

# Pasientsikkerhet ved IKT-bortfall

Tone Blørstad

Beredskap

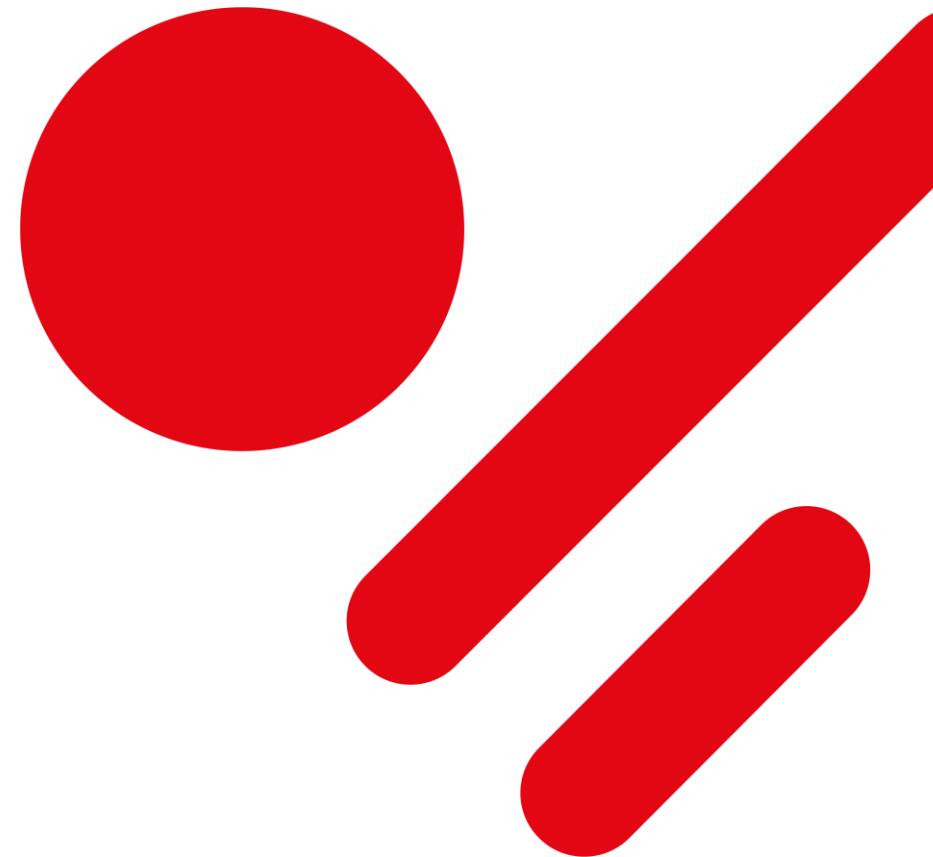
Normkonferansen

Dag 2 – 22. november 2023

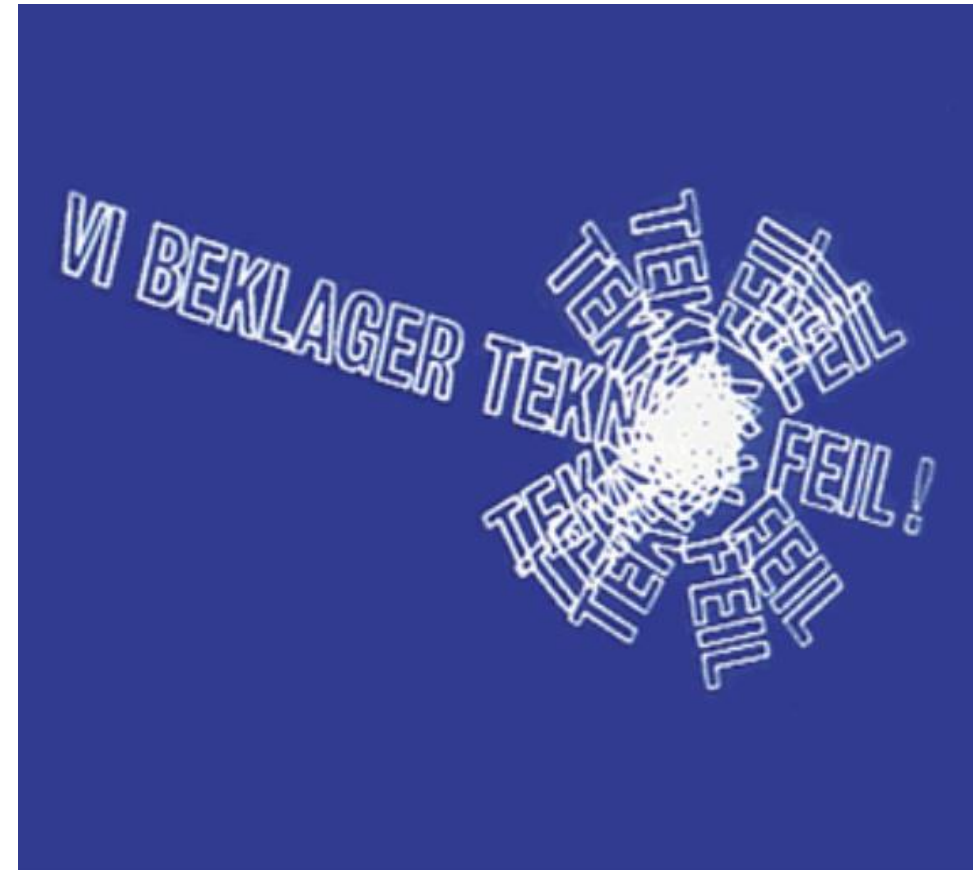


**Helsetilsynet**

TILSYN MED BARNEVERN, SOSIAL- OG HELSETJENESTENE



# IKT- bortfall og beredskap



[www.nrk.no](http://www.nrk.no)



# Hva er tilsyn?

Formålet med tilsyn er å styrke sikkerheten og kvaliteten i helse- og omsorgstjenesten og befolkningens tillit til helsepersonell og helse- og omsorgstjenesten.

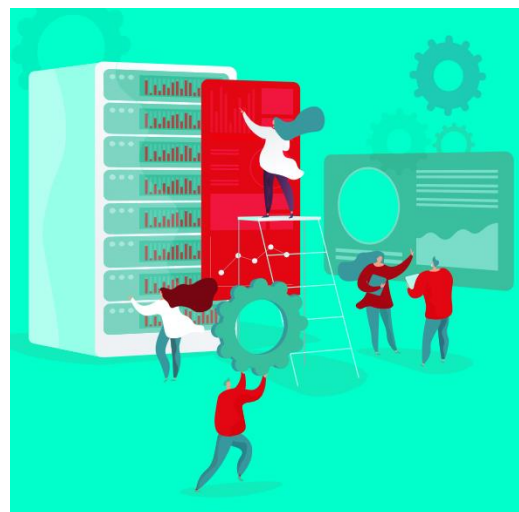
Helsetilsynsloven § 1

«Tilsynet skal rettes mot områder der det er størst risiko for at tjenestene ikke er gode nok og sikre nok»

Strategisk plan for Statens helsetilsyn 2020-2025



# Tre kartlegginger 2020-2021



- Hvordan er sykehusene forberedt på IKT-bortfall?
- Forsvarlig pasientbehandling uten IKT?
- Hvor har feil og mangler ved bruk av IKT-systemer størst konsekvenser for pasientsikkerheten?

# Beredskap når IKT-systemene er nede



- kjente, testede og innøvde nødrutiner
- risikoanalyser som tar med konsekvensene av IKT-bortfall
- tiltak for å sikre kritiske systemer – telefoni, stans- eller sykesignalsystem
- tiltak for å sikre tilgang til journalopplysninger ved nedetid
- sikre riktig og oppdatert legemiddelinformasjon



# IKT-verktøy og -systemer – avgjørende for å yte forsvarlig helsehjelp (2021)

MÅL: IKT-systemer må gi tilgang til rett informasjon, til rett tid, på rett sted, om rett pasient, til rett person



## Risikoer:

- Pasient skades fordi behandler ikke finner fram i systemet
- Pasient skades fordi kritisk informasjon ikke er tilgjengelig (nedetid)
- Pasient skades fordi kritisk informasjon ikke er tilgjengelig (mellom nivåer, internt og eksternt)
- Pasientjournaler lekkes/selges
- IKT-løsninger som ikke lar seg integrere, medfører økt belastning på helsepersonell



# Meld. St. 9

(2012–2013)

Melding til Stortinget

Én innbygger – én journal

Digitale tjenester i helse- og omsorgssektore:

IT-eksperter kritiske:

## – Kan koste milliarder å redde dette

Det nye pasientjournalssystemet i Midt-Norge skulle sørge for god, sømløs flyt mellom pasienter og ulike helsetjenester. Men kan alle bumpene i veien koste pasientliv og milliarder av kroner?

## Frykt for flere alvorlige feil i Helseplattformen

### Implementeringsstrategi

Årsaken til problemene er derfor strategien om «implementér først – optimaliser etterpå». Den har hatt direkte konsekvenser for opplæring, testing og tiltro til systemet og prosjektet.

**Helseplattformen har blitt en alvorlig tillitskrise for helsevesenet**





## Felles journalløsning i Midt-Norge



- Helseplattformen har ansvar for innføring og forvaltning av felles elektronisk pasientjournal og pasientadministrativt system.
- Epic Systems Corporation og IBM Norge er hovedleverandører.
- innført i 19 kommuner og ett helseforlik
- Helseplattformen skal følge pasienten i alle møter med helsetjenesten





## Ulike behov – også ved IKT-bortfall



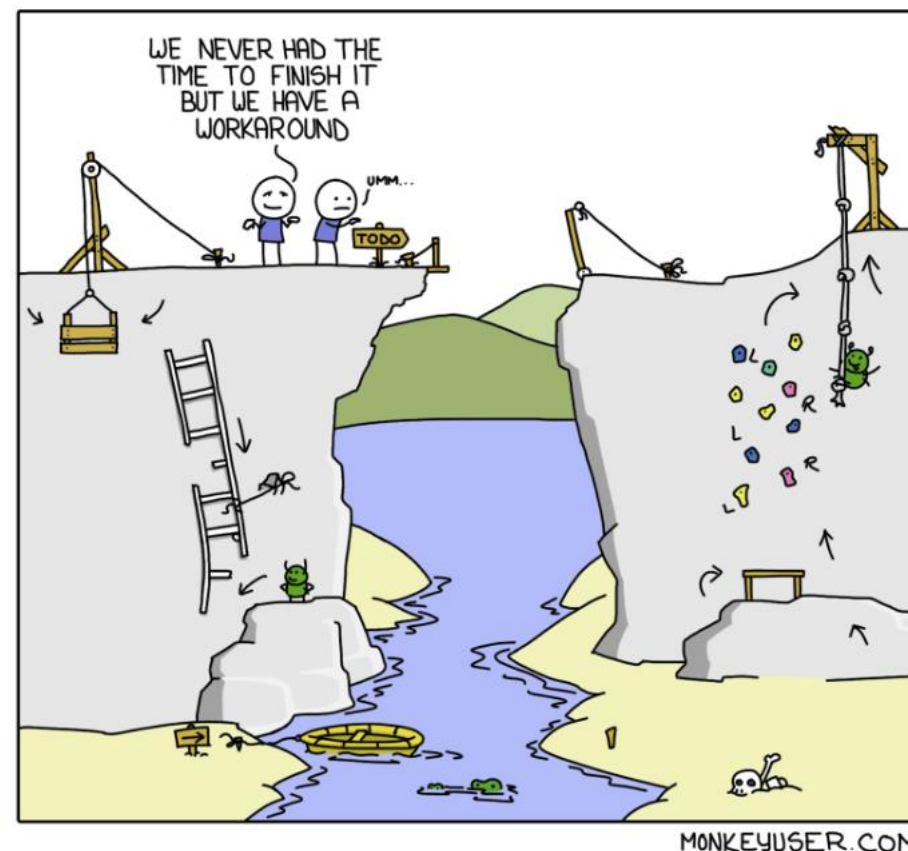
# Relevant opplæring er en del av beredskapen



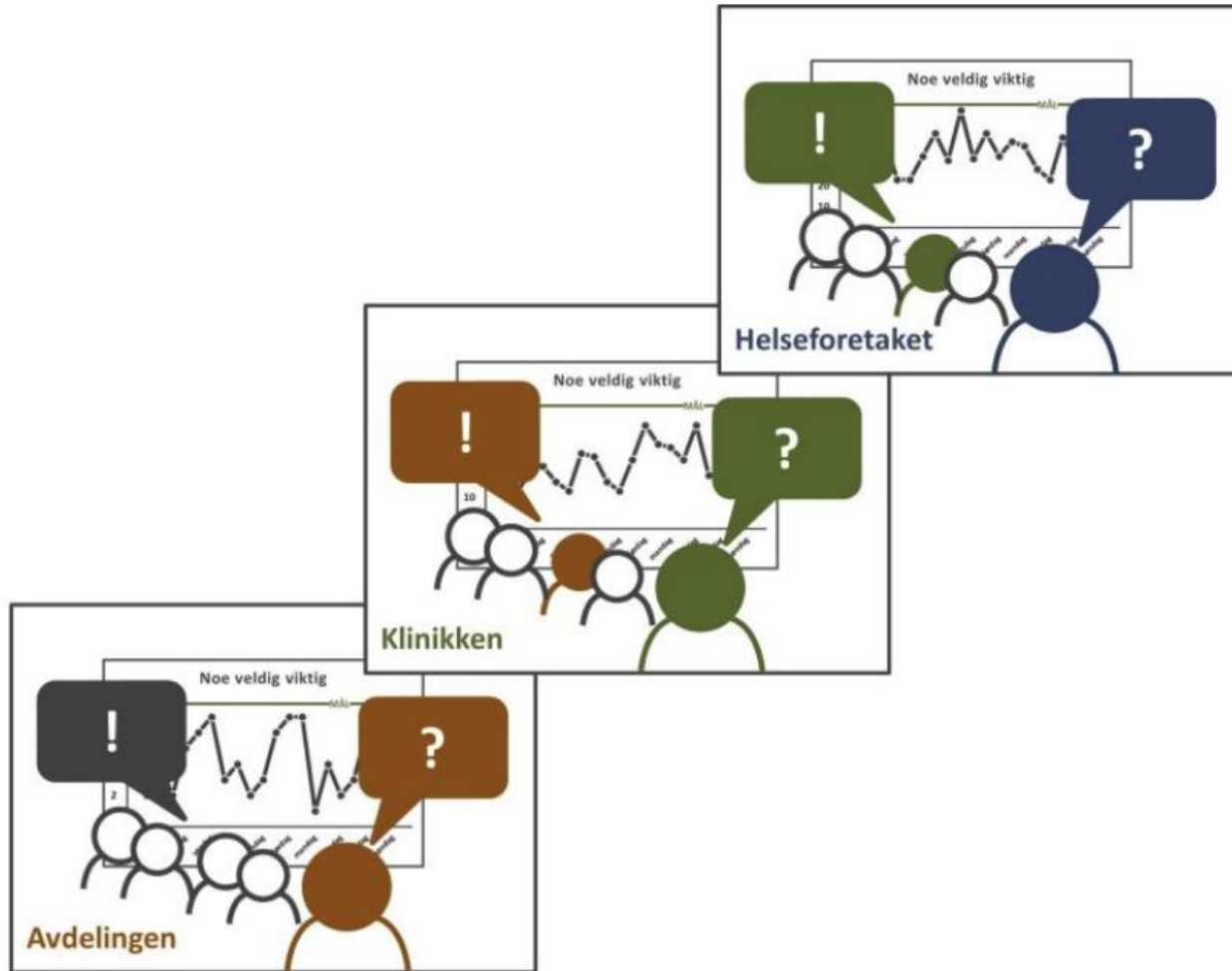
# Risikoområder etter innføring av Helseplattformen

Tema fra meldinger og varsler, pasientsikkerhet knyttet til:

- Informasjonsflyt
- Legemiddeladministrasjon
- Brukergrensesnitt
- Tilgangsstyring



# Kartlegge, gjennomgå og evaluere

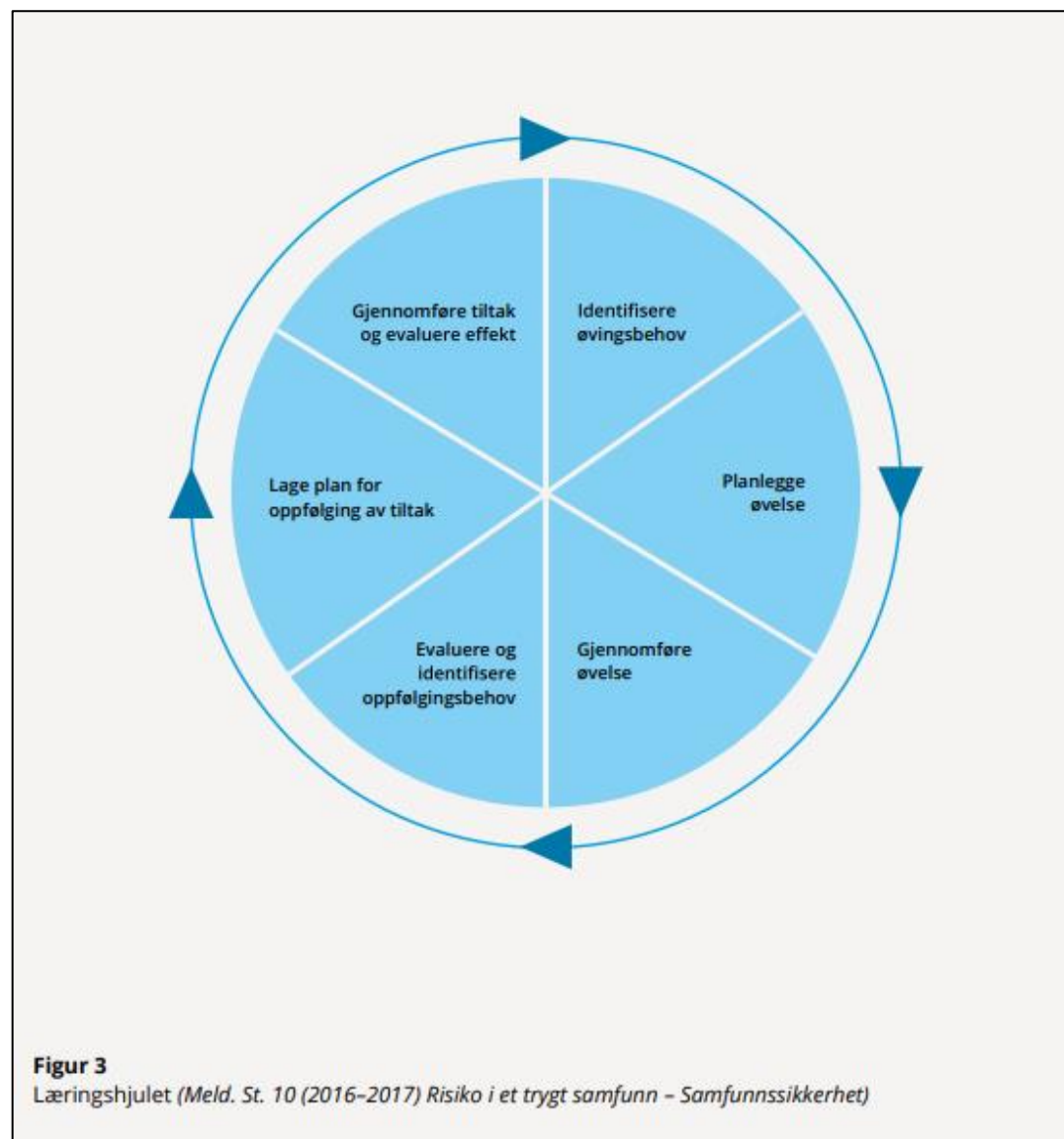


I større virksomheter er det nødvendig å skape et system der evaluering gjøres på alle nivå, og at informasjonen flyter mellom nivåene slik at relevant informasjon tilfaller ansvarlig leder.



Veileder til forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten





**Figur 3**  
 Læringshjulet (Meld. St. 10 (2016–2017) Risiko i et trygt samfunn – Samfunnsikkerhet)



## Meld. St. 10

(2016–2017)

Melding til Stortinget

### Risiko i et trygt samfunn

Samfunnssikkerhet



# Takk for oppmerksomheten!



Helsetilsynet.no



Facebook



LinkedIn



Twitter



Instagram



YouTube

