

Til

Postmottak@ehelse.no

Dato:

22.02.2022

Vår referanse:

FS/

Høring - Prinsipper for koblingen mellom Helsenorge og andre løsninger i markedet

Digitalisering av helsesektoren er et stort prosjekt som trenger et godt samspill mellom offentlig og privat sektor. I Helsenæringsmeldingen som et samlet Storting stilte seg bak, legges det stor vekt på dette.

IKT-Norge mener det er bra med en tydelig retning i utviklingen av helsesektoren som også skaper forutsigbarhet for eHelse-næringen. En for sterk offentlig makedtsaktør vil være et hinder for at norske og utenlandske aktører vil investere i utvikling av løsninger, noe det er sterkt behov for. Det må derfor legges til rette for at mange ulike aktører kan levere på de statlige rammebetingelsene myndighetene velger. Klare krav til standarder vil gi både et enhetlig tjenestetilbud og samtidig sikre innovative og gode løsninger. Rammer og føringer for bruk av data men fleksibilitet ift valg av leverandører er nøkkelen. Dette må kombineres.

HelseNorges oppgave må være å sikre at private løsninger kan benyttes i samspill med deres egne tjenester så lenge disse møter de krav man måtte ha til sikkerhet, personvern og følger relevante standarder. HelseNorge må, dersom de utvikler tjenester selv, være pålagt og ha åpne og tilgjengelige API-er. Dette får å sikre at de som allerede har, eller ønsker å investere i innbyggerløsninger innenfor helsesektoren til det beste for samfunnet, faktisk har forutsigbarhet for disse investeringene. I Norge er det hundrevis av arbeidsplasser og milliarder av kroner investert over tid i disse tjenestene. For næringslivet er forutsigbarhet nøkkelen som muliggjør investeringer og nye arbeidsplasser.

Konkrete tilbakemeldinger:

Det er nødvendig med spillerom innenfor rammene av prinsippene slik de er formulert i dag. Funksjoner eller deling av data/informasjon i Helsenorge som direkte utfordrer næringsgrunnlaget til en virksomhet, bør man i størst mulig grad unngå. Prinsippene bør derfor

spisses og avgrenses slik at de ivaretar den største gevinsten til innbyggerne, det vil si oversikt i Helsenorge over ulike helseaktører og tjenesteytere, og sømløs navigering mellom ulike plattformer/løsninger innen samme sikkerhetsnivå. Prinsippene bør altså legge til rette for enkelhet, oversikt og valgfrihet for innbyggerne.

Prinsippene oppfattes per i dag ikke presise nok mtp hvilke funksjoner Helsenorge selv ønsker å ha, og skaper ikke forutsigbarhet mtp videre innovasjon og utvikling av nye tjenester for hos ulike næringslivsaktører. Ordlyden i prinsippene er flere steder preget av generelle termer som «helseopplysninger» og «dele informasjon», uten at det i teksten fremgår tilstrekkelig presisering eller avgrensning av hva begrepene omfatter.

Det er derfor behov for å avgrense hvilken type informasjon det forventes at skal deles, og for å definere om «helseopplysninger» er opplysninger om timeavtaler, saksgang ved vurdering av henvisning etc, eller om begrepet skal forstås i sin hele og vide forstand. Informasjon som vil kompromittere leverandøren/næringslivsaktørens egne interesser, her under kan tenkes opplysninger om helse, kan ikke forventes å bli delt. Man må også legge til rette for at pasienter aktivt kan velge å begrense hvilken informasjon som deles på Helsenorge.

Helsenorges viktigste rolle bør være å samle inngangsporten til ulike tjenesteytere innen e-helse på ett sted. Etter vårt skjønn, er dette den enkeltfaktoren som i størst grad letter pasientenes/brukernes hverdag. Helsenorge bør i mindre grad fokusere på egenutvikling av funksjoner som overlapper med de funksjonene som gir næringsinntekt til andre aktører.

I Digitaliseringsstrategi for offentlig sektor 2019-2025 ([Én digital offentlig sektor](#)), under punktet Mål for arbeidet frem mot 2025 understrekes følgende: «Offentlig sektor mangler også modeller for kostnadsdeling, gevinstberegning og -realisering når flere virksomheter samarbeider, og insentivmekanismer for å jobbe på tvers av sektorer og forvaltningsnivåer.» Det må sikres at insentivmekanismer også kommer leverandøren til gode.

Avslutningsvis:

IKT-Norge ønsker en samarbeidsmodell for fremtiden der private aktører i større grad er med å bestemme veien fremover, og kan bringe inn sin kompetanse på viktige områder som kunstig intelligens, sikkerhet, design, dataflyt, persontilpasset medisin, innbyggertjenester og generell håndtering av et datadrevet helsesystem til det beste for våre innbyggere og norsk helsevesen.

IKT-Norge er IKT-næringens interesseorganisasjon og organiserer Norsk forum for eHelse. Den 18. november 2008 samlet et 30 talls aktører (i dag over 150) innen helse og IKT seg i IKT-Norge for å ha en felles ramme for arbeidet med helse og IKT. Vi ønsker i størst mulig grad samarbeid og gjensidig utveksling av informasjon med alle. Vi ønsker å sikre det norske helsevesenet de beste IKT-løsninger slik at vi kan understøtte alle tiltak som gjøres for å forbedre norsk helsevesen. IKT-Norges arbeid har særlig ha fokus på:

- Økt samarbeid mellom leverandører og helsevesen

- Øke forståelse for - og brukervennlighet av IKT i helsevesenet
- Bidra til at standardarbeidet innen helse og IKT gir de beste løsningene for helsevesenet og for næringslivet
- Være en høringspart i det offentliges utvikling av helse
- Bidra til seminarer og konferanser innen helse og IKT

Med vennlig hilsen

(sign)

Fredrik Syversen

Direktør strategi- og forretningsutvikling

+47 92032470

IKT-Norge

Epost: fs@ikt-norge.no