

# Høring: Prinsipper for koblingen mellom Helsenorge og andre løsninger i markedet

Kapittel 3 inneholder anbefaling om fire prinsipper. Direktoratet for e-helse ønsker tilbakemelding på kapittelet i sin helhet og på kravene som ligger til hvert prinsipp. Direktoratet ønsker også tilbakemelding på hvordan prinsippene kan bidra til bedre forutsigbarhet, hvordan oppnå god etterlevelse, og konsekvens for aktøren.

Der høringsinstansen har innspill, er det ønskelig med kort begrunnelse og eventuelt forslag til endringer.

Skjemaet sendes til [postmottak@ehelse.no](mailto:postmottak@ehelse.no) og merkes med saksnummer 22/42.

**Frist: 01.03.2022**

**Skriv inn din e-postadresse:** [hilde.grimnes.olsen@helseplattformen.no](mailto:hilde.grimnes.olsen@helseplattformen.no)

(postmottak@helseplattformen-no)

## 1) Høringen kommer fra

- Statlig etat, ombud eller fagråd
- Fylkeskommune/Statsforvalteren
- Kommune
- Helseforetak/RHF
- Fag- og interesseforening
- Universitet/høyskole/kompetansesenter
- Frivillig brukerorganisasjon
- Privatperson
- Annen enn nevnt ovenfor (angis i neste spørsmål)

## 2) Kontaktinformasjon

Avsender på høringen (hvilken statlig etat, kommune, privatperson osv.) Helseplattformen AS

Navn på den personen som har besvart på høringen **Hilde Grimnes Olsen**

## 3) Tilbakemelding på Oversiktprinsippet

I det store og hele er prinsippet og tilhørende krav tilforlatelige, med unntak av: punkt 1.3.1 : går veldig langt i begrense muligheten for å tilby en helhetlig og sammenhengende supplerende digital innbyggertjeneste som HelsaMi. Det er lagt opp til at pasient enkelt skal finne fram til opplysninger fra startsidene og ikke hoppe direkte til en gitt funksjon. Dette kravet passer best for supplerende tjenester og ikke helhetlige løsninger/portaler som HelsaMi som henter informasjon direkte fra journalen. Det bør være mulig å starte en regional digital innbyggertjeneste som HelsaMi uten å måtte tvinge pasienten via hels norge.no – spesielt ettersom HelsaMi er en egen app der

man f.eks vil kunne motta varsler og påminnelser.

**4) Tilbakemelding på Personvernprinsippet**

Helseplattformen ser nytten av integrasjon med nasjonal personvernkomponent. Det forutsetter finansiering og prioritering av arbeidet fra aktørens side hvor et utredningsarbeid i samarbeid med Helseplattformen og NHN inngår.

**5) Tilbakemelding på Verktøyprinsippet**

Helseplattformen mener at en utprøving av én innbygger én journal må åpne for at fullverdige/helhetlige digitale innbyggertjenester som HelsaMi må kunne åpnes frittstående uten å gå via helsenorger.no ref krav – forøvrigte gjentakende krav som i oversiktsprinsippet

## **6) Tilbakemelding på Informasjonsprinsippet**

Regional løsning som HelsaMi vil også kunne tilby kontekstbasert/situasjonsbetinget informasjon til innbygger/pasient. Til dels i enda større grad enn helsenorge.no. Opplever kravene som begrensende for å tilby innbyggerne best mulige tjenester hvis prinsippet med tilhørende krav skal etterleves fullt ut

## **7) I hvilken grad vil prinsippene gi en forutsigbarhet for deg som høringsinstans med tanke på felles utviklingsretning for digitale innbyggertjenester i Norge?**

På noen områder er det riktig med felles retning, der det er rammevilkår som ikke gir mulighet for lokal variasjon av innbyggertjenester. Gjennom de detaljerte kravene oppfattes prinsippene begrensende for å utnytte mulighetene i HelsaMi for Helseplattformen.

## **8) På hvilken måte mener høringsinstansen at god etterlevelse av prinsippene kan oppnås?**

Prinsippene alene er gode. Helseplattformen kan etterleve prinsippene og dermed intensjonen, men ikke alle detaljerte krav som er beskrevet. Minimumskravene gir ikke det handlingsrommet som trengs og flere av minimumskravene oppleves som begrensende for lokal innovasjon, utprøving eller næringsutvikling. Helseplattformen ønsker å gå foran der vi kan gå foran, og da må det gis et mulighetsrom. For å oppnå god etterlevelse av prinsippene anbefales det at de detaljerte kravene utgår. Nøkkelen er god dialog og samhandling. Det anbefales å gi rom for ulike måter å løse oppgaver på, samtidig som prinsippene ivaretas. God etterlevelse av prinsippene vil også oppnås gjennom forventningsavklaring og transparens.

## **9) Hvilke økonomisk-administrative og teknologiske konsekvenser med mer vil prinsippene ha for dere som høringsinstans?**

Prinsippene med de detaljerte kravene vil ha store økonomisk-administrative konsekvenser for eierne av Helseplattformen. Aktørene i Midt-Norge er pålagt å betale for Helsenorge samtidig med at de finansierer HelsaMi gjennom Helseplattformen. Kravene i høringsdokumentet medfører i tillegg store integrasjonskostnader. Helseplattformen erfarer at integrasjoner med Helsenorge har høy kostnad og tar lang tid. Det kreves mye tid på prosess i forkant av utviklingen. Teknologisk er det omfattende integrasjoner som har krevd mye utvikling. Dette tar ned muligheten for Helseplattformen i å ta bruk tilgjengelig funksjonalitet i HelsaMi, utnytte ny funksjonalitet som lanseres og være aktive pådrivere for nyutvikling basert på behov og ønsker fra innbyggerne i regionen.

## **10) Andre innspill og tilbakemeldinger**

Kravene om sømløse uthopp oppleves begrensende for HelsaMi som sammenhengende supplerende tjeneste. Prinsipp og tilhørende krav legger opp til at all funksjonalitet som tilbys innbygger må finnes i Helsenorge, og at det er Helsenorge som gir sammenheng/kontekst mellom de ulike tjenestene.

Betyr innledningstekstens formulering: «Pasientens behov skal være førende for utviklingen av helse- og omsorgstjenestene, og tjenestene skal være likeverdige for alle pasienter - uavhengig av hvor i landet de bor.» --> at nasjonale tjenester skal være likeverdige, eller at

tjenestene som tilbys av offentlig helsetjeneste skal være like?

Prinsippene forstås som at målsetningen er at de skal være like. Helsenorge kan da bli både en pådriver og begrensning på tilbudet til innbyggere. All utvikling av innbyggertjenester må skje i samarbeid med Helsenorge. Dette stiller store krav til en nasjonal tjenesteleverandør som til enhver tid må kunne tilby grensesnitt og integrasjoner til nye løsninger i markedet. Helseplattformens erfaringer er at integrasjoner med Helsenorge er både tid- og kostnadskrevende. Prinsippene oppleves å legge begrensninger for utvikling i HelsaMi basert på funksjonalitet i Helsenorge.