med mulighet for fritekst svar. Vi mener det er viktig at brukerne er med i prosessen med å utvikle målintikatorene, herunder hvilke spørsmål som stilles i en spørreundersøkelse. Dette for å sikre at spørsmålene stilles på en forståelig måte og samtidig at brukeren får frem sine synspunkter. Andre måter å kartlegge brukernes egenopplevde medvirkning på er gjennom kvalitative undersøkelser der brukerne intervjues og får mulighet både til å påpeke hva som er bra, hva som mangler og hva som må forbedres.

**Mål 2: Enklere arbeidshverdag**

Mental Helse Ungdom anser dette som et viktig punkt og har tro på at en enklere arbeidshverdag vil gi helsepersonell mer tid til å ivareta pasientene og øke medvirkningen i behandlingen.

**Mål 3: Helsedata til fornying og forbedring**

Mental Helse Ungdom mener fokuset på kvalitetsforbedring i tjensten slik at brukere får bedre støtte til forebygging og tilgang til nye og mer virkningfulle helse- og omsorgstjenester er viktig. Samtidig må man i denne prosessen huske på at det er enkeltindivider man møter og at ikke alle passer inn i statistikken.

**Mål 4: Tilgjengelig informasjon og styrket samhandling**

Mental Helse Ungdom mener at dette er et viktig punkt. I likhet med kommentaren i mål 1 mener vi at det er viktig å registrere brukernes egenopplevelse av at informasjonen er tilgjengelig.

**Mål 5: Samarbeid og virkemidler som styrker gjennomføringskraft**

Her støtter Mental Helse Ungdom spesielt punktet som omhandler «mer strategisk og strukturert involvering av innbyggerrepresentanter» fordi vi mener det er svært viktig at alle som bruker eller skal bruke tjenestene må få uttale seg om sine behov og opplevelser.

**3) Har dere tilbakemeldinger på prosessen for hvordan strategien skal følges opp?**

Mental Helse Ungdom mener det er lagt opp til en god strategi der brukernes meninger og behov er vektlagt, at det er lagt opp til gode evalueringspunkter der det også vil være rom for justeringer både mtp

brukernes behov men også utviklingen på området for øvrig.

**4) Andre innspill og tilbakemeldinger?**

**Klikk eller trykk her for å skrive inn tekst.**