

Høring: Prinsipper for koblingen mellom Helsenorge og andre løsninger i markedet

Kapittel 3 inneholder anbefaling om fire prinsipper. Direktoratet for e-helse ønsker tilbakemelding på kapittelet i sin helhet og på kravene som ligger til hvert prinsipp. Direktoratet ønsker også tilbakemelding på hvordan prinsippene kan bidra til bedre forutsigbarhet, hvordan oppnå god etterlevelse, og konsekvens for aktøren.

Der høringsinstansen har innspill, er det ønskelig med kort begrunnelse og eventuelt forslag til endringer.

Skjemaet sendes til postmottak@ehelse.no og merkes med saksnummer 22/42.

Frist: 01.03.2022

Skriv inn din e-postadresse:

1) Høringen kommer fra

- Statlig etat, ombud eller fagråd
- Fylkeskommune/Statsforvalteren
- Kommune
- Helseforetak/RHF
- Fag- og interesseforening
- Universitet/høyskole/kompetansesenter
- Frivillig brukerorganisasjon
- Privatperson
- Annen enn nevnt ovenfor (angis i neste spørsmål)

2) Kontaktinformasjon

Avsender på høringen (hvilken statlig etat, kommune, privatperson osv.)

Kreftforeningen

Navn på den personen som har besvart på høringen **Thomas Axelsen**

3) Tilbakemelding på Oversiktprinsippet

Prinsippet om oversikt er bra, men når pasienten skal medvirke er dette ikke tilstrekkelig. Det er i dag krav til at pasienten selv skal sette mål f eks ved rehabilitering og selv komme med synspunkter knyttet til behandling. Da er det ikke tilstrekkelig å ha oversikt, det må gis rom til reel toveis dialog og medvirkning. Spørsmålet er derfor om prinsippet slik det står beskrevet i avgrensninger for mye? Får innbyggerne i tilstrekkelig grad egentlig medvirke slik det nå står skissert? Innbyggerne ønsker å si noe om sin fremtidige progresjon i et pasientforløp og/eller behandling. Medvirkningen som prinsipp bør komme inn her eller inn under «verktøyprinsippet». Slik det står skissert opp i høringsdokumentet om eksempler for ønsket innbyggeropplevelse relatert til dialog, administrasjon og innsyn under kapittel

3.1.3., synes vi ser bra ut og gir innbyggerne en god oversikt.

4) Tilbakemelding på Personvernprinsippet

Klikk eller trykk her for å skrive inn tekst.

5) Tilbakemelding på Verktøyprinsippet

Vi ser at dette prinsippet er godt gjennomarbeidet. Her vil vi spesielt fremheve det positive ved at man skal følge prinsippene og at alt er sømløst tilgjengelig via Helsenorge. Utover dette er det viktig å sørge for at disse applikasjonen har blitt kvalitetssikret gjennom medvirkning av fra innbyggerne/pasienter. På den måten oppnår vi applikasjoner og digitale løsninger som faktisk utgjør en positiv forskjell.

6) Tilbakemelding på Informasjonsprinsippet

Behov for å sikre at innbyggerne forstår den informasjonen som blir formidlet. Ulikhet innen helsekompetanse er et økende. Applikasjoner og digitale verktøy bør derfor ikke sørge for et ytterligere gap i denne kompetansen øker. Nye digitale løsninger bør utformes gjennom brukermedvirkning og involvering slik at informasjonsteskelen treffer. Under punkt 4.1. reagerer vi derimot på formuleringen hvor det står at "ideelle... SKAL bidra til kunnskapsinnhold på Helsenorge...". Dette opplever vi som et urimelig krav da dette ikke blir kompensert.

7) I hvilken grad vil prinsippene gi en forutsigbarhet for deg som høringsinstans med tanke på felles utviklingsretning for digitale innbyggertjenester i Norge?

Så fremst brukermedvirkning og/eller prinsipper som medvirkning fra innbyggerne er implementert i prosessene vil det i større grad treffe målene for prinsippene som står formulert i starten av høringsdokumentet – kapittel 1.2.: «• at innbygger får god brukeropplevelse på tvers av helseaktører og løsninger • å ivareta innbyggers behov for enkel tilgang, helhet og oversikt i sin kontakt med helsetjenesten».

8) På hvilken måte mener høringsinstansen at god etterlevelse av prinsippene kan oppnås?

Klikk eller trykk her for å skrive inn tekst.

9) Hvilke økonomisk-administrative og teknologiske konsekvenser med mer vil prinsippene ha for dere som høringsinstans?

Klikk eller trykk her for å skrive inn tekst.

10) Andre innspill og tilbakemeldinger

Det som er en portal for kliniske studier på Helsenorge sine internettsider, inkludert søkemotor, er ufullstendig. Her vil ikke pasienter finne en helhetlig oversikt. "Felles nettløsning for spesialisthelsetjenesten" og eier av prosjektet, må ta en aktiv rolle for å sikre at søkemotoren for kliniske studier er oppdatert og fungerer etter intensjonen. Helse Norge må sikre at portalen ikke blir et "tomt skall". Selve søkermotoren må også være mer brukervennlig med større grad av relevante data. Brukerne må delta for å optimalisere plattformen slik at den blir mer effektiv og oversiktlig med god informasjon. Vi viser her til medhjelper.com hvor man har kommet med fullstendig informasjon i tillegg til at man har tilgang til flere søkemotorer. Denne internettsiden fremstår også veldig tilgjengelig, oversiktlig og oppdatert for brukerne. Dette kan fungere som inspirasjon- til forbedring eller til og med se på muligheter for samarbeid. Da kan man også få innsikt i hvordan medhjelper.com organiserer og hele tiden tilstreber best mulige løsninger for brukerne.