

# Høring: Prinsipper for koblingen mellom Helsenorge og andre løsninger i markedet

Kapittel 3 inneholder anbefaling om fire prinsipper. Direktoratet for e-helse ønsker tilbakemelding på kapittelet i sin helhet og på kravene som ligger til hvert prinsipp. Direktoratet ønsker også tilbakemelding på hvordan prinsippene kan bidra til bedre forutsigbarhet, hvordan oppnå god etterlevelse, og konsekvens for aktøren.

Der høringsinstansen har innspill, er det ønskelig med kort begrunnelse og eventuelt forslag til endringer.

Skjemaet sendes til [postmottak@ehelse.no](mailto:postmottak@ehelse.no) og merkes med saksnummer 22/42.

**Frist: 01.03.2022**

**Skriv inn din e-postadresse: [tomas.ed@visibacare.com](mailto:tomas.ed@visibacare.com)**

## 1) Høringen kommer fra

- Statlig etat, ombud eller fagråd
- Fylkeskommune/Statsforvalteren
- Kommune
- Helseforetak/RHF
- Fag- og interesseforening
- Universitet/høyskole/kompetansesenter
- Frivillig brukerorganisasjon
- Privatperson
- Annen enn nevnt ovenfor (angis i neste spørsmål)

## 2) Kontaktinformasjon

Avsender på høringen (hvilken statlig etat, kommune, privatperson osv.) Visiba Care  
Navn på den personen som har besvart på høringen **Tomas Ed**

## 3) Tilbakemelding på Oversiktprinsippet

Visiba Care stiller seg bak oversiktprinsippet. Vi mener det samtidig at innbyggers behov for navigasjon mellom tjenester og tjenestenivå bør beskrives bedre. Eksempelene som beskrives viser i stor grad til administrasjon av timeavtaler og tilgang til helseopplysninger. Det er viktig å ha en tydelighet rundt behovet for å ha god funksjonalitet for å sikre at innbygger kan bevege seg mellom tjenester og velge riktig tjeneste ut fra behov. Visiba vil videre vise til at oversiktprinsippet også bør gjelde kommunenes behov for å ivareta administrasjon og logistikk av egne tjenestetilbud. Vi har forståelse for at dette ligger utenfor domenet av [helsenorge.no](http://helsenorge.no). Men, vi ønsker i den anledning å presisere at det i dag eksisterer løsninger i markedet som tilbyr helhetlige løsninger for både innbyggere og

helsepersonell. Det vises til at oversiktsprinsippet vil medføre kostnader for integrasjon. Det synliggjøres ikke hvor store eller hvordan disse kostnadene skal håndteres utover at helseaktører må kravstille og sikre finansiering av tredjepartsintegrasjon med helsenorge.no. Visiba Care ønsker i den anledning å vise til at det er behov for en tydeliggjøring av en åpen konkurranse for funksjonalitet. Dersom helseaktørene her defineres som tilbydere av helsetjenester vil det være viktig at tjenester som utvikles og tilbys via helsenorge.no håndteres innenfor samme rammer som funksjonalitet utviklet av markedet. Dersom man stiller seg i en situasjon hvor funksjonalitet utviklet av helsenorge.no tilbys vederlagsfritt, mens kommunene må betale for integrasjon av egne leverandører vil dette være sterkt konkurransevridende. Dette vil i liten grad følge opp ambisjonene om å etablere et økosystem for helse og et bærekraftig leverandørmarked.

#### **4) Tilbakemelding på Personvernprinsippet**

Klikk eller trykk her for å skrive inn tekst.

#### **5) Tilbakemelding på Verktøyprinsippet**

Det er et stort behov for å etablere et bedre og mer overordnet system for håndtering av verktøy og helseapper. Helsenorge.no vil være en naturlig plattform for et slikt system. Verktøyprinsippet synes å være særlig innrettet mot apper. Samtidig peker prinsippet på behovet for å tilrettelegge for økt bruk av leverandørmarkedet og kontinuerlig tilfang av nye verktøy og applikasjoner. Visiba Care er opptatt av at verktøyprinsippet ses i en bredere kontekst. Prinsippet bør også legge opp til et system hvor mer helhetlige plattformløsninger og verktøy kan vises og tilgjengeliggjøres. Verktøyprinsippet bør med dette også ivareta helsetilbyderes behov for tilgang til relevante løsninger som er sertifisert for integrasjon med helsenorge.no. Rapporten omtaler ikke, utover å vise til at det er behov for en skalerbar forvaltningsprosess, hvordan verktøyprinsippet skal løses rent praktisk. Dette vil være av avgjørende betydning. Visiba Care håper derfor en eventuell løsning for oppfølging av et verktøyprinsipp vil bli gjenstand for en bredere diskusjon hvor leverandørmarkedet også inkluderes i utarbeidelse av løsning.

## 6) Tilbakemelding på Informasjonsprinsippet

Klikk eller trykk her for å skrive inn tekst.

## 7) I hvilken grad vil prinsippene gi en forutsigbarhet for deg som høringsinstans med tanke på felles utviklingsretning for digitale innbyggertjenester i Norge?

I seg selv gir ikke prinsippene noe større forutsigbarhet for oss leverandører med hensyn til en felles utviklingsretning for digitale innbyggertjenester. Det fremstår fortsatt noe uklart hvor mye som skal utvikles og tilbys av helsenorge.no og hvor stor andel av funksjonaliteten som er forventet å være et tilbud utviklet av markedet. Det er videre et viktig premiss, som kunne vært løftet, at helsenorge.no skal tilrettelegges slik at helsetilbydere i større grad enn i dag kan velge sine egne løsninger og hvor helsenorge.no innrettes slik at leverandørmarkedet kan integrere seg mot plattformen. Det viktigste er å tydeliggjøre ovenfor tilbydere av helsetjenester at de kan velge andre leverandører enn funksjonalitet som er utviklet av helsenorge.no. God forutsigbarhet vil være avhengig av tydelige, langsiktige og godt kommuniserte beslutninger om krav og rammer til bruk av internasjonale standarder og åpne API. I dette ligger det også at det stilles likelydende krav og forventninger til egenutviklede nasjonale tjenester og løsninger.

## 8) På hvilken måte mener høringsinstansen at god etterlevelse av prinsippene kan oppnås?

Etterlevelse av prinsippene vil være avhengig av en gjensidig tillitt som en følge av etablert og opplevd likebehandling av offentlige og private tilbydere. I dette legger vi at premissene utformes så tydelig at det det ligger gode insentiver til grunn for leverandørindustrien til å utvikle løsninger som enkelt lar seg integrere med helsenorge.no. Etterlevelse er i tillegg avhengig av at det offentlige tydelig klarer å vise en god likebehandling av leverandører og etablere effektive strukturer for håndtering av integrasjoner. Jo bedre dette vises jo mer attraktivt vil leverandørene finne helsenorge.no. Et avgjørende utgangspunkt er i tillegg avhengig av at det etableres en effektiv struktur for håndtering av verktøyprinsippet, herunder en felles og smidig ordning for «sertifisering». Dersom en slik løsning oppleves som en flaskehals vil dette ha negative konsekvenser. I forlengelsen av dette vil en slik ordning være avhengig av en transparent finansieringsmodell som også gir insentiver for leverandørene til å følge opp prinsippene.

## 9) Hvilke økonomisk-administrative og teknologiske konsekvenser med mer vil prinsippene ha for dere som høringsinstans?

For Visiba Care er det viktig å fremheve at det er viktig å få på plass retningslinjer som tydeliggjør rollene og samspillet mellom helsenorge.no og løsninger i markedet. Vi har stor tro på en sameksistens. Visiba Care leverer i dag våre tjenester i tråd med de krav som stilles. Herunder gjennom bruk av internasjonale standarder og åpne APIer. Vi ser derfor svært positivt på at det legges en ekstra prioritering på dette også gjennom arbeidet med tydeligere prinsipper for tilkobling til helsenorge.no. For oss som leverandør er en tydelighet rundt

kostnadselementene for integrasjon av tredjepartsleverandører. Jf. et prinsipp om likebehandling av leverandører vurderer Visiba Care at det er særlig viktig at det også ligger til grunn en likebehandling av offentlig utviklede løsninger og løsninger utviklet i markedet. Som leverandør er vi opptatt av at helsenorge.no kan fungere i en god symbiose med løsninger i markedet. Det vil gi vekst til en norsk helsenæring og samtidig understøtte et tydelig behov for videre innovasjon. Dersom økte kostnader for integrasjon blir for høye vil dette i stor grad også virke mot sin hensikt om å etablere et bredere tjenestetilbud på helsenorge.no. Som leverandør er vi i tillegg opptatt av at premissene for tilkobling til helsenorge.no også bygger oppunder et helseteknologimarked hvor både helsetilbydere og innbyggere kan velge de beste tjenestene ut fra sine behov uavhengig av om disse ligger innenfor eller utenfor rammen av funksjonalitet som i dag er utviklet på helsenorge.no. Som felles nasjonal plattform og infrastruktur er helsenorge.no er en svært viktig komponent i den videre digitaliseringen av helse- og omsorgstjenesten.

#### **10) Andre innspill og tilbakemeldinger**

Klikk eller trykk her for å skrive inn tekst.