

# Bruk av data fra velferdsteknologi

## Regionalt responscenter Kristiansund



Benedicte Nyborg [benedicte.nyborg@kristiansund.kommune.no](mailto:benedicte.nyborg@kristiansund.kommune.no)

Hans Arvid Johansen [hans-arvid.johansen@kristiansund.kommune.no](mailto:hans-arvid.johansen@kristiansund.kommune.no)



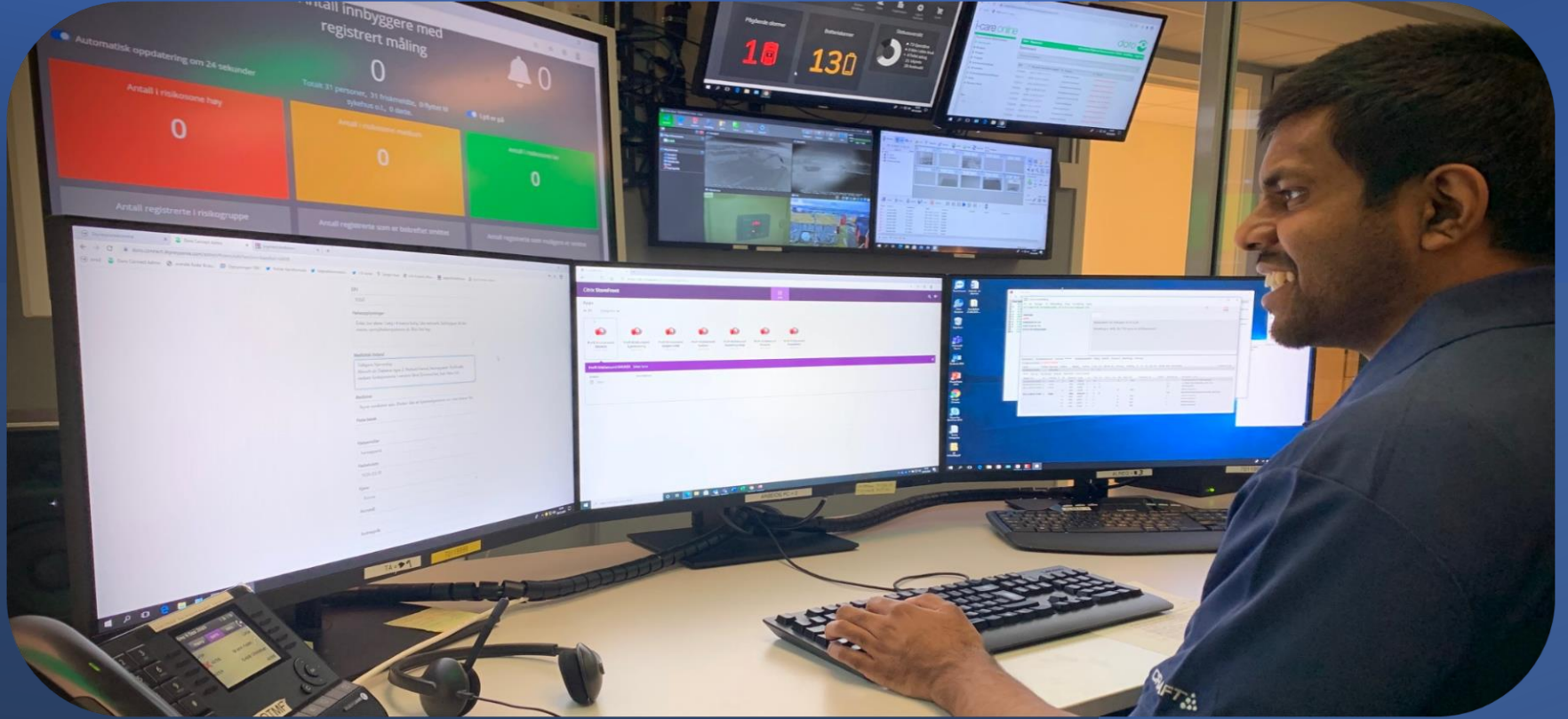
# Nasjonal veileder IS-2552 responstjeneste

Kompetanse

Svartid på alarmer

Infrastruktur for å sikre oppetid på systemer

Bemanningsnorm



# REAKTIV- PROAKTIV-PREDIKTIV

## Responscenter 1.0



Mottak av alarmer, lav dekning av helsepersonell

lite fokus på avklaring og avlastning av hjemmetjenesten

analoge trygghetsalarmer med heartbeat hver 72. time

Ingen robust tjeneste

## Responscenter 2.0



Nytt bygg med forbedret infrastruktur og sikkerhet

felles anskaffelses og felles samarbeid om implementering. Digitale TA med heartbeat hvert 2

Nettverk for teknikere

Direkteintegrasjoner mellom RRO og EPJ

## Responscenter 3.0



Samlokalisering med legevakt, ambulanse og VM

Helsepersonell 24/7

Ny anskaffelse; "one ring to rule them all".

App for sending av oppdrag, integrasjon med journal

Integrasjon med Helseplattformen- sanntids informasjon for operatører

## Responscenter 4.0



Felles kompetanseheving for å forstå verdi av data vi eier


Hvordan kan vi bruke egne data til å avdekke forverring hos enkeltbrukere

Planlegge tjenesten?

Avdekke risiko og iverksette tiltak

# Hvorfor ~~bør~~ må vi bruke helsedata?

## Nasjonal e-helsestrategi for helse- og omsorgsektoren



### Mål 2: Enklere arbeidshverdag

Digitale arbeidsverktøy skal gi god beslutningsstøtte og bidra til styrket pasientsikkerhet

### Mål 3: Helsedata til fornying og forbedring

Helse- og omsorgstjenestene, helsepersonell og helseforvaltningen skal i økende grad ta beslutninger basert på data. Mer datadrevne beslutninger vil bidra til bedre ressursutnyttelse, økt kvalitet og innovasjon i tjenesten, samt bedre forskning, helseovervåkning, beredskap og folkehelse

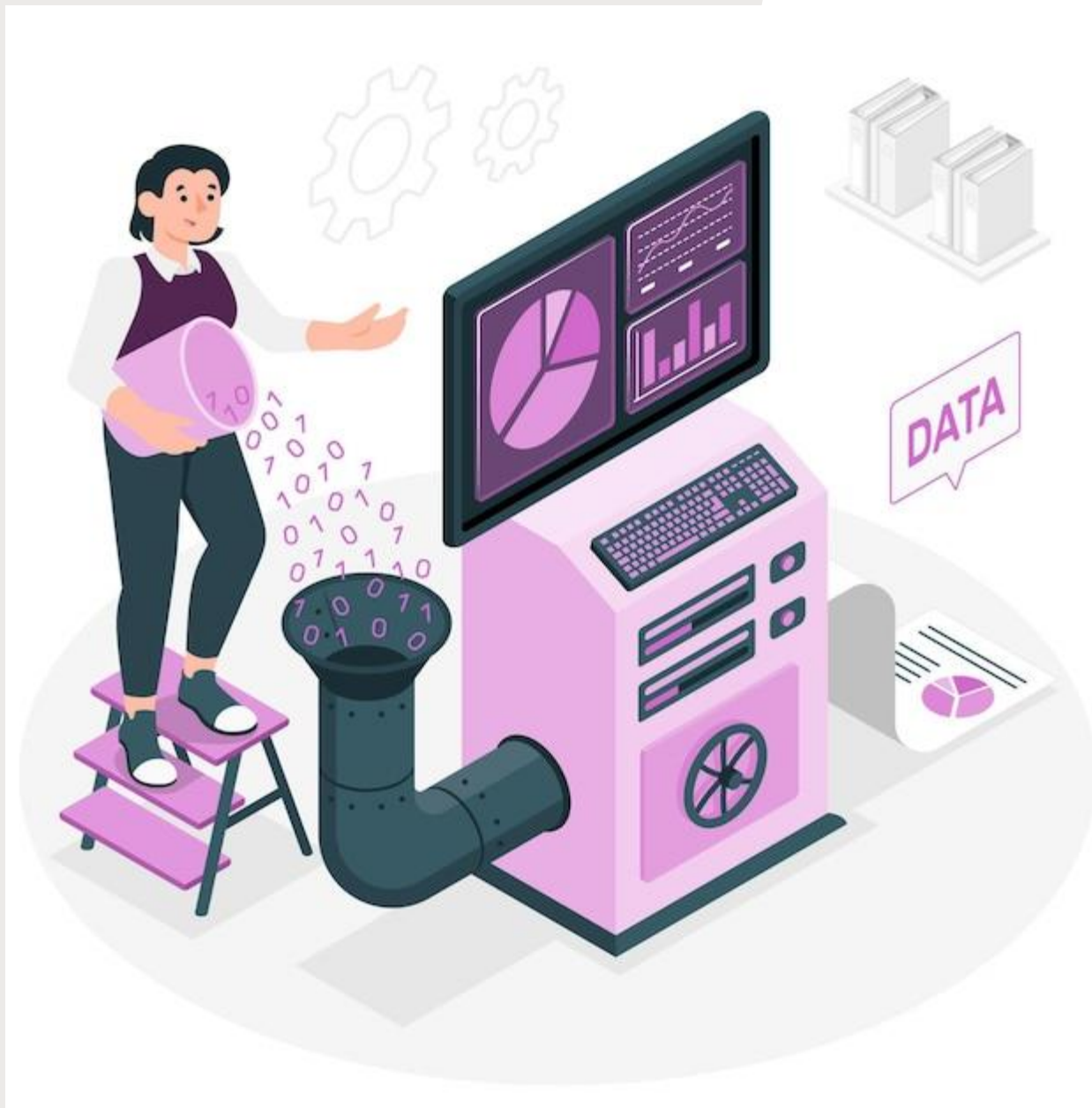
## NOU 2023:4 Tid for handling



### Digitalisering er 1 av 6 innsatsområder:

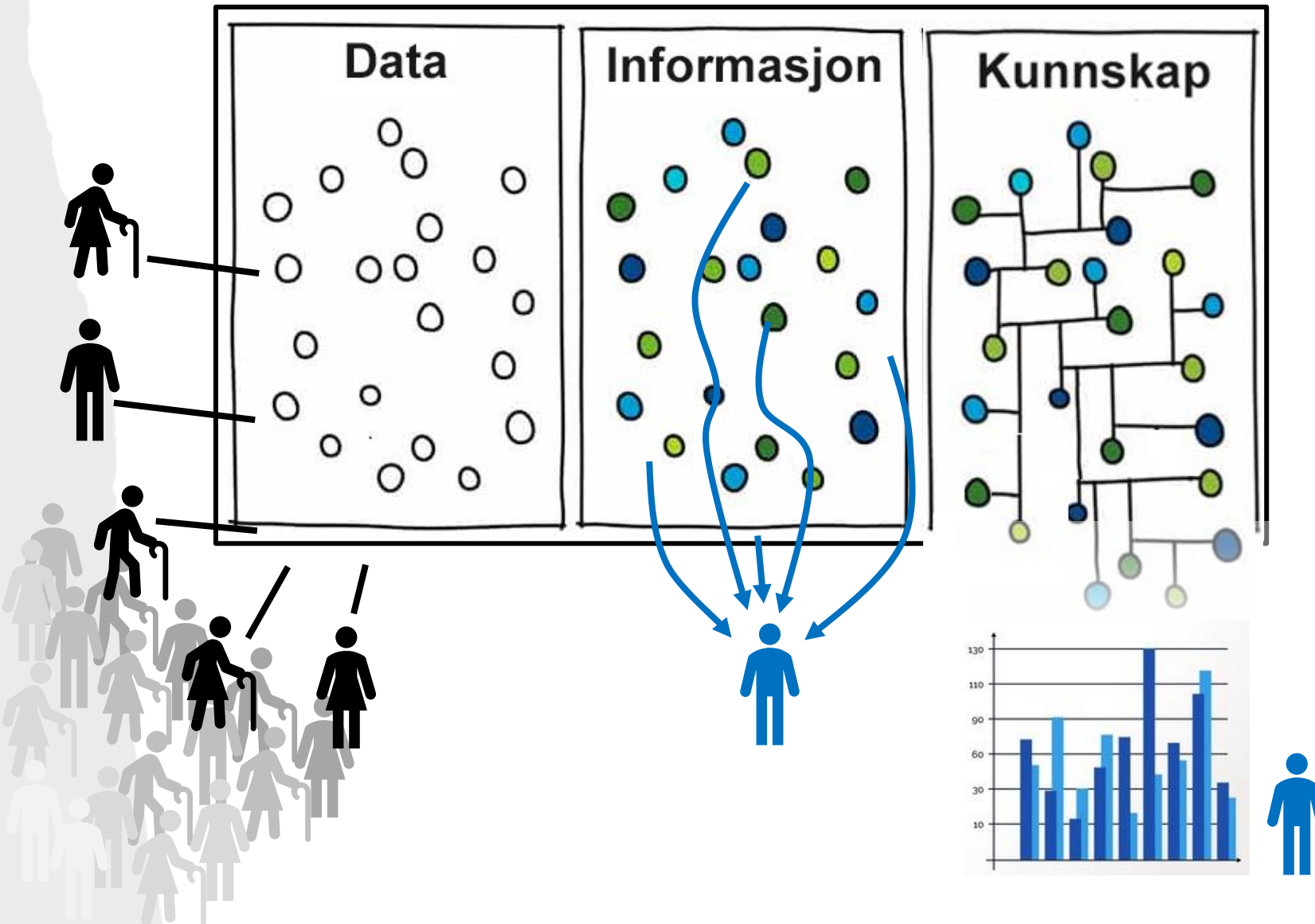
Økt bruk av data kan bidra til å forbedre kvaliteten, pasientsikkerheten og effektiviteten i tjenestene.

Utvikling og bruk av teknologi og digitale løsninger i helse- og omsorgstjenestene bør i enda større grad begrunnes i og rettes mot en effektivisering av helse- og omsorgstjenestene. må det bidra til raskere og mer tidseffektive prosesser for personellet.



Vet vi hva vi skal med (big) data?

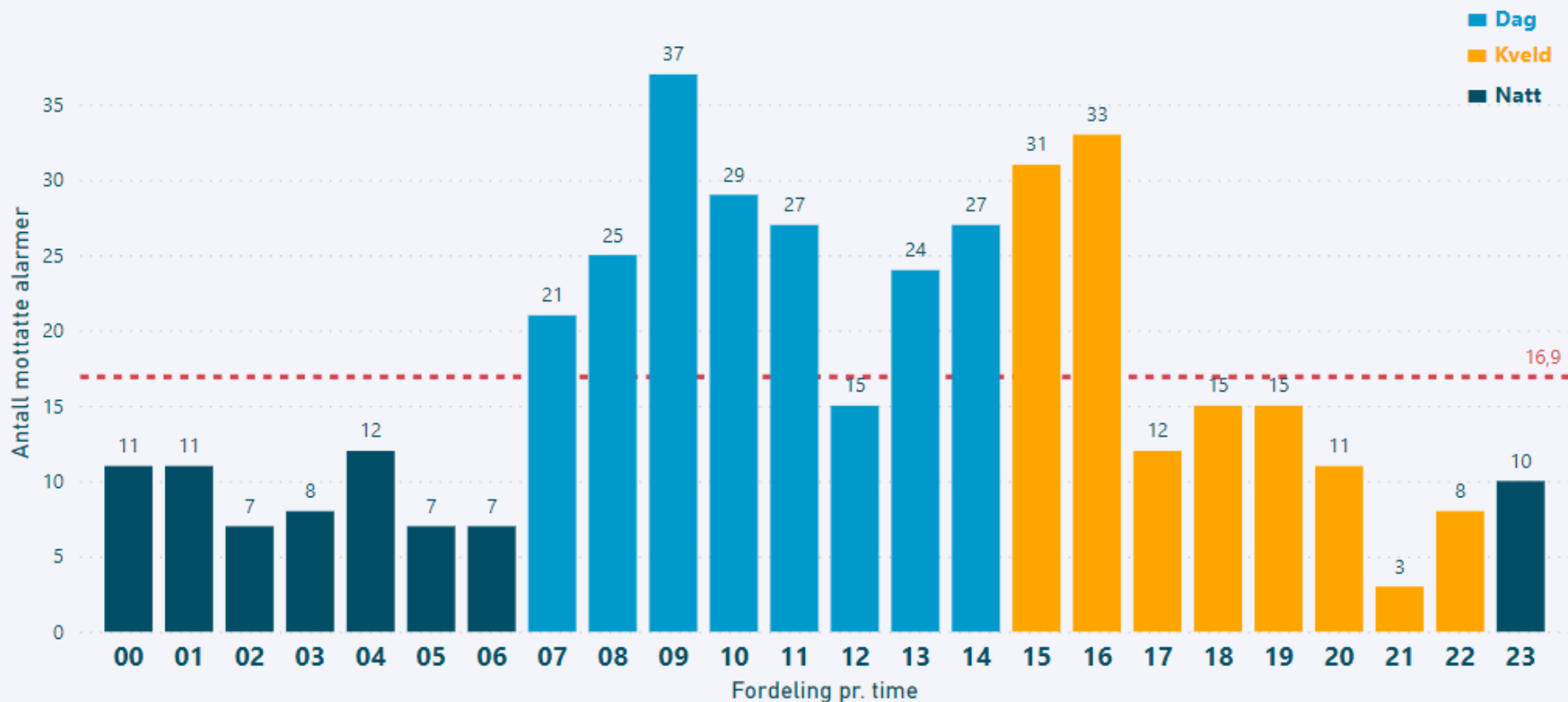
# Fra data til kunnskap til endring



- Hva er responscenter-data?
- Hvordan kan data organiseres for å skape informasjon og kunnskap?
  - Dashboards
  - Integrasjoner
  - KI for å skape mer innsikt og kunnskap, samt bidra til endring av tjenestene.



# Responsenter Kristiansund kommune



## Datofilter

- 2018
- 2019
- 2020
- 2021
- 2022
- 2023
- 01 Januar
- 02 Februar
- 03 Mars

## Sensorer

- MANGLER NAVN
- Røykalarm
- SCAIP backup
- Strøm enhet OK
- Systemfeil knapp
- Trygghetsalarm
- Trygghetslarm

114

antall brukere

406

antall utløste alarmer

13

antall soner

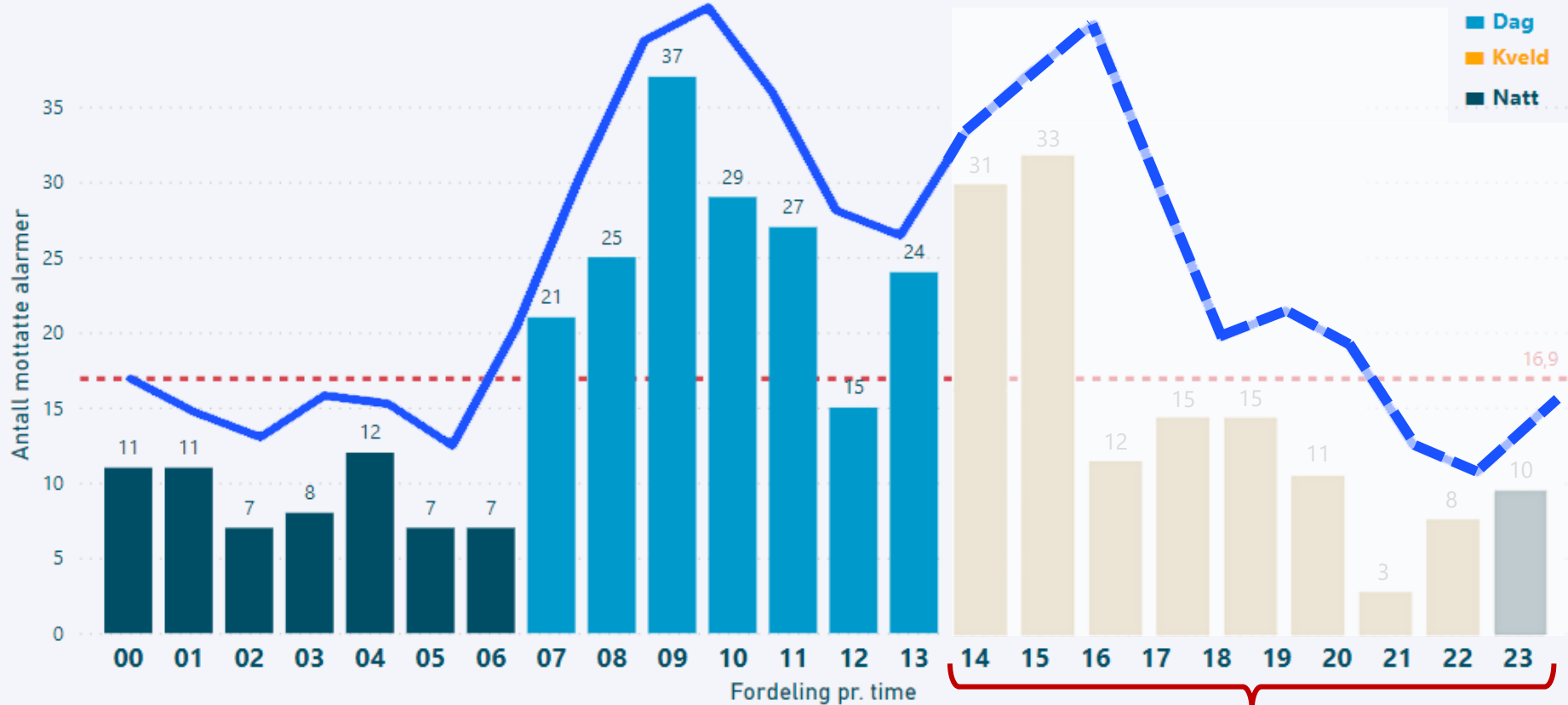
0,47 %

andel av befolkningen





# Responscenter Kristiansund kommune



Er det mulig å forutse hva som vil skje?

114

antall brukere

406

antall utløste alarmer

13

antall soner

0,47 %

andel av befolkningen

## Datofilter

- 2018
- 2019
- 2020
- 2021
- 2022
- 2023
- 01 Januar
- 02 Februar
- 03 Mars

## Sensorer

- MANGLER NAVN
- Røykalarm
- SCAIP backup
- Strøm enhet OK
- Systemfeil knapp
- Trygghetsalarm
- Trygghetslarm



# Responscenter Kristiansund kommune

Kommune	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35
KRISTIANSUND	61	674	641	581	756	787	644	658	574	69
	19	213	197	193	302	332	174	185	177	19
Bruker 1	1	12	13	19	16	25	18	21	23	5
Bruker 2	2	32	32	2	20	18	19	9	12	2
Bruker 3	8	27	27	17	25	17	13	10	19	1
...	1	2	4	16	15	23	15	13	13	1
...		6	13	5	13	8	6	8	6	2
		10	2	12	10	7	19	17	14	1
		11			6	2	6	15	31	3
		9	14	11	11	4	13	17	4	
	4	11	6	11	23	1	15	14	7	1
Bruker n	2	6	11	8	7	12	5	9	8	1
<b>Totalt</b>	<b>61</b>	<b>674</b>	<b>641</b>	<b>581</b>	<b>756</b>	<b>787</b>	<b>644</b>	<b>658</b>	<b>574</b>	<b>69</b>

Årsak	Antall
PERSONLIG HJELP	1391
PSYKISK	2172
RØYKALARM	57
SOMATISK	811
TEKNISK	461
UAVKLART	2582

## Datofilter

- 01 Januar
- 02 Februar
- 03 Mars
- 04 April
- 05 Mai
- 06 Juni
- 07 Juli
- 08 August
- 09 September

## Sensorer

- Røykalarm
- Røykvarsler rekkevid...
- SCAIP backup
- Strøm enhet OK
- Systemfeil knapp
- Trygghetsalarm
- Trygghetslarm

528

antall brukere

8103

antall utløste alarmer

16

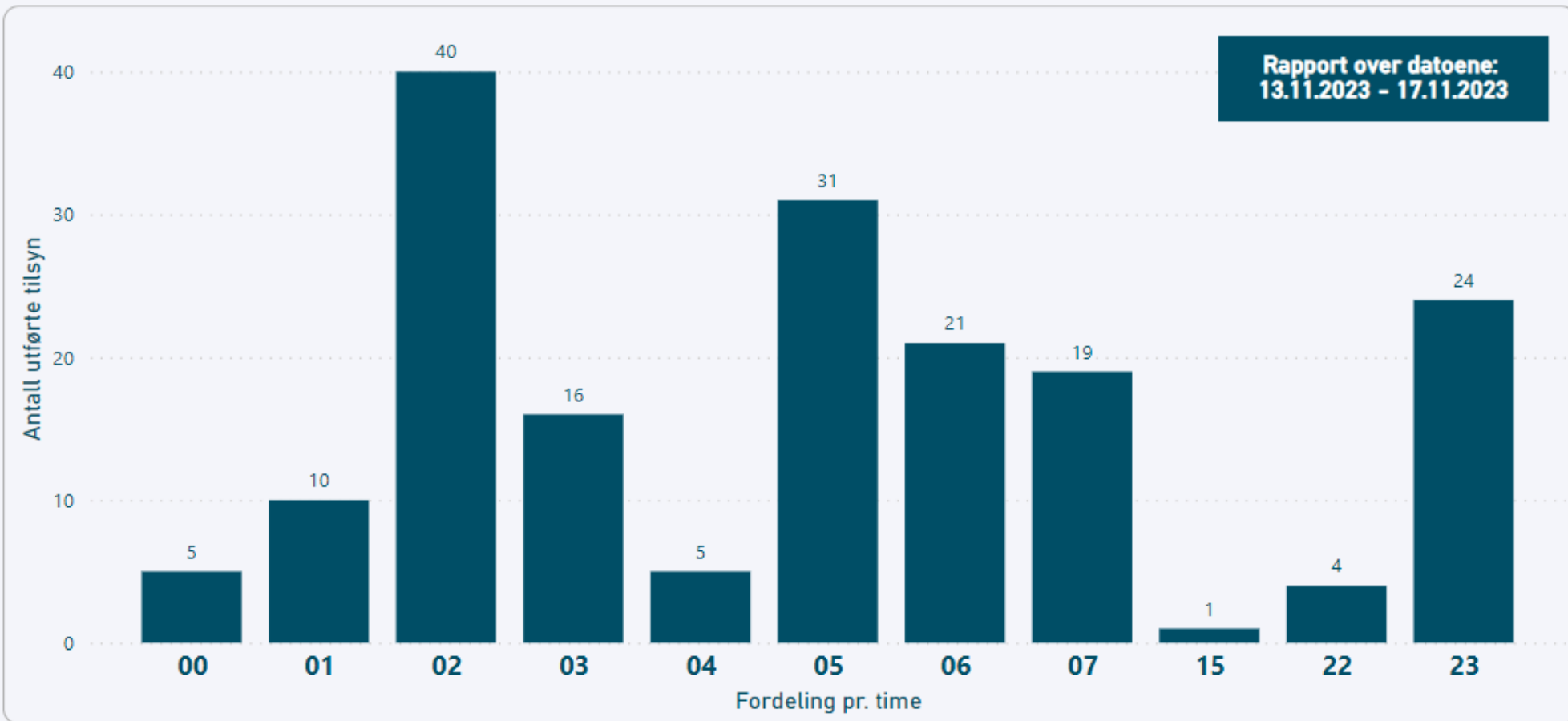
antall soner

2,17 %

andel av befolkningen



# Responscenter Kristiansund kommune



## Datofilter

- 09.11.2023
- 10.11.2023
- 11.11.2023
- 12.11.2023
- 13.11.2023
- 14.11.2023
- 15.11.2023
- 16.11.2023
- 17.11.2023

## Sensorer

- Doro Visit

## Kommuner

- Smøla
- Sunndal

9

Antall Bruker

176

Antall utførte tilsyn

2

Antall Distrikt

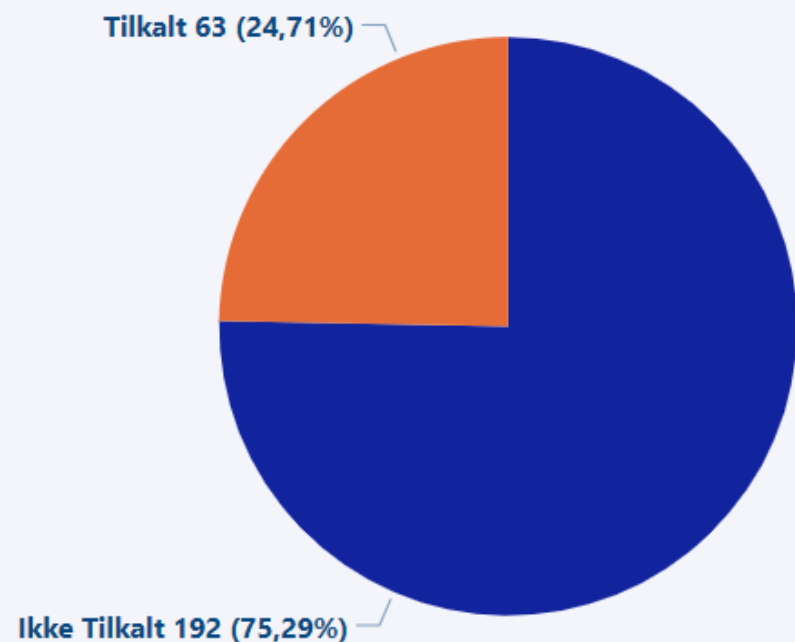
N/A %

Andel av befolkning



# Responssenter Kristiansund kommune

## Avklaringsprosent



**75,29 %**  
Avklaringsprosent

## Datofilter

- 2018
- 2019
  - 01 Januar
  - 02 Februar
  - 03 Mars
  - 04 April
  - 05 Mai
    - 01.05.2019
    - 02.05.2019

## Sensorer

- SCAIP backup
- Systemfeil knapp
- Trygghetsalarm
- Trygghetslarm
- Røykalarm
- Døralarm
- Alarm Safemate

**98**

antall brukere

**255**

antall utløste alarmer

**18**

antall soner

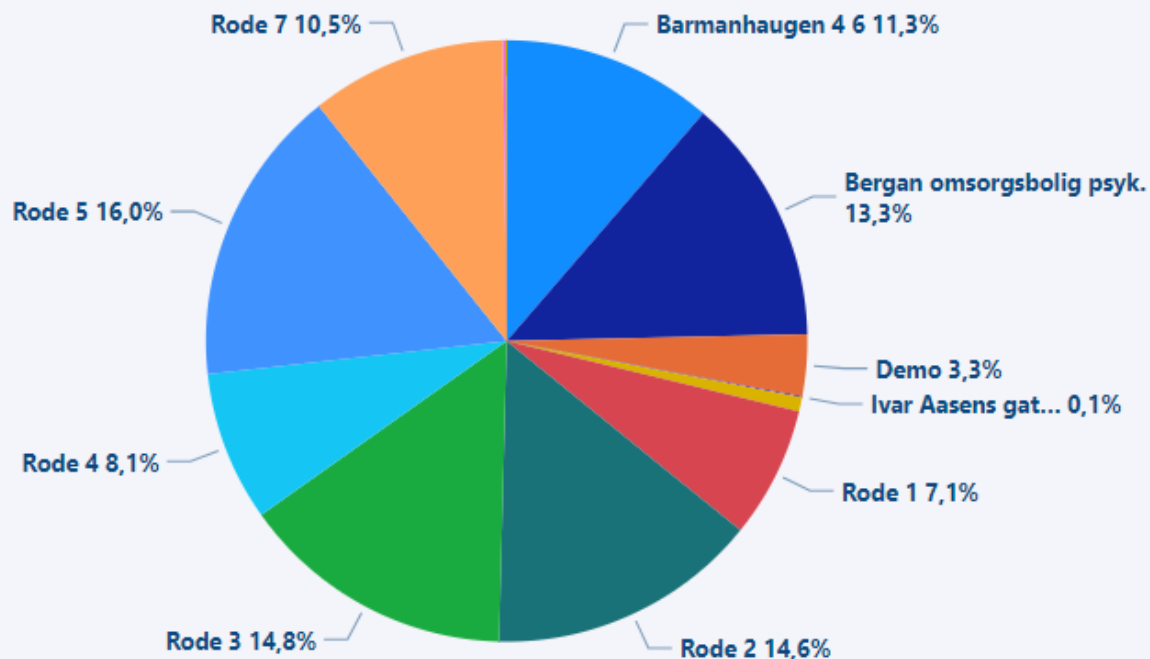
**0,40 %**

andel av befolkningen



# Responssenter Kristiansund kommune

## Sensorfordeling



## Datofilter

- 2022
- 2023
- 01 Januar
- 02 Februar
- 03 Mars
- 04 April
- 05 Mai
- 06 Juni
- 07 Juli

## Sensorer

- Careium 450
- Careium CareMobile (...)
- Careium Eliza (SCAIP)
- Careium Eliza S (SCAIP)
- DoroCameraGateway
- Safemate
- SCAIP Doro Norge

287

antall brukere

4817

antall utløste alarmer

13

antall soner

1,18 %

andel av befolkningen

# Har vi brutt noen lover?

- For å levere forsvarlige helsetjenester, må vi behandle helseopplysninger! Helsepersonell har derfor dokumentasjonsplikt!
- Gode og sammenhengende helsetjenester forutsetter at relevante og nødvendige helseopplysninger er tilgjengelige for helsepersonell som har **tjenstlig behov for dem**.
- Pasientjournalloven § 19- den dataansvarlige skal sørge for at relevante og nødvendige helseopplysninger er tilgjengelige for helsepersonell og annet samarbeidende personell når dette er nødvendig for å **yte, administrere eller kvalitetssikre helsehjelp til den enkelte**. Dette innebærer at opplysningene vil kunne gjøres tilgjengelige for flere enn vedkommende som har nedtegnet dem.
- Tilgjengeliggjøring må imidlertid skje innen rammen av taushetsplikten Det må derfor foreligge lovbestemt unntak fra taushetsplikten.
- Et slikt unntak følger av helsepersonelloven § 45 som fastsetter at helsepersonell skal gis opplysninger som er nødvendige og relevante for å kunne yte forsvarlig helsehjelp til pasienten, med mindre pasienten motsetter seg det. Det skal bare tilgjengeliggjøres opplysninger som er relevante og nødvendige for det helsepersonellet som har det tjenstlige behovet i den aktuelle helsehjelpssituasjonen.
- Mange rettigheter i GDPR finnes allerede i helselovgivningen, men det stilles likevel flere nye eller forsterkede krav til hvordan disse skal ivaretas. Virksomheter i helse- og omsorgssektoren må derfor tilrettelegge for å ivareta dette i sine løsninger og systemer.
- Reglene må likevel forstås og praktiseres i lys av at gode helsetjenester forutsetter at relevante pasientopplysninger kan deles- så lenge organisatoriske tiltak er iverksatt.



Prosedyre  
brudd på  
personvern

IKT sikkerhet-  
innbrudd og  
hacking

Innebygd personvern  
og tilgangsstyring  
EPJ og RRO

Opplæring  
personvern og  
informasjons-  
sikkerhet alle  
ansatte

Personvern-  
ombudet

Protokollføring  
ROS og vurderer  
DPIA

Logg..  
Kontroll av  
loggen

Fysiske sikringstiltak,  
bygget tilgang knyttet  
til ansettelse

Lovverk  
Behandlings-  
grunnlag

Databehandleravtale  
med kommuner og  
leverandør

Takk for oss

