

Hvem har ansvaret for pasienten hjemme? Digital hjemmeoppfølging/ Hjemmetjenester.

*Når pasienter med sammensatte behov flyttes hjem,
hvordan unngår vi at noe glipper?*

Mona Kristin Karlsen
Virksomhetsleder
Smart Helse – Hjemme

22.11.23



Smart Helse Hjemme

En virksomhet organisert i hjemmetjenesteområdet.

En virksomhet som består av Virtuell helseavdeling (VHA) og digital hjemmeoppfølging (DHO)

- Hvorfor tenker vi digitale helsetjenester?

- Endring i demografi
- Flere multisyke/kronikere
- Oppgaveskyv (Flere og mer komplekse oppgaver til kommunene)
- Økte kostnader
- Kampen om arbeidskraften
- Færre hender som kan hjelpe
- Den nye tjenestemottakeren
- Teknologiske fremskritt/ Innovasjon



Digitale helsetjenester beskrives som
fremtiden - og mulighetene som uendelige.

Noen er frelst og andre er skeptiske.

Det er et stort fokus på informasjonssikkerhet, personvern og at de tekniske løsningene skal være trygge, men hvilket fokus er det på at helsetjenester skal være forsvarlige ved ytelse av digitale helsetjenester?



Lovverk og praksis



Helsemyndighetenes vurderinger på beslektede områder kan gi veiledning

- Helsetilsynet har etablert et eget IKT-tilsyn
- I oppstartsfasen vil fokus være på den kommunale helse- og omsorgstjenesten og spesialisthelsetjenesten. Gradvis utvidelse til å omfatte også sosiale tjenester og barnevern
- Fungerende IKT-systemer anses som avgjørende for å gi forsvarlige tjenester på disse områdene
- For å kunne føre tilsyn med dette vurderes det som nødvendig med spesialkompetanse



Hvem har ansvaret for pasienten hjemme?

Samme lovverk å forholde oss til (HOL)

Det er ikke gitt egne regler for ytelse av forsvarlig helsehjelp når helsehjelpen ytes ved hjelp av ulike teknologiske løsninger.

Det er de vanlige reglene om forsvarlig helsehjelp, forsvarlig organisering, og plikten til å jobbe systematisk for kvalitetsforbedring og pasient- og brukersikkerhet som gjelder.

- Helse- og omsorgstjenesteloven (kommune)
- Spesialisthelsetjenesteloven (sykehus)
- Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring (alle virksomheter som yter helse- og omsorgstjenester)
- Begrenset med praksis på området, særlig når det gjelder digital hjemmeoppfølging



Helsepersonells plikt til å yte forsvarlig helsehjelp

HOL, Helsepersonelloven §4. Pasient – og brukerrettighetsloven §4-9.

Gjelder både det enkelte helsepersonell som yter helsehjelp og virksomheten som er ansvarlig for helsehjelpen.

Det enkelte helsepersonell plikter å:

- opptre i samsvar med gjeldende normer, lovbestemte krav, nasjonale retningslinjer «god praksis»
 - innrette seg etter egne kvalifikasjoner og kompetanse
 - holde seg faglig oppdatert



Når pasienter med sammensatte behov flyttes hjem, hvordan unngår vi at noe glipper?



- Det må etableres et system for internkontroll (planlegge – gjennomføre – evaluere – korrigere)
- Virksomheten må ha oversikt over området, herunder relevante lover og regler
- Virksomheten må sikre at ansvarlige ledere har tilstrekkelig informasjon, og oversikt ved innføring av teknologi i helsetjenesten
- Oppgaver og ansvar må være fordelt, og fordelingen må være kjent
- Nødvendige rutiner må utarbeides og implementeres
- Det må sikres at pasienter og/eller nærmeste pårørende får nødvendig informasjon
- Virksomheten må sikre at både teknisk personell og helsepersonell får nødvendig kompetanse og nødvendig opplæring
- Virksomheten må ha oversikt over hvilke områder det er risiko for svikt - ROS-analyser må gjennomføres og avvik må følges opp

Fremtidens helsetjeneste

Virksomhetene må endre hvordan de utfører sine oppgaver, jobber mer effektivt eller skaper helt nye tjenester - Digital transformasjon

Bærekraftige helsetjenester for alle

Brukerfokus/ brukeropplevelse

Utnyttelse av digital teknologi

Oppgavene må løses annerledes, smartere og mindre personalkrevende

Utfordre etablerte måter å jobbe på

Tenke nytt, tenke smart - løse våre samfunnsoppdrag på en annen måte

Takk for oppmerksomheten!

Mona Kristin Karlsen
mona.kristin.karlsen@bodo.kommune.no



Digital hjemmeoppfølging

Hvor oppstår behovene, og
hvem prioriterer mellom
behovene?

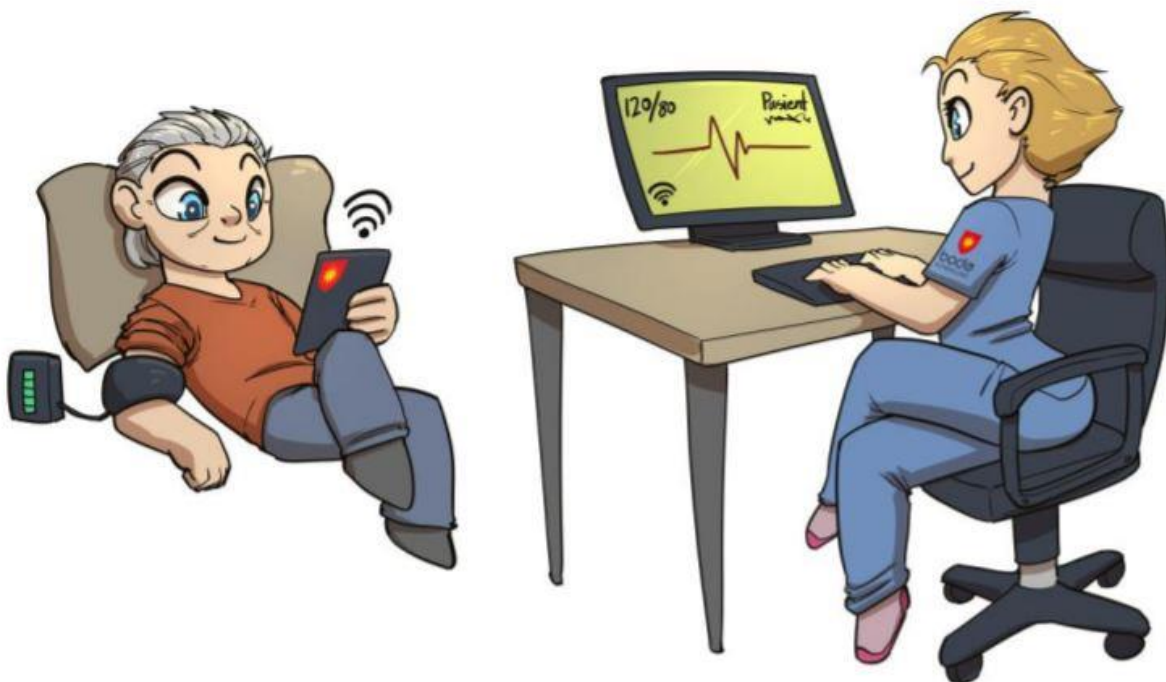
22.11.2023

Mariell Borge

Spesialsykepleier/fagkoordinator



En litt annerledes helsetjeneste



- Gi tidligere og raskere tilgang til helsehjelp
- Sikre gode tjenester i hjemmet
- Forebygging
- Egenmestring
- Ansvarliggjøring
- Trygghet
- Faglig støtte for helsepersonell



Oppgaver 2 →
2 utestående oppgaver i dag
Neste oppgave har tidspunkt 14.45

Meldinger →
1 nylige meldinger

Videomøter 1 →
1 planlagt videomøte
Neste videomøte i dag 14.45

Helseprofil →
Fra Tellu DHO

Utstyr →
Ingenting tilknyttet



Oppgaver

Her ser du oversikt over dine oppgaver

Dato

21.08.2023

Oppgaver

Oppfølging dagsform, aktivitet og ernæring (KOLS) →
Blodtrykk
Utføres innen kl.: 09:00

Oppfølging dagsform, aktivitet og ernæring (KOLS) →
Dagform
Utføres innen kl.: 21:00

Fullførte oppgaver

Oppfølging dagsform, aktivitet og ernæring (KOLS) ✓
Kroppstemperatur
Utføres innen kl.: 09:00



Hverdagsmestring

Velg ett av alternativene under

Hvordan sov du i natt?

- Har sovet godt gjennom natten
- Sovet bra, men vært oppe på toalettet
- Sovet, men hatt flere oppvåkninger**
- Nesten ikke sovet/ikke sovet

Neste side

Hverdagsmestring

Velg ett av alternativene under

Var du motivert til å stå opp i dag?

- Ja, det gikk veldig fint å stå opp i dag. Hadde en fin start på dagen
- Det var tungt å stå opp, og det tok litt tid, men jeg kom meg opp**
- Jeg har nesten ikke vært oppe av sengen i dag

Forrige side

Neste side





Egenbehandlingsplan

- Hva er viktig for deg?
- Målsetting
- Delmål
- Tiltak
- Evaluering
- Endrede behov

	SYMPTOMER	TILTAK
Stabil fase	<p><i>Hva er normalen for deg?</i> Eks. ikke tungpustet i hvile Tungpustet spesielt ved aktivitet Litt hoste gjennom dagen</p> <p>Litt hoven i beina Klarer å komme meg ut daglig Noe smerter i ryggen, men det holdes stabilt med medisin (VAS 0-3) Kan ha litt grubletanker og uro i kroppen, tidvis engstelig for å gå ut alene</p>	<p><i>Hva bør du gjøre i det daglige?</i> Eks. Ta medisiner til riktig tid Være i aktivitet, øke gradvis opp <ul style="list-style-type: none"> - Øvelser fra fysio daglig, hverdagsaktivitet - Cafe minst 1 gang i uka Balanse mellom hvile og aktivitet Drikke (Maks 1500 ml), drikkeliste Minimum 4 måltider Drikke 2 næringsdrikker, kan tas i shotter Bruk PEP-fløyte x 3 pr dag Oppsummere hver dag med hva som har vært bra Sett av tid til grubletankene og planlegg morgendagen</p>
Mulig forverring	<p><i>Hva kjenner du på når formen blir dårligere?</i> Eks. Økende tungpusthet også i hvile Økt slimproduksjon med litt farge Økt hoste Økende smerter (VAS 5-6) Vektoppgang på 2 kg eller mer Klarer ikke å gå ut Mer uro i kroppen enn vanlig</p>	<p><i>Hva bør du gjøre når formen blir dårligere?</i> Eks Ta ekstra inhalasjonsmedisin Øk opp bruken av PEP-fløyte Vektoppgang 2 kg eller mer: Ta Burinex daglig inntil vekten er tilbake til normalen</p> <p>Ta i bruk mestringsstrategier mot angst (se vedlegg i appen), eller ring helsehjelpa for støttesamtale Ta gjerne kontakt med helsehjelpa for råd/veiledning</p>
Forverring, kontakt med lege	<p><i>Hva kjenner du på når du vanligvis ville kontaktet lege?</i> Eks. Puls over 100 i hvile (individualiseres) Svært tungpustet også i hvile Inhalasjonsmedisin har ikke nok effekt Hoster svært mye Sterke smerter (VAS 7-10) Vektoppgang hvor ikke Burinex hjelper Surkling i brystet</p> <p>Ligger på sofaen, veldig urolig og redd</p>	<p>Eks. Mål puls, SpO2, blodtrykk, temperatur</p> <p>Ta beroligende medisin (gjør gjerne ring helsehjelpa først for samtale)</p> <p>Kontakt fastlege/legevakt hvis du har tegn til infeksjon, og hvis medisin/samtale/hvile ikke har effekt mot uroen. Ta også kontakt med lege hvis vekten ikke er tilbake til normalen innen 5 dager med Burinex.</p>

Hva er viktig for deg? Eks: Gå tur, møte barnebarn, vektoppgang/nedgang

Mål med oppfølgingen: Eks: Unngå hyppige sykehusinnleggelse, klare å være i fritidsboligen, møte venner og gå på cafe, være hjemme med minst mulig hjelp, men samtidig ha det trygt og godt

Kortsiktige mål: Unngå vektnedgang, røykeslutt, 1 tur i uka på cafe, sende inn skjema til helsehjelpa

Dagform

Oppfølging dagsform, aktivitet og ernæring (KOLS)



Lungeline Danser i Bodø	9.1.2023, 21:00	10.1.2023, 21:00
Hvordan har du sovet i natt?	● Hatt mange oppvåkninger (toalettbesøk, generelle oppvåkninger)	● Hatt mange oppvåkninger (toalettbesøk, generelle oppvåkninger)
Har du vært i aktivitet i dag?	● Gjort lungeøvelser (bevegelse i overkroppen og pusteøvelser)	● Ikke vært i form til annen aktivitet enn å stelle meg og lage litt mat
Hvor mange hovedmåltider har du spist i dag?	● 3	● 2
Har du spist middag i dag?	● Ja	● Ja, men mindre enn normalt
Har du spist noe mellom måltidene i dag? (frukt, nøtter, snacks, sjokolade)	● Nei	● Nei
Har du beriket måltidene i dag? (ekstra pålegg, smør, olje, rømme)	● Ja	● Ja
Opplever du å ha energi i dag?	● Har greit med energi, klarer å gjøre dagligdagse gjøremål	● Kjenner meg veldig sliten, og holder meg mest i ro
Hvordan er du i pusten?	● Pusten er god, og jeg klarer å være i lett hverdagsaktivitet	● Pusten føles tyngre i dag, klarer derfor ikke å gjøre like mye som tidligere
Kjenner du deg tett i pusten i dag?	● Kjenner meg fin i pusten	● Kjenner meg tettere i pusten og brystet
Har du noe hoste?	● Har lite/ingen hoste	● Har økende hoste
Hvordan er mengde slim i dag?	● Har litt slim	● Har økende slim
Hvilken farge er det på slimet?	● Blankt/hvitt	● Gult/grønt/brunt
Hvor mange ganger har du brukt PEP-fløyten i dag? (Øk bruken ved tegn til forverring)	● 1-2	● 1-2
Har du hatt avføring i dag?	● Ja, men litt mindre enn jeg bruker å ha	● Ja, men litt mindre enn jeg bruker å ha
Har du tatt Movikol i dag?	● Nei	● Ja
Hvordan har dagen vært?	● Hatt en god dag (solskinnsdag)	● Hatt en litt tung dag (mørke skyer)
Har du gjort noe bra for deg selv i dag?	Snakket med barnebarn på video	Drakk næringsdrikke selv om jeg ikke hadde lyst på
Har du noe annet å fortelle om dagen som vi ikke har spurt om?	Spiste en stor middag med barnebarn på video som dere foreslo	vet ikke helt hvorfor jeg er dårlig nå
Ønsker du at vi skal ta kontakt med deg?	● Har ikke behov for kontakt	● Ja, ønsker kontakt med dere



Velferdsteknologisk knutepunkt



Bilde hentet fra velferdsteknologisk knutepunkt

Ferdigstill oppgave



Økende hoste. Surklete i brystet. Hoven i beina. Litt slapp. God matlyst. Spist 3 måltider, litt mellom måltidene. Beriket maten. Drukket 2 næringsdrikker.

Fullfør uten journalføring

Fullfør og send til journal

Digital hjemmeoppfølging (TelluCare DHQ)
Lukket flere varsler. Samlet alvorlighetsgrad:

Rødt varsel 09.11. kl. 09:11. Skjemasvar: Hjertesvikt, oppfølging dagsform.

Notat: Økende hoste. Surklete i brystet. Hoven i beina. Litt slapp. God matlyst. Spist 3 måltider, litt mellom måltidene. Beriket maten. Drukket 2 næringsdrikker.





Samhandling

Forsvinner data mellom omsorgsnivåene?

Kommunalt

- Elektronisk pasientjournal/Gerica
 - Tiltaksplaner
 - Pleie og omsorgsmeldinger (PLO)
- Tellu-løsningen, ikke journalsystem

Kommune- og spesialisthelsetjeneste

- Innleggelsesrapporter
- Meldingsutveksling
- Utskrivningsklar/utskrevet pasient
- Epikrise

Utfordringer

- Mangel på gode samhandlingsmoduler mellom tjenester i kommunen
- Epikriser fra sykehus kommer sent
- Kommunen blir ikke varslet om at pasient er innlagt/utskrevet
- Pasientsikkerhet





Behovet for helsetjenester

Hva skjer når behovet for helsetjenester oppstår?

- Saksbehandler v/tildelingskontoret
- Fastlege som medisinsk ansvarlig





Behovskartlegging

Behovet kartlegges av saksbehandler, men kartlegging kan også utføres av tjenesten

- Pasienten i fokus
- Tilpassede helsetjenester på riktig nivå, og til riktig tid
- Tjenester skal vurderes på linje med hverandre





Endret behov hos pasienten

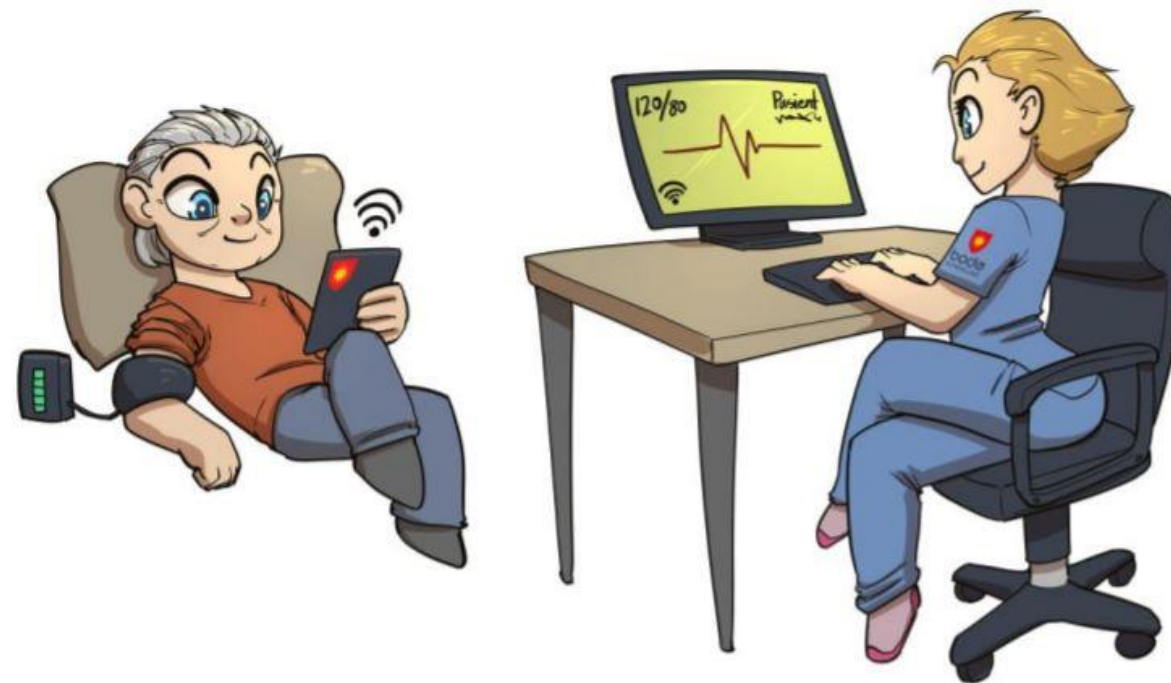
- Løpende vurderinger
- Samarbeidsmøter med fastlege
- Tildelingskontor/Saksbehandler





Gevinster

- Besparelser
 - Færre fysiske besøk
 - Mindre kjøretid
 - Færre sykepleiere kan følge opp flere pasienter
 - Måltrettet bruk av kompetanse
 - Målrettede konsultasjoner hos fastlege
- VKP
- Fange opp endring i dagsform tidlig
 - Forebygge og i noen tilfeller hindre sykehusinnleggelser
 - Færre unødige timer hos fastlege
- Covid-19 (unngåtte fysiske besøk, bespart utstyr og ressurser)
- Trygghet hos pasientene





Er det noe du liker godt med å bruke Dialogg appen for å ha digital hjemmeoppfølging ?

39 av 52 personer svarte på dette spørsmålet



«Trygghet»

«Føler meg mye tryggere, og får god hjelp når jeg trenger råd eller oppmuntring. Appen har vært utrolig nyttig for meg dette siste året. Hjertelig takk for all god hjelp og oppfølging!»

«At hjemmoppfølging tar kontakt når målinger avviker fra normalen»

«Føler at den gir et bilde av egen helse med tanke på vekt, blodtrykk og at dette blir sett av hjemmetjenesten»

«Kontakten med helsehjelpa»

«Har noen å snakke med, ved behov»

«Enkelt. Behøver ikke vente på besøk. Null smittefare.»

«Mindre behov for bruk av fastlege»

«De digitale englene som passer på»

«At jeg kan snakke med helsehjelpa via meldinger uansett hvor jeg er, også når jeg var på ferie i Syden»

Takk for oppmerksomheten!

Mariell Borge
mariell.borge@bodo.kommune.no