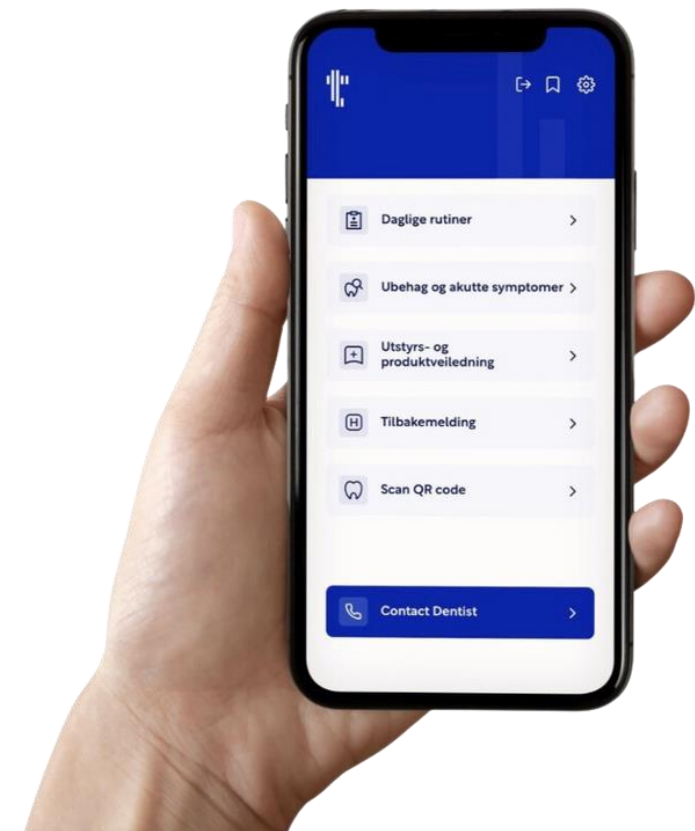


Tannhelsehjelpen

Digital kompetanse og samhandling
for munnhelse



Hvem er vi

Tannlege Pernille og Ellen-M

Hvorfor er vi her

Trygg og sikker utvikling av Tannhelsehjelpen



Agenda

Problem

Organisering og lovverk

En digital løsning

Trygg og sikker utvikling

Implementering og skalering

Flaskehals

Bruk i dag av plattformen

Gevinstrealisering og effekt



1 av 10

Pasienter som dør i institusjon av lungebetennelse fra munnhule-bakterier



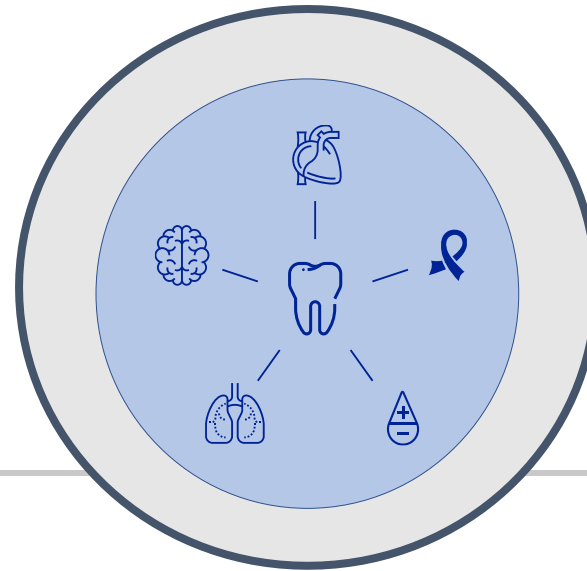
Problem



Helsepersonell
mangler kompetanse
og fokus



Manglende
ressurser i fylker og
kommuner



Komplekse
sykdomsbilder med
egne tenner livet ut

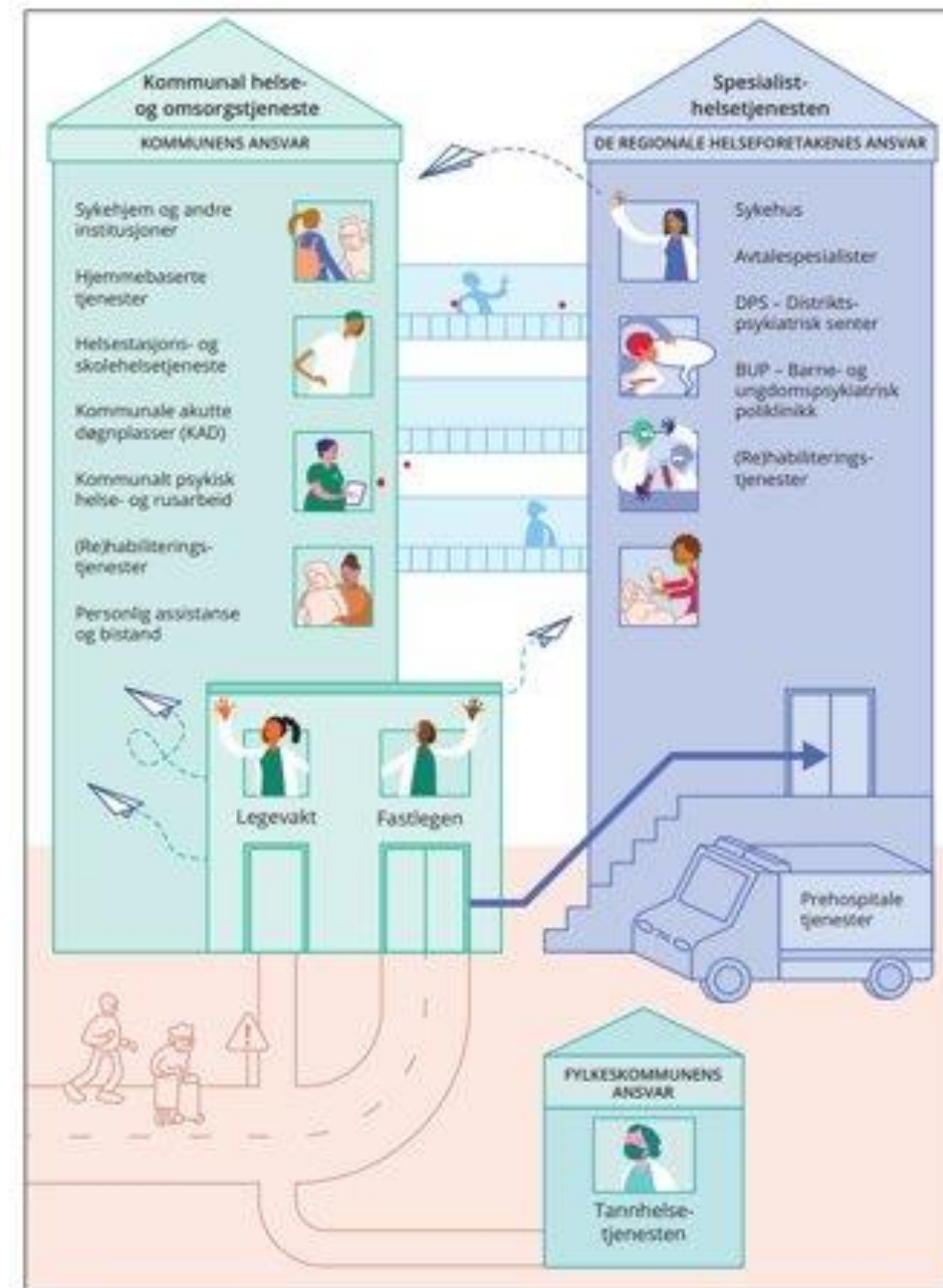


Manglende
digital samhandling
om munnhelse



Organisering og lovverk for helse- og omsorgssektor

Hvem har ansvaret og hvilke utfordringer ser vi?



Figur 3.2 Organiseringsen av helse- og omsorgstjenestene i Norge

Figuren er ment å være en illustrerende oversikt og gir ikke uttømmende oversikt over ansvarsskildene. Kilde: Helsepersonellkommissjonen.



Manglende digital samhandling

Faks og Post

Manglende dokumentasjon

Ressurskrevende prosesser

Personvern?

Avvik for tjenesten

MUNNHELSE DAGEN

20. MARS 2023

SMIL HELE LIVET

Hvordan sikrer vi

god munnhelse

hos hjemmeboende,

pleietrengende eldre?

#WOHD23

#Munnhelsedagen2023

www.tannlegeforeningen.no/munnhelsedagen



TANNHELSEHJELPEN
Knytter sammen
helse-og omsorgssektor og
den offentlige
tannhelsetjenesten.

En felles digital plattform
for
kompetanse og
beslutningsstøtte.



Tannhelsehjelpen – et digitalt multitool

Samhandling

Veiledere og e-læring

Video-konsultasjon

Munnprofil som QR-kode

Skjemadeling

Dokumentasjon i EPJ

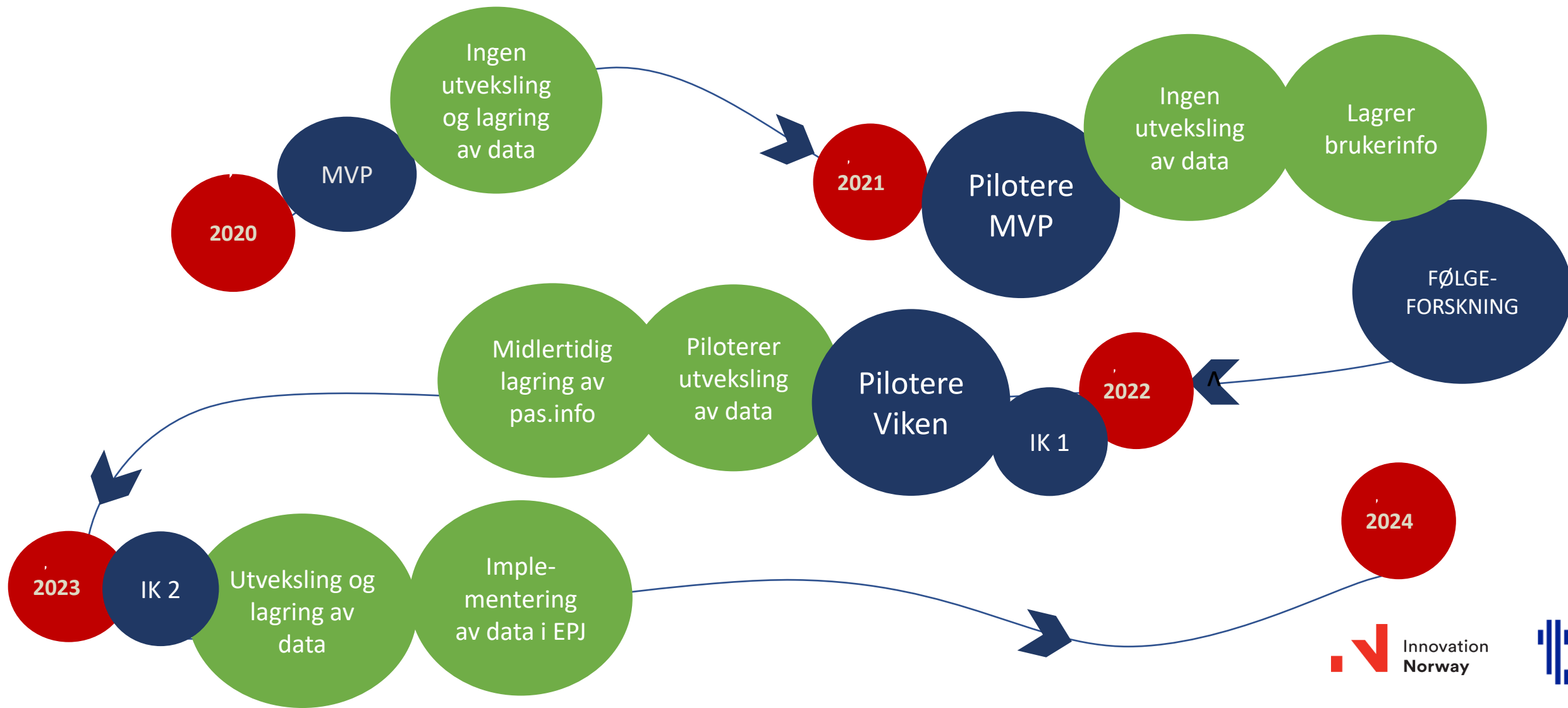


Brukerstyrt utvikling

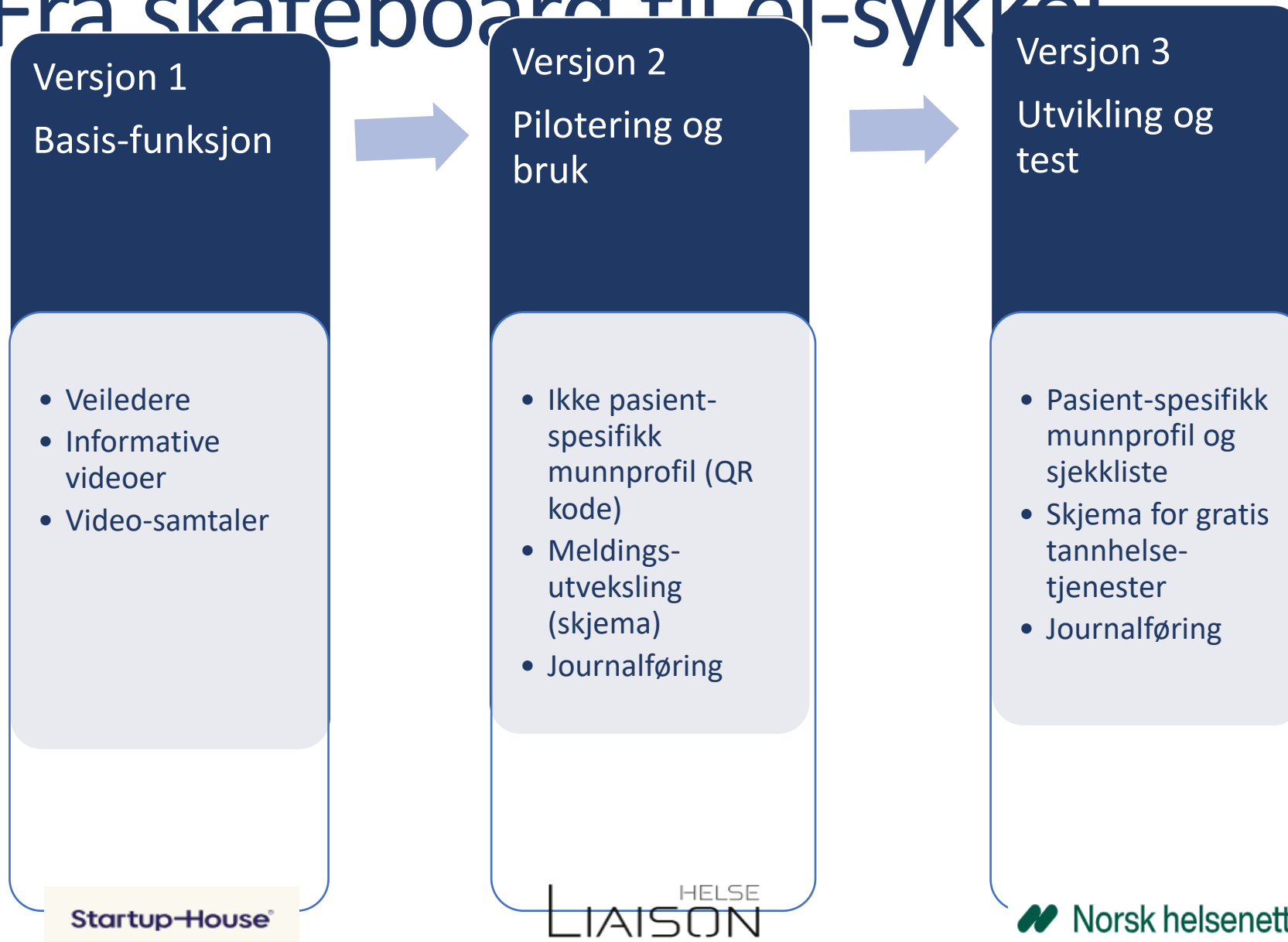
- Innovasjonsprosjekt
- Forskning og utvikling
- Trinn for trinn
- Sikkerhet i fokus
- Skalerbar bruk og implementering



Utviklet med Innovasjonsprosjekt



Fra skateboard til el-sykkel



Må være på plass for **bruk av Tannhelsehjelpen**:

- Appen må være lastet ned
- Brukerne må være registert

Må være på plass for **utveksling av meldinger**:

- HerID
- HPR-nr

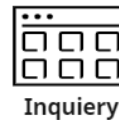
Confrere.



Kommunale
helseinstitusjoner



Fylkeskommunal
tannhelsetjeneste



Inquiry



HELSE
LIAISON



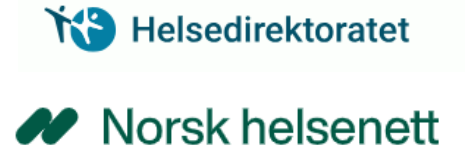
EPJ



Norsk helsenett



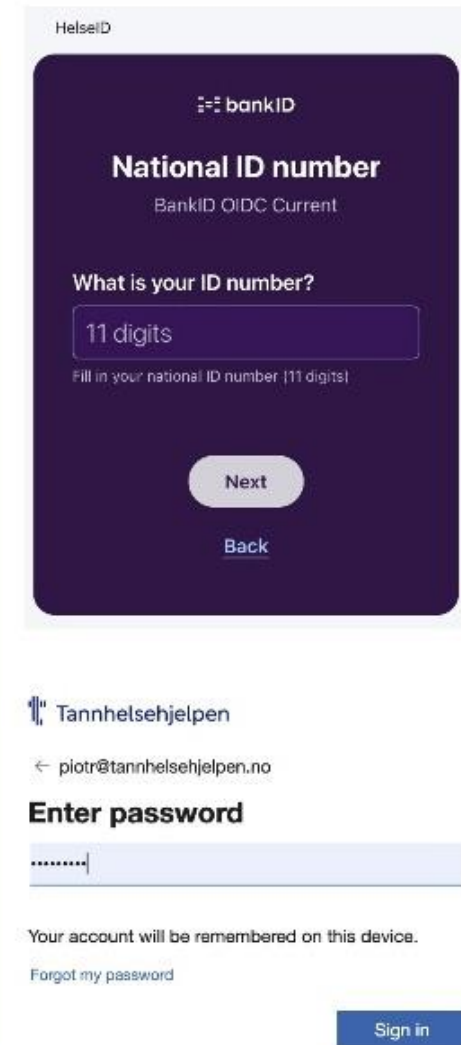
EPJ



Identity and access management

Healthcare personnel need to login with their Microsoft credentials to access any part of the application.

To communicate or see any patient data, users have to confirm their identity via HelseID (and bankID).



Tannhelsehjelpen profile creation

In order to save time and use app in a safe way, we now ask nurses to create a **Tannhelsehjelpen profile** for each patient. This profile will include:

- patient's mouth profile
- patient's daily routine
- special needs (notes)
- documentation for free oral healthcare

9:30

< Go back

Patient info

Institution

Sample institution

⚠ Editing institution requires specific account permissions.

Patient Data

Personal number

Type patient Personal Number here

First name

Type patient first name here

Last name

Type patient last name here

Patient QR code (Optional)

QR code

Mouth profile Edit Full profile

Patient daily routine

- Own teeth & Fillings
- Crown and bridge
- Conditions in the oral cavity
Bleeding, dry mouth, 3rd condition
- Oral cavity
- Full dentures
- Partial dentures
- Implants
- Implant denture

Mark all as done

[I couldn't do the routine](#)

Notes

Dental Clinic, 14.06.2023

Atque consectetur at molestias ratione quia pariatur aut consequuntur blanditiis. Voluptatum autem non.

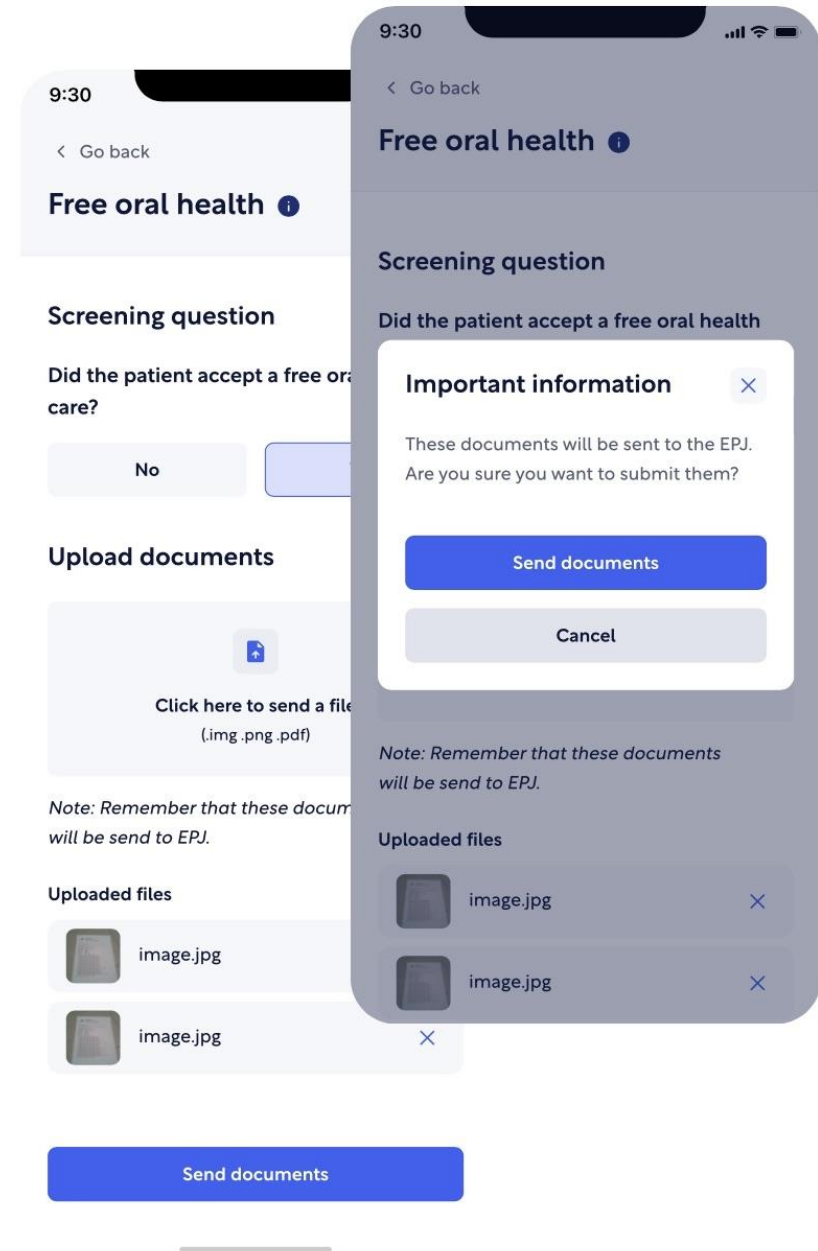


Sending documents

After creating a Tannhelsehjelpen profile, the application allows to upload a scan of the Free Oral Healthcare-document.

Patients who accepted free oral care will be "highlighted" and information about this will be sent via App to the assigned Dental Clinic and to the Institution's EPJ.

For patients declining, the document will be sent to EPJ at the Institution.



Utfordrende skalering

- Ulike rutiner og systemer i kommunene
- Manglende digital kompetanse
- Manglende forankring
- Brukerhåndtering
- Oppfølging av implementering



Bruk av Tannhelsehjelpen i dag

3

FYLKER

Trøndelag
Innlandet
Viken

Nordland
Troms

KOMMUNER

Harstad
Vågan
Eidskog
Eidsvoll
Kongsberg
Fredrikstad
Leka
Orkland

Karlsøy
Brønnøysund
Tromsø

11



Bruksområder for Tannhelsehjelpen



Sykehjem
Hjemmetjeneste
Rus og psykiatri
Rehabilitering



Utdanning
Helsefag
Sykepleie



Tannhelsetjenester
Den offentlige tannhelsetjenesten
Spesialisttjenester
Kompetansesentre



Samhandling
Fylkeskommune
Kommune
Pårørende

Flaskehals

Rutiner og lovverk

Uklar rolle- og ansvarsfordeling

Digital samhandling IKKE del av dagens rutiner

Variierende rutiner for hva og hvordan man dokumenterer

Personvern, sikkerhet og digitale verktøy

Tunge og langsomme prosesser for avklaringer og avtaler for å komme i gang

Manglende kompetanse hos bruker om hvor ansvar og beslutningsfullmakt ligger

Utdatert teknologi (telefoner, wifi) og manglende digital kompetanse om grunnleggende bruk hos helsepersonell.

Implementering

Manglende fokus, forankring og endringsvegring av rutiner

Oppfølging og kontinuerlig oppdatering nødvendig for varig endring og trygg bruk



Gevinsterealisering

- Effektmåling for å synliggjøre verdiløft
- Hvem tar eierskap til målingen
- Framskrivnings-verdi
- Krav fra bruker om gevinstrealisering



MUNNHELSE DAGEN

20. MARS 2023



World Oral
Health Day
20 March

SMIL HELE LIVET

FAKTA:

God munnhelse er grunnleggende for god ernæring.

Smerter, ubehag eller tyggeproblemer kan redusere appetitten, bidra til feil- og/eller underernæring, svekket helse og øke risikoen for fall.

#WOHD23

#Munnhelsedagen2023

www.tannlegeforeningen.no/munnhelsedagen



Tannhelsehjelpen i VIKEN

- Bedre og lettere samhandling
 - Munn- og tannhelse i fokus
- 30% økning på Tilbudsbrev
 - Kompetanseheving og beslutningsstøtte øker forebygging
- Målbart bedre munnhygiene
 - Like tjenester



Effekt og samfunnsnytte

- Bruker – bedre kvalitet
- Samfunn – ressursbesparelser
- Pasient – bedre generell helse



MUNNHELSE DAGEN

20. MARS 2023



World Oral
Health Day
20 March

SMIL HELE LIVET



FAKTA:

Tanntap og dårlig munnhelse kan få store konsekvenser for Eldres selvfølelse og sosiale deltakelse, gi store psykiske belastninger, samt bidra til stigmatisering og redusert livskvalitet.

#WOHD23

#Munnhelsedagen2023

www.tannlegeforeningen.no/munnhelsedagen



TANNHELSEHJELPEN
MULIGGJØR
at alle pasienter
med rettigheter
til helsehjelp
og gratis
tannhelsetjenester
kan få
den hjelpen
de trenger
uavhengig
av hvor de bor.



Vil du høre mer om reisen og veien videre?

Tannlege Ellen-Merethe Høgsæt
Grunder og Daglig Leder DentaApps
ellen@tannhelsehjelpen.no

Tannlege Pernille Nordbak Østmundset
pernilleo@viken.no



Samarbeidspartnere

norinnova



Norwegian
Smart Care
Cluster



Arctic Accelerator
Innovative Business Ideas

KUPA



**ORKLAND
KOMMUNE**

Startup-House®

HELSE
LIAISON

Impact StartUp



Innlandet
fylkeskommune



Nordland
FYLKESKOMMUNE



VIKEN
FYLKESKOMMUNE



Troms og Finnmark fylkeskommune
Romsa ja Finnmárkku fylkkagielda
Tromsán ja Finmárkun fylkinkomuuni



Harstad kommune
Attraktivt heile livet



Bindal
kommune



**EIDSKOG
KOMMUNE**



Vågan
Kommune



Tromsø
kommune

Karlsøy
kommune



**FREDRIKSTAD
KOMMUNE**



Eidsvoll
kommune



**KONGSBERG
KOMMUNE**



Brønnøy
kommune



Trøndelag fylkeskommune
Tröndelagen fylhkentjelle



NORCE



REGIONALE FORSKNINGSFOND
ARKTIS



**Innovation
Norway**



Verdiskaping med digital samhandling om munnhelse.

Takk for oss!

