

DIREKTORATET FOR E-HELSE
Postboks 221 Skøyen
0213 OSLO

Vår referanse:
11/01319-58
Saksbehandler:

Deres referanse:
22/42-1 Merete Lassen

Dato:
01.03.2022

Vibeke Iren Herikstad, tlf. 977 67 017

Høringsvar - Prinsipper for koblingen mellom Helsenorge og andre løsninger i markedet

Helse Sør-Øst RHF viser til mottatt høringsbrev av 17.01.2022; «Prinsipper for koblingen mellom Helsenorge og andre løsninger i markedet», vedlagt skjema for høringsvar og rapport med utkast til prinsipper for koblingen mellom Helsenorge og andre løsninger i markedet. Helse Sør-Øst RHF vil takke Direktoratet for e-helse for god involvering av helsesektoren i arbeidet og denne muligheten til å gi innspill til prinsippene.

Se vedlagt høringsvarskjema, der vi har lagt inn våre kommentarer til spørsmålene som er stilt i høringen.

Oppsummert støtter Helse Sør-Øst RHF prinsippene som er foreslått. Men, Helse Sør-Øst RHF er usikker på om verktøyprinsippet er gjennomførbart i en fremtid der vi ønsker å utnytte markedet i større grad enn i dag for å få til raskere utvikling. Helse Sør-Øst RHF mener informasjonsprinsippet bør legges til rette for at Helsenorge kan utnytte flere kvalitetssikrede informasjonskilder, i stedet for å huse all informasjon på egen plattform.

Helse Sør-Øst RHF ønsker også å påpeke at per i dag bør prinsippene oppfattes som et målbilde som sektoren jobber mot. For Helse Sør-Øst RHF vil det kreve betydelige investeringer, opprydding i eksisterende applikasjonsportefølje og standardisering før helseregionen kan etterleve prinsippene fullt ut. I mellomtiden er det viktig at prinsippene ikke blir en brems for nødvendig utvikling, som helsetjenesten er avhengig av for å kunne håndtere fremtidens utfordringer.

Med vennlig hilsen
Helse Sør-Øst RHF



Rune Simensen
direktør teknologi og e-helse

Ulf Sigurdsen
leder for e-helse

1 vedlegg: Høringssvarskjema - Prinsipper for koblingen mellom Helsenorge og andre løsninger i markedet

Vedlegg:**Høringssvarskjema - Prinsipper for koblingen mellom Helsenorge og andre løsninger i markedet**

Kapittel 3 inneholder anbefaling om fire prinsipper. Direktoratet for e-helse ønsker tilbakemelding på kapittelet i sin helhet og på kravene som ligger til hvert prinsipp. Direktoratet ønsker også tilbakemelding på hvordan prinsippene kan bidra til bedre forutsigbarhet, hvordan oppnå god etterlevelse, og konsekvens for aktøren.

Der høringsinstansen har innspill, er det ønskelig med kort begrunnelse og eventuelt forslag til endringer.

Skjemaet sendes til postmottak@ehelse.no og merkes med saksnummer 22/42.

Frist: 01.03.2022

Skriv inn din e-postadresse:

1) Høringen kommer fra

- Statlig etat, ombud eller fagråd
- Fylkeskommune/Statsforvalteren
- Kommune
- Helseforetak/RHF
- Fag- og interesseforening
- Universitet/høyskole/kompetansesenter
- Frivillig brukerorganisasjon
- Privatperson
- Annen enn nevnt ovenfor (angis i neste spørsmål)

2) Kontaktinformasjon

Avsender på høringen (hvilken statlig etat, kommune, privatperson osv.) Helse Sør-Øst RHF

Navn på den personen som har besvart på høringen **Rune Simensen, direktør teknologi og e-helse**

3) Tilbakemelding på Oversiktprinsippet

Helse Sør-Øst RHF støtter oversiktprinsippet med mål om at Helsenorge skal være innbyggeres hovedinngangsport til offentlige helse- og omsorgstjenester på nett.

4) Tilbakemelding på Personvernprinsippet

Helse Sør-Øst RHF støtter oversiktprinsippet, og mener at det vil gjøre det betydelig enklere for innbygger å ivareta pårørendeinformasjon, fullmakter og personvern enn i dag. Det er viktig at personvernkompenten på Helsenorge ses i sammenheng med andre nasjonale registre også utenfor helse.

Under konsekvens for regionale innbyggerløsninger står det "Alle innbyggerløsninger må bruke personvernkompenten i Helsenorge som autorativ kilde for innbyggeres representasjonsforhold, fullmakter og personverninnstillinger." Med den rivende utvikling som foregår på CE-godkjent forbruker utstyr, må vi se for oss at innbygger bør kunne dele data med helsetjenesten fra også private

helseapper. Hvordan skal da dette prinsippet implementeres/håndheves? Det er viktig at dette prinsippet ikke bremser utviklingen og vår evne til å utnytte muligheter fra privatmarkedet.

5) Tilbakemelding på Verktøyprinsippet

Helse Sør-Øst RHF støtter målet bak prinsippet. Det legges opp til en godkjenningsordning som skal «sikre helsefaglig kvalitet, dokumentert effekt, sikkerhet og personvern vurderinger og likebehandlings av leverandørene». Denne godkjenningsordningen vil være tid- og ressurskrevende. Det er viktig at en slik godkjenningsordning ikke forsinker tilgangen til gode verktøy. Det er også viktig at det samtidig utredes hvordan dette prinsippet skal gå hånd i hånd med regelverk for anskaffelser og ansvar for «helsehjelpen» som appen gir både når innbygger har funnet den på eget initiativ på Helsenorger og bruker den selv og når den er «forskrevet av helsepersonell». Det bør også gjøres en kost-nytte vurdering av denne godkjenningsordningen.

6) Tilbakemelding på Informasjonsprinsippet

Helse Sør-øst RHF er enig i prinsippet om at innbygger enkelt skal kunne finne kvalitetssikret og oppdatert informasjon om helse, livsstil, sykdom, behandling og rettigheter på Helsenorge. Men, er uenig i at Helsenorge skal være eneste autoritative kilde for informasjon slik det fremstilles i dokumentet. Helse Sør-Øst RHF mener at Helsenorge må kunne presentere informasjon fra andre kvalitetssikrede kilder til innbygger i kontekst av et behandlingsforløp, diagnose eller tilfeldig søk. Dette gjøres allerede i dag der Helsenorge viser kliniske studier og annen informasjon fra spesialisthelsetjenestens base med pasientinformasjon (FNSP). Konsekvenser for Helsenorge vil da være å utvikle API for både å kunne hente og utlevere informasjon. Det samme gjelder for helseaktørenes løsninger.

7) I hvilken grad vil prinsippene gi en forutsigbarhet for deg som høringsinstans med tanke på felles utviklingsretning for digitale innbyggertjenester i Norge?

Helse Sør-Øst RHF mener at prinsippene generelt legger til rette for enkel og ryddig håndtering av et samlet sett med helsetjenester for innbygger. Helse Sør-Øst RHF mener at de samme prinsippene også bør gjelde for private aktører som yter helsehjelp på vegne av det offentlige (avtalespesialister). Prinsippene vil gi en forutsigbarhet for både helsetjenesten og leverandører av digitale tjenester etter hvert som prinsippene konkretiseres.

8) På hvilken måte mener høringsinstansen at god etterlevelse av prinsippene kan oppnås?

Det vil ta tid før prinsippene vil kunne etterleves fullt ut. Det bør settes krav til nye løsninger og tjenester så fort som mulig. Deretter bør det settes realistiske mål for når eksisterende løsninger blir en del av økosystemet. Med realistisk mål menes at både teknologiske- og økonomiske forutsetninger og ressurstilgang må legges til grunn for når det er realistisk å nå målene.

9) Hvilke økonomisk-administrative og teknologiske konsekvenser med mer vil prinsippene ha for dere som høringsinstans?

Helse Sør-Østs virksomhetsarkitektur-målbilde legger til rette for datadeling og samhandling regionalt og nasjonalt, og vi er enige i konsekvensvurderingene for regionen og våre underliggende fagsystemer. Prinsippene vil medføre et betydelig omfang knyttet til integrasjon og datadeling, samt at det må gjøres en vurdering av sømløs samhandling mellom Helsenorge og regionale innbyggertjenester (nye og kommende). I Helse Sør-Øst er tilgangen til data fra fagsystemene begrenset, og enkelte typer av data eksisterer i flere fagsystem (slik som timebok). Det krever betydelige investeringer og opprydding i applikasjonslandskapet og datagovernance før regionen vil være i stand til å etterleve prinsippene fullt ut. Helse Sør-Øst RHF ønsker derfor å påpeke viktigheten av å samarbeide om prioritering og takt på realiseringen. En felles prioritering av hvilke områder som vil gi rask verdi til innbygger vil være viktig for å sikre fokus og hurtighet. Helse Sør-Øst RHF mener også at nasjonal finansiering av tiltak på Helsenorge for å legge til rette for prinsippene vil kunne øke takten på implementering og etterlevelse av prinsippene. Samtidig er det viktig med et tett samarbeid med sektor for å sikre at APIer er legger tilrette for å utveksle den informasjonen som sektor trenger for å støtte arbeidsprosesser og pasientforløp.

10) Andre innspill og tilbakemeldinger

Etterlevelse av prinsippene krever endringer i lovverk og forskrifter, at sektorovergrepene tiltak iverksettes og ansvarsfordeling knyttet til lagring, bruk og behandling av innbyggers helsedata går opp. Det anbefales at dette arbeidet får høy prioritet slik at disse avhengighetene ikke bremser eller stopper utviklingen.