

Saksnummer22/414

Nasjonal e-helsestrategi for helse- og omsorgssektoren

Kryss av for type organisasjon/virksomhet:

- Statlig etat, ombud eller fagråd
- Fylkeskommune/Statsforvalteren
- Kommune/KS
- RHF/Helseforetak
- Fag- og interesseorganisasjoner
- Pasient- og brukerorganisasjon
- Forskning- og utdanningsorganisasjon
- Privatperson
- Privat virksomhet/næringsliv
- Annen enn nevnt ovenfor

Kontaktinformasjon

Navn på virksomheten (statlig etat, kommune, privatperson osv.): Den norske tannlegeforening (NTF)

Kontaktperson: Kirsten Ahlsen

E-postadresse: kirsten.ahlsen@tannlegeforeningen.no

1) Kan dere stille dere bak de fem strategiske målene, gitt strategiens rolle for å skape en felles langsiktig og forutsigbar retning for digitalisering på tvers av aktørene i helse- og omsorgssektoren?

- Ja, utdyp gjerne Nei, utdyp gjerne Vet ikke, utdyp gjerne

NTF støtter strategiens målsetting, men ser behov for å presisere at også tannhelsetjenesten må inkluderes på lik linje som de øvrige helsetjenestene når det gjelder digitalisering. Vår erfaring er at tannhelsetjenesten ofte utelates når det gjelder satsninger innenfor ehelsefeltet, og det har ført til at tannhelsetjenesten ligger langt bak de øvrige helsetjenestene på en rekke områder som eksempelvis e-resept, kjernejournal, pasientenes legemiddelliste etc. Når målet med strategien er å utnytte mulighetene som ligger i digitalisering og å skape trygge og sammenhengende tjenester er det en forutsetning at alle tjenestene innenfor helse- og omsorgssektoren inkluderes. Tannhelsetjenesten samarbeider tett med helse- og omsorgstjenesten i kommunene, men mangler tilgjengelige digitale samhandlingsmuligheter. Strategien viser til at en helhetlig e-helseutvikling krever samhandling på tvers, og NTF er bekymret for at tannhelsetjenesten ikke er omtalt når de viktigste aktørene i helse- og omsorgssektoren nevnes.

2) Har dere tilbakemelding på de fem strategiske målene med målintikatorer?

Mål 1: Aktiv medvirkning i egen og næres helse

Det vises til at digitale helse- og omsorgstjenester skal tilrettelegge for at innbyggere og pårørende enkelt kan involvere seg i forebygging, behandling og oppfølging av egen og næres helse og mestring. Dette er NTF enig i men det er en forutsetning at tannhelsetjenesten både i privat og offentlig sektor inkluderes og involveres i e-helsesatsingen

Mål 2: Enklere arbeidshverdag

Dette støttes av NTF, men det krever at alt tannhelsepersonell får tilgang til tilgjengelige tjenester som har relevans for tannhelsetjenesten i samhandling med brukere og annet helsepersonell. Per i dag er dette ikke tilfelle, og det er en utfordring for tjenesten at markedet domineres av en EPJ leverandør som har tilnærmet monopol. Det fører til at utviklingen styres av leverandør og ikke av tjenestens behov for utvikling. Tannhelsepersonell har i særdeles liten grad tilgang til tilgjengelige e-helseløsninger og kan ikke samhandle med annet helsepersonell gjennom EPJ systemene.

Mål 3: Helsedata til fornying og forbedring

NTF støtter at beslutninger i økt grad er databasert og at datadrevne beslutninger vil kunne bidra til bedre ressursutnyttelse, økt kvalitet og innovasjon, samt bedre helseovervåking, beredskap og styring av helseutviklingen på befolkningsnivå.

Mål 4: Tilgjengelig informasjon og styrket samhandling

NTF støtter dette, men har behov for å understreke at det er avgjørende for måloppnåelsen at tannhelsepersonell inkluderes dersom dette målet skal kunne nås.

Mål 5: Samarbeid og virkemidler som styrker gjennomføringskraft

Dette støttes av NTF

3) Har dere tilbakemeldinger på prosessen for hvordan strategien skal følges opp?

Den foreslåtte prosessen for oppfølging av strategien støttes av NTF. Det er viktig at det gjøres en stegvis kontinuerlig prosess med mulighet for justeringer underveis.

4) Andre innspill og tilbakemeldinger?

NTF har erfart at den fragmenterte beslutningsstrukturen innenfor sektoren har ført til at digital tjenesteutvikling knyttet til tannhelsetjenester ligger langt bak de øvrige tjenesteområdene. Tannhelsesektoren er et relativt sett lite marked og dagens situasjon preges av et marked hvor det i realiteten ikke er konkurranse. Det er en leverandør av EPJ system som har tilnærmet hele tannhelsemarkedet. Det fører til at utviklingen styres av den ene markedsledende leverandøren og ikke av sektorens behov. Dette er beklagelig og NTF ser svært positivt på det potensiale som beskrives knyttet til et tettere samarbeid med næringsliv, forskningsfeltet og leverandørmarkedet.