



# STRATEGI FOR NORMENS KURS- OG KOMPETANSEVIRKSOMHET

Godkjent i Styringsgruppemøtet 07.03.2019

# INNHold

- Bakgrunn
- Det store og det litt mindre bilde
- Nåsituasjon
- Mål
- Prioritering
- Evaluering og korrigerering

# BAKGRUNN

Normen skal **fremme samhandling** mellom virksomhetene i sektoren og **forenkle arbeidet** med informasjonssikkerhet og personvern.

## Normens strategi 2019-2021 sier at:

- Helse- og omsorgssektorens felles bransjenorm skal øke sin nytte og relevans gjennom **effektiv utadrettet virksomhet**
- At normen skal være tilgjengelig og **i tett dialog og samarbeid med sektoren og andre relevante aktører**
- At man skal **revidere og videreutvikle Normens kursstrategi- og virksomhet**
- **Definert målgrupper** er ledelse, leverandører og databehandlere, små virksomheter



**Basert på Normstrategien 2019-2021  
utarbeides en egen strategi  
for kurs- og opplæringsvirksomheten vår**

## Det store bilde

Tildelingsbrev for Direktoratet for e-helse

Oppdragsbrev for Norsk Helsenet

Begge har fått i oppdrag å jobbe med kompetanseheving av informasjonssikkerhet og personvern, i helsesektoren

## Det litt mindre bildet

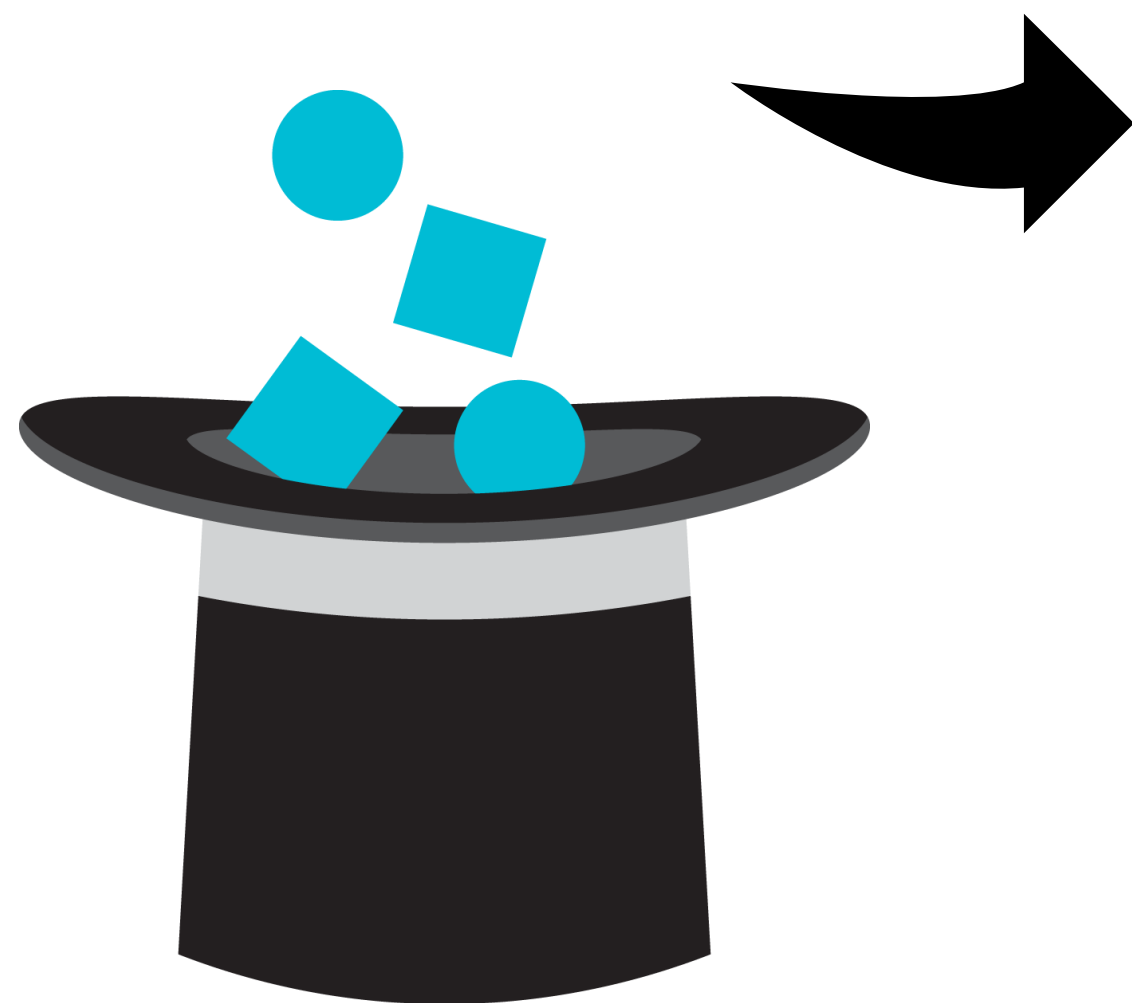
Basert på Normstrategien 2019-2021 utarbeides en egen strategi for kurs- og opplæringsvirksomheten vår

Ikke glemme at vi er en liten del, av noe større



- ✓ Vi har gjennomført mange kommunekurs fra 2009 til 2018
- ✓ Vi har bidratt med kompetanse til flere egenutviklede kurs hos f eks legeforening, tannlegeforeningen og apotekforeningen
- ✓ Vi har holdt innlegg og spredt informasjon om Normen på utallige konferanser, seminarer og andre møtearenaer i løpet av 2006-2018

## Nåsituasjon



- Vi er foredragsholdere på konferanser og andre møtearenaer
- Vi administrerer Normens egen svartjeneste – [sikkerhetsnormen@ehelse.no](mailto:sikkerhetsnormen@ehelse.no) «Epost inn og svar ut»
- Vi arrangerer Medisinteknisk kurs
- Vi har en god del forespørsel fra helsesektoren, om kurs
- Vi arrangerer Normkonferansen
- Vi jobber kontinuerlig med profesjonalisering og har bedret kapasiteten gjennom økte resurser i sekretariatet



## «Vi gjør det vanskelige enkelt»

Vi skal organisere, samarbeide og være en effektiv utadrettet virksomhet for de prioriterte målgruppene



## Organisering og samarbeid

Sammen med andre relevante aktører, skal vi være et kompetansesenter der sektoren kan søke informasjon rundt informasjonssikkerhet og personvern

Vi skal forplikte oss til samarbeid med andre gode aktører

Kompetansedeling på tvers gjennom samarbeid og åpenhet  
Vi skal dele med andre, det vi lager og leverer.

Vi skal være åpne for å ta i bruk nye opplæringsverktøy og medier

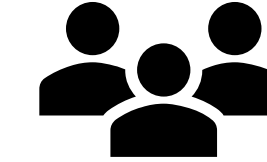


## Effektiv utadrettet virksomhet

Vi skal være tilgjengelige og drive effektiv utadrettet opplæring og kursvirksomhet.

Vi skal være effektive og opptatt av effekt - ved bevisst bruk av ressurser, og tilpasset innhold og form i kurs- og kompetansehevingstiltakene

Vi skal være synlige på arenaer der informasjonssikkerhet og personvern er aktuelt tema



## Prioritere målgruppene

Vi ønsker å gjøre det vanskelige enkelt, gjennom å organisere effektive opplæringstiltak til de prioriterte målgruppene fra Normstrategien

Ledelse, leverandører og databehandlere, og små virksomheter - skal tydelig se at vi tilrettelegger tilpasset og relevant kompetanseheving

Vi skal lage egen plan for gjennomføring av kurs og kompetanseheving for de prioriterte målgruppene fra Normstrategien 2019-2021. Arbeidet skal gjøres sammen med sektoren

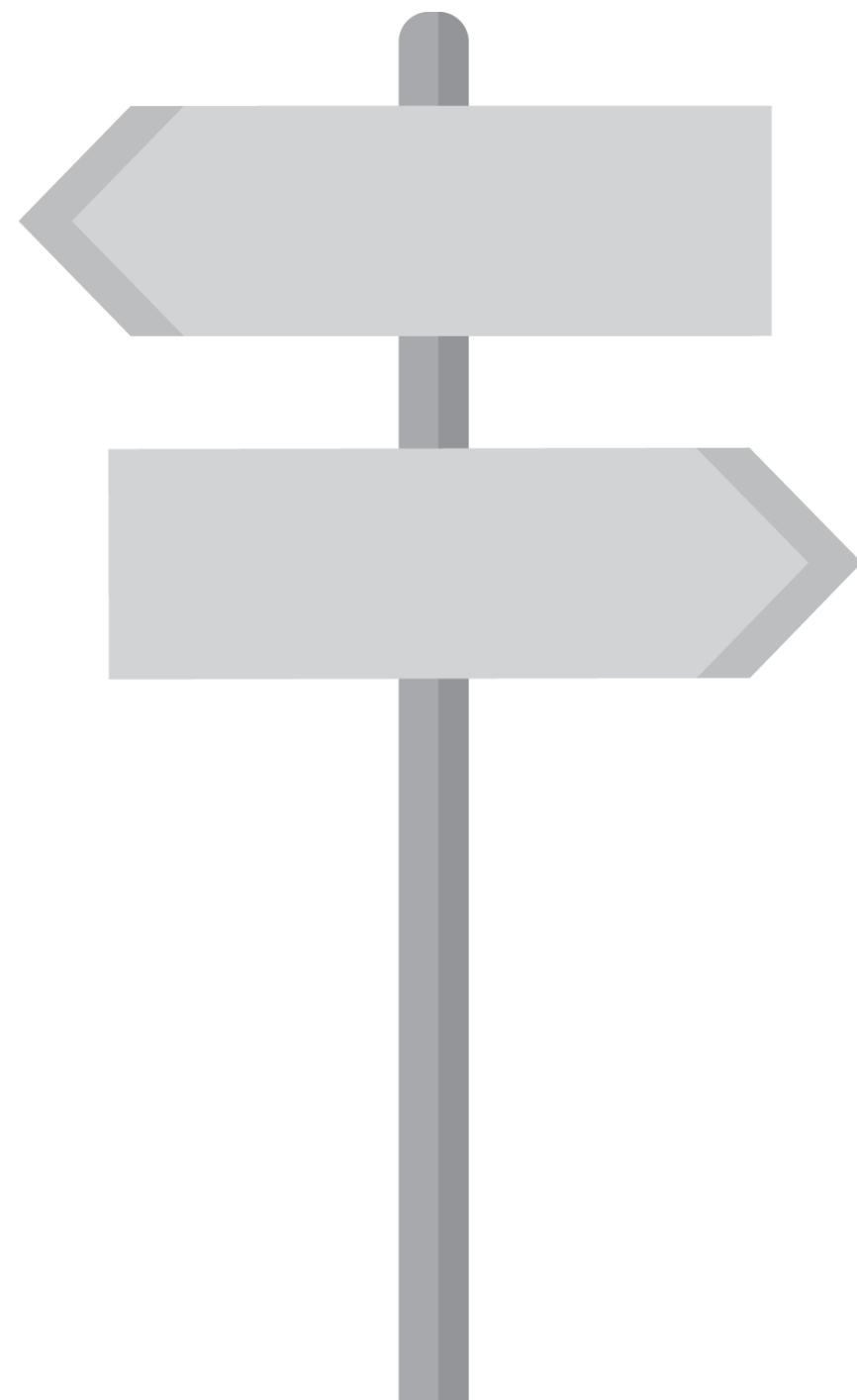
# Prioritering for Normens kompetansevirksomhet

Hvilke kriterier legges til grunn for at vi sier ja ?



- Hvem spør og hvem er målgruppen
- Hvor mange treffer vi
- Kan vi gjenbruke noe av det vi har
- Hvor mye resurser brenner vi
- Kostnader
- Får vi noe tilbake – gevinst
- Kan andre få oppdraget





## Evaluere og korrigere strategien underveis

- Effektmålsoppnåelse
- Prioritering og kriterier
- Temperaturmåling -undersøke, intervju, lytte og lære
- Synliggjøring
- Forenkling og relevans
- Bruk av ulike kommunikasjonskilder

Lage egen plan for gjennomføring av aktiviteter

**Sett retningen** – hvordan påvirker Normens overordnede føringer utviklingen av denne strategien for kurs og kompetansevirksomhet? Har vi et felles bilde av hvor vi skal og hva vi trenger?

**Forstå kompetansen** – hvordan skaffer vi oss oversikt og innsikt i hvilken kompetanse vi har og trenger? Hvordan snakker vi om kompetanse, hvilke begreper bruker vi? Hva mener vi?

**Se mulighetene** – utnytter vi det havet av muligheter som finnes? Er vi bevisst hvilke aktiviteter, tiltak og arenaer som kan bidra til nødvendig kompetanseutvikling for målgruppene i strategien?

**Ta styring** – hvordan sikre at den kompetanseutviklingen som faktisk skjer synliggjøres og utnyttes? Hvordan følger vi i Normen opp, både gjennom våre handlinger og ikke minst holdninger?