



Direktoratet for e-helse

Pb 221 Skøyen
0213 OSLO

Vår referanse: 22/02210-2
Arkivkode: G00
Saksbehandler: Heidi Slagsvold
Deres referanse: Saksn. 22/414
Dato: 29.09.2022

Høringssvarskjema Nasjonal e-helsestrategi

Det vedlagte høringsdokumentet oppsummerer fire tema som vi ønsker tilbakemelding på:

- Strategiens rolle
- Visjon, overordnede mål og målgrupper
- Fem prioriterte strategiske mål med målintikatorer
- Strategisk styring og oppfølging av strategien

Der høringsinstansen har innspill, er det ønskelig med begrunnelse og eventuelt forslag til endringer.

Merk skjemaet med «Saksnummer 22/414», lagre som PDF og send på e-post til

postmottak@ehelse.no

Frist: 01.10.2022

- **Kryss av for type organisasjon/virksomhet:**

- Statlig etat, ombud eller fagråd
- Fylkeskommune/Statsforvalteren
- Kommune/KS
- RHF/Helseforetak
- Fag- og interesseorganisasjoner
- Pasient- og brukerorganisasjon
- Forskning- og utdanningsorganisasjon
- Privatperson
- Privat virksomhet/næringsliv
- Annen enn nevnt ovenfor

- **Kontaktinformasjon**

Navn på virksomheten (statlig etat, kommune, privatperson osv.): KS

Kontaktperson: Terje Wistner

E-postadresse: terje.wistner@ks.no

1) Kan dere stille dere bak de fem strategiske målene, gitt strategiens rolle for å skape en felles langsiktig og forutsigbar retning for digitalisering på tvers av aktørene i helse- og omsorgssektoren?

Ja, utdyp gjerne

Nei, utdyp gjerne

Vet ikke, utdyp gjerne

Overordnet stiller vi oss bak de fem strategiske målene. Vi mener samtidig det er en del aspekter ved strategien som bør tydeliggjøres og løftes for at vi sammen skal klare å nå målene. Viser til innspillene våre i dette skjemaet og spesielt i tilleggs-dokumentet for utfyllende rundt våre innspill.

2) Har dere tilbakemelding på de fem strategiske målene med målindikatorer?

Mål 1: Aktiv medvirkning i egen og næres helse

Vi støtter målet. Kompetanse hos og samhandling med innbyggere og pårørende er avgjørende for omfanget av den helse- og omsorgstjenesten som ytes samfunnet.

Mål 2: Enklere arbeidshverdag

Oppfyllelse av dette målet er avgjørende for å oppnå en bærekraftig helse- og omsorgstjeneste, gitt forventet demografisk utvikling, økte forventninger til tjenestene og begrenset mulighet til økt ressurstilgang. Målet i seg selv støttes og det understrekes at det er positivt med fokus på helsepersonells arbeidshverdag som indirekte vil gi stor nytteverdi for innbyggere.

Mål 3: Helsedata til fornying og forbedring

Dette målet blir viktig i kommunal sektor som en forutsetning for å kunne fornye måter tjenester leveres på. Per nå jobbes det i for stor grad silobasert og det er behov for et stort løft for å tilgjengeliggjøre og legge til rette for anvendelse av data i kommunal sektor. Med forventet knapphet på ressurser i forhold til behov, er det avgjørende at helse- og omsorgstjenesten får tilgang til gode og valide styringsdata, med utgangspunkt i den informasjonen som faktisk finnes i systemene våre. Disse dataene må benyttes både til å optimalisere den løpende tjenesten, og til å vurdere innovasjoner og alternative arbeidsmåter sammenholdt med tradisjonell løsning.

Mål 4: Tilgjengelig informasjon og styrket samhandling

Dette målet gir god retning for tilgjengeliggjøring og deling av data, men kan med fordel i enda større grad ta innover seg det store kommunale behovet for dette. Tilgjengelig informasjon i alle ledd vil spare helsepersonell for enormt mye arbeid og er vesentlig å få på plass for å kunne nå de andre målene i strategien. Løsninger som støtter prosesser på tvers av virksomheter, som meldingsutveksling men også andre nasjonale samhandlingstjenester som gjør tilgang til helseopplysninger enklere for dem med tjenestelig behov, er avgjørende for at pasientene skal oppleve sammenhengende tjenester. Det er viktig at tiltakene som iverksettes har mulighet til gi konkret nytte i overskuelig fremtid og bidrar til å redusere kompleksitet. Gode og enkle tillitsmodeller mellom aktørene er avgjørende. Mål 4 bør løftes enda høyere som en forutsetning for de andre målene.

Mål 5: Samarbeid og virkemidler som styrker gjennomføringskraft

Det stilles spørsmål til hvordan forutsetningen i mål #5: «Måloppnåelse er avhengig av koordinert etats- og eierstyring og samordnet videreutvikling av virkemidler på tvers av departementer» skal etterleves og hvilke planer/strategier som legges rundt dette. Det bes om en tydeliggjøring av initiativer (tiltak) og at det etableres

måleindikatorer for mål 5 i strategien, som er en forutsetning for å lykkes med de fire foregående målene. Det må lages planer og strategier for hvordan dette målet skal oppnås. Mange kommuner har utfordringer med kapasitet, ressurser og kompetanse, og det er derfor en viktig forutsetning at det etableres forutsigbare finansieringsmodeller, som igjen vil styrke tillitt og gjennomføringskraft. Myndighetene må øke innsatsen i forhold til standardisering. Etablering av felles standarder, og oppfølging av at disse følges, er avgjørende for at næringslivet kan utvikle løsninger som snakker sammen, og som kan byttes ut.

3) Har dere tilbakemeldinger på prosessen for hvordan strategien skal følges opp?

Det fremstår utydelig for oss hvem som er strategiens eier og beslutningstaker. Det er viktig at staten tar eierskap og ansvar for det som omgår alle nivåer i samfunnet, samtidig oppfatter vi at staten går litt for langt i å forplikte kommunal sektor knyttet til tiltakene. Vi ønsker en tydeligere rolleavklaring, spesielt når det kommer til beslutningsmyndighet. Vi spør oss for eksempel hvordan rådsmodellen, som kun har en rådgivende rolle ovenfor staten, kan ta beslutninger rundt strategien? Vi støtter bruk av måleindikatorer i oppfølgingen av strategien, men ønsker mer kvalitative mål som gjenspeiler faktisk nytteverdi. Mer om dette er beskrevet i vårt tillegg til hørings svar (vedlegg).

4) Andre innspill og tilbakemeldinger?

Vi har lagt ved et tillegg til hørings svaret (vedlegg) som utdyper aspekter ved strategien KS og kommunal sektor ønsker hensyntatt i tillegg til besvarelsene i dette skjemaet.

Med vennlig hilsen

Kristin Weidemann Wieland
Områdedirektør Forskning innovasjon
og digitalisering

Terje Wistner
Avdelingsdirektør eHelse

Dokumentet er elektronisk signert og sendes derfor uten signatur