

Høringsvars skjema: Nasjonal e-helsestrategi for helse- og omsorgssektoren

Det vedlagte høringsdokumentet oppsummerer fire tema som vi ønsker tilbakemelding på:

- Strategiens rolle
- Visjon, overordnede mål og målgrupper
- Fem prioriterte strategiske mål med målindikatorer
- Strategisk styring og oppfølging av strategien

Der høringsinstansen har innspill, er det ønskelig med begrunnelse og eventuelt forslag til endringer.

Merk skjemaet med «Saksnummer 22/414», lagre som PDF og send på e-post til postmottak@ehelse.no

Frist: 01.10.2022

Kryss av for type organisasjon/virksomhet:

- Statlig etat, ombud eller fagråd
- Fylkeskommune/Statsforvalteren
- Kommune/KS
- RHF/Helseforetak
- Fag- og interesseorganisasjoner
- Pasient- og brukerorganisasjon
- Forskning- og utdanningsorganisasjon
- Privatperson
- Privat virksomhet/næringsliv
- Annen enn nevnt ovenfor

Kontaktinformasjon

Navn på virksomheten (statlig etat, kommune, privatperson osv.): Rådet for psykisk helse

Kontaktperson: Hege Bakke

E-postadresse: Hege@psykiskhelse.no

1) Kan dere stille dere bak de fem strategiske målene, gitt strategiens rolle for å skape en felles langsiktig og forutsigbar retning for digitalisering på tvers av aktørene i helse- og omsorgssektoren?

Ja, utdyp gjerne

Nei, utdyp gjerne

Vet ikke, utdyp gjerne

Overordnet stiller vi oss bak de fem strategiske målene, samtidig som vi har noen kommentarer knyttet til noen av dem og de aktuelle delmålene.

2) Har dere tilbakemelding på de fem strategiske målene med målintikatorer?

Mål 1: Aktiv medvirkning i egen og næres helse

Brukermedvirkning

Brukermedvirkning er en lovfestet rettighet. Brukere har rett til å medvirke, og tjenesten har plikt til å involvere brukere i undersøkelser, behandling og valg av tjenestetilbud.

Tilgang til informasjon er en grunnleggende forutsetning for medvirkning i egen og næres helse. Et sentralt undermål i den sammenheng er «Innbygger og pårørende har enkel og sikker tilgang til egen og næres helseinformasjon, formidlet i en form som bidrar til økt helsekompetanse.» Vi støtter denne målsettingen men ønsker å påpeke et gråsonefelt; dersom man selv ikke kan få tilgang til egne helseopplysninger grunnet helsetilstand - hvem og hvordan skal da pårørende få tilgang på en måte som ivaretar personvern? Dette er en sentral problemstilling da det per i dag ikke er mulig å delegere bort eller gi andre tilgang på helseopplysninger.

Videre, i likhet med Mental Helse Ungdom, mener vi at målintikatorene bør omfatte brukernes egenopplevde grad av medvirkning.

Digitalt utenforskap

En annen viktig målsetting er knyttet til digitalt utenforskap og delmålet «mer likeverdig tilgang til digitale tjenester og redusert digitalt utenforskap». Vi støtter opp under denne målsettingen. Samtidig må man parallelt sikre tilgjengelighet for tjenester for folk som ikke er digitale. Folk som ikke kan bli digitale må også å ha tilgang til tjenester. Vi må ha en forsterket innsats knyttet til de av oss som ikke er digitale, og ikke forutsette at alle skal bli det. Videre trenger vi systemer som fanger opp mangel på digital kompetanse.

Videre er det viktig å sikre at man har ordninger for å få dekket det digitale utstyret man trenger for å motta helsetjenestene, samt at ordningen dekker opplæring i bruk og vedlikehold av utstyret.

Målintikator 1.1.

Målintikator 1.1. skal måle nedlastninger og bruk av tjenester på Helsenorge. Vårt spørsmål her er om det er mulig å også måle hvem som ikke bruker tjenestene, nettopp for å fange opp digitalt utenforskap. Spørsmålet blir da hvem når vi ikke og hvordan kan vi nå de? Vi mener det er sentralt at digitalt utenforskap fanges opp i målintikatorene. Videre er det ofte pårørende som er inne på brukerens helsedata, hvordan kan man måle det/finne omfanget på de tilfellene?

Samtykke

Delmålet «Innbygger og pårørende opplever det enkelt å gi samtykke og fullmakter». Vi stiller spørsmålstegn ved ordbruken «samtykke» som legger opp til at brukeren gir tillatelse og sier ja til det aktuelle spørsmålet. Det er her snakk om *beslutninger*, og det må også gis rom for å si nei for den enkelte. Språkbruk er også viktig i denne sammenheng.

Mål 2: Enklere arbeidshverdag

Vi støtter opp under denne målsettingen og spesielt delmålet «økt brukermedvirkning i utvikling av nye og eksisterende digitale arbeidsverktøy». Samtidig stiller vi spørsmålstegn ved at det ikke legges opp til noen rapportering om brukermedvirkning i målindikatorene. Hvordan kan man måle brukermedvirkning og sikre at det faktisk skjer?

Mål 3: Helsedata til fornying og forbedring

Vi har ingen kommentarer eller innspill knyttet til denne målsettingen.

Mål 4: Tilgjengelig informasjon og styrket samhandling

Dette er en viktig målsetting som vi støtter opp under. Det er helt avgjørende å sikre tilgang til helseinformasjon for de ulike aktørene involvert, samtidig som man ivaretar taushetsplikt, personvern og informasjonssikkerhet.

Mål 5: Samarbeid og virkemidler som styrker gjennomføringskraft

Vi har ingen kommentarer eller innspill knyttet til denne målsettingen.

3) Har dere tilbakemeldinger på prosessen for hvordan strategien skal følges opp?

-

4) Andre innspill og tilbakemeldinger?

-