

Vår saksbehandler
Marit Kristin Larsen Haarr

Vår dato
29.11.2021
Deres dato

Vår referanse
21/03683-1
Deres referanse

Direktoratet for e-helse
Pb 6737 St Olavs plass
0130 OSLO

HØRING AV FORSLAG TIL NY DPIA-MAL - HØRINGSSVAR

Innledning

Norsk helsenett SF takker for muligheten til å gi høringsinnspill til malen for DPIA. Arbeidet med DPIA modner etter hvert, og en god mal for å gjøre krevende vurderinger er viktig. Det er også et stort potensial for bevisstgjøring og kompetanseheving internt i virksomhetene der en god mal for DPIA-vurdering blir et viktig verktøy. Det er derfor gledelig å se at forslaget til mal er et godt skritt i riktig retning.

For samarbeidet i sektoren er det også viktig at virksomhetene kan basere seg på samme metode og malverk for å gjøre vurderinger som går på tvers av leveransekjeden. Dette er viktig for NHN både som databehandler og dataansvarlig. NHN vil som en profesjonell aktør bidra med grunnleggende vurderinger også på DPIA-området, slik at kunder og andre mottakere av tjenester og informasjon kan forstå og kjenne seg igjen ved å se på utførte vurderinger fra NHN. Slikt samarbeid og felles forståelse fordrer bruk av samme malverk. NHN er derfor opptatt av at malen blir så god som mulig, og har samlet en rekke kommentarer til malen og veiledningen direkte i dokumentene (vedlagt).

Overordnede innspill

1. Godt konsept

Konseptet med mal med en utdypende veiledning er godt. Det gir mulighet for bevisstgjøring og kompetanseheving hos de som bruker det.

2. Behov for språklig løft

Vi tror malen og veiledningen kan fungere, men hvis målet er at malen skal kunne brukes uten spesialister i personvern som bistår/gjennomfører, er det under forutsetning av det gjøres noen viktige endringer:

- a) Grunnleggende dreining av språkdrakt mot klarspråk
- b) Endring fra passivt til aktivt språk
- c) Endring fra byråkratspråk til et språk som angår de som fyller ut
- d) Endring av synsvinkel fra virksomhetsperspektiv til "du/deg (som fyller ut)"

e) Endring av spørsmålsstillinger som ikke leder til forståelse for hvordan spørsmålet skal svares ut

f) Malen bør i mye mindre grad henviser til artikler, og heller forklare hva som står i de artiklene det henvises til.

Dette er avgjørende for at alle typer virksomheter skal kunne bruke malen og få utbytte av veiledningen. Det vil romme de små og de med lav kompetanse/forståelse, men det vil også være viktig for allerede godt skolerte brukere at språk og form løftes slik at det fort blir klart hva som er formålet med å svare ut under det enkelte punktet.

3. Synergi med ROS-arbeid

Vi kunne også ønske oss at utkastet i større grad legger opp til synergi mellom ROS og DPIA på en måte som gjør at viktig informasjon fra ROS kan tas videre inn i personvern vurderingene i DPIA. Vi tror dette kan gjøre det enklere for større virksomheter som allerede jobber godt med ROS.

Malforslaget omtaler innledningsvis og i veiledningen til del D forskjellen mellom personvernkonskvensvurderinger og såkalte tradisjonelle risikovurderinger (som vi forstår som eksempelvis risiko- og sårbarhetsanalyser) ved å beskrive risikovurderinger som noe som har et virksomhetsperspektiv og ikke tar for seg personvernkonskvenser. I vår erfaring er virkelighetsbildet mer nyansert. NHN bruker selv risiko- og sårbarhetsanalyser til også å beskrive risiki for personvern med et innbyggerperspektiv og et fokus på innbyggers rettigheter og friheter, og vi opplever at flere andre aktører vi samhandler med har samme praksis. Metoder for risiko- og sårbarhetsanalyser er utviklet over lang tid nettopp for å beskrive risiko på en god måte.

Vi ser at en beskrivelse av konkrete risiki er viet plass i kapittel 4.3, men anbefaler å se på måter å gi mer rom for det tradisjonelle risikovurderingsarbeidet for å sikre synergi og merverdi.

Vi tror det vil være formålstjenlig å inkludere mer veiledning om og verktøy for hvordan man kan utnytte potensialet og arbeidet som ofte ligger i risiko- og sårbarhetsanalyser bedre i sammenheng med personvernkonskvensvurderingen.

Vi bidrar gjerne med våre erfaringer knyttet til dette.

Med hilsen
Norsk helsenett SF

Marit Larsen Haarr
personvernombud

Dette dokumentet er elektronisk godkjent

Mottakere:
Direktoratet for e-helse