

Normkonferansen

Dag 2 dykker vi dypere ned i faget gjennom fem parallelle spor, hvor du kan plukke det som interesserer deg spesielt.

TID	Ledelsesforankring	Beredskap	Pasientsikkerhet	Leverandør	Teknologi
09:00	Risiko- og situasjonsforståelse hos styre og ledelse: Hvorfor er det viktigere enn noensinne, og hvordan lykkes med kommunikasjonen? Med blant andre Jostein Jensen, sikkerhetsdirektør Norsk helsenett (NHN).	Helseberedskap Helse- og omsorgsdepartementet	Hvordan må vi behandle helseopplysninger og -data for å oppnå pasientsikkerhet? Professor Institutt for nevromedisin og bevegelsesvitenskap Fakultet for medisin og helsevitenskap	En databehandler, flere databehandlere, alle databehandlerne – en juridisk oppfriskning. - Hva sier forskrift og lov om blant annet ansvar og sanksjonsmuligheter? Hvorfor har vi lovverket, og hva regulerer det? Ståle Norum Engen, jurist ved Norsk helsenett SF.	Digital hjemmeoppfølging - Behovskartlegging Hvor oppstår behovet og hvem er det som prioritere mellom behovene.
09:30		Nasjonalt digitalt risikobilde og digital beredskap for helsesektoren. Svenn Richard Andersen, Nasjonal sikkerhetsmyndighet	Dokumentdeling og samhandling på tvers av tjenestenivå.	En leverandørs betroelser! - Hvordan jobber de med informasjonssikkerhet og personvern, tillit, ut mot kunder og internt? Edge Consulting deler erfaringer og historier på godt og vondt. Lars Lohne og Jan Ivar Øyulvstad, Edge Consulting AS	Hvem har ansvaret for pasienten i hjemmet? Når pasienter med sammensatte behov flyttes hjem, hvordan unngår vi at noe glipper?

Normkonferansen

Dag 2 dykker vi dypere ned i faget gjennom fem parallelle spor, hvor du kan plukke det som interesserer deg spesielt.

10:00	Pause				
10:30	Risiko- og situasjonsforståelse hos styre og ledelse forts.: Robust digital helse - Hvordan skape god risikoforståelse i organisasjonen? Med blant andre Anders Strangstad, Director Cyber Resilience, Deloitte	Beredskapssystemet i Norge. Erfaringer fra krisehåndtering – refleksjoner fra 22. juli 2011 Direktoratet for e-helse Ole Peder Nordheim	Når systemene ikke snakker sammen - konsekvens for informasjonssikkerhet, pasientsikkerhet og produktivitet. Erik Granberg, Seniorrådgiver IKT-tilsyn Avdeling for operativt tilsyn Statens helsetilsyn	Hvordan lykkes med sikkerhetsarbeidet i egen virksomhet? Kaja Felix Sønslie og Martin Torp D'Alessandro Sopra Steria	
11:00	Panel samtale med innledere	Helsetilsynet	Pasientens legemiddelliste - et løft for pasient- og informasjonssikkerhet. Ola Jøsendal. Ass. Fagdirektør Helse Vest RHF		Anskaffelser - hvordan sikre at behov og lovkrav blir ivaretatt.
11:30	Lunsj				
12:30	Workshop med praktiske eksempler på rapportering.	Paneldebatt om beredskap	Hvorfor innfører vi en felles pasientjournal?	Tannhelsehjelpen – Digital kompetanse og samhandling for munnhelse.	

Normkonferansen

Dag 2 dykker vi dypere ned i faget gjennom fem parallelle spor, hvor du kan plukke det som interesserer deg spesielt.

	Vi deler praktisk erfaring med opplegg for styrerapportering, ledelsens gjennomgang o.l. Med blant andre Jostein Jensen, sikkerhetsdirektør Norsk helsenett (NHN).		Arne Ingebrigtsen, kommunedirektør i Kristiansund kommune og leder for Normens styringsgruppe.	DentaAPPS leverer tjenesten <i>Tannhelsehjelpen</i> til kommuner og sykehjem.	
13:00	Diskusjon rundt bordene			Nye samfunnsnyttige løsninger leveres av leverandørmarkedet. Det er innovasjon. <i>Tannhelsehjelpen</i> piloteres i flere kommuner. Hvilken reise har de hatt? Ellen Merete Høgseæt, DentaAPPS	Operational Technology – et fundament for sikker sykehusdrift Helse Midt-Norge - St. Olav Tor Emil Giske
13:30	Pause				
14:00	PLENUMSFOREDRAK: Kunstig intelligens og risiko Vi starter med en kort "KI for dummies" og går deretter over på innlegg og samtaler om hvilke risikoer vi må kjenne og kunne håndtere for å kunne innføre KI på en trygg, sikker og effektiv måte.				
15:00	Normkonferansen er slutt for i år				

Normkonferansen

Dag 2 dykker vi dypere ned i faget gjennom fem parallelle spor, hvor du kan plukke det som interesserer deg spesielt.

Kort introduksjon av de fem fagsporene

Ledelsesforankring

"Ledelsen forstår meg ikke!" Denne frustrasjonen har mange som jobber med informasjonssikkerhet og personvern gitt uttrykk for. Samtidig er det viktigere enn noen gang at ledere har god forståelse for risikobildet virksomhetene står ovenfor. Ifølge Nasjonal sikkerhetsmyndighet (NSM) er det mange eksempler på styre og ledere som tar store, strategiske avgjørelser uten å kjenne til virksomhetens digitale sikkerhetstilstand. I dette sporet vil du få gode råd og erfaringsdeling om hvordan du kommuniserer godt med ledere om sikkerhet.

Beredskap

Sektorens virksomheter må være forberedt på å håndtere digitale sikkerhetshendelser og sikre fortsatt forsvarlig leveranse av helsetjenester. For å oppnå dette må virksomhetene ha forberedt, etablert og øvet beredskap, både nasjonalt, regionalt og lokalt.

I beredskapssporet vil vi fokusere på tema som bidrar til økt kunnskap og forbedring.

Pasientsikkerhet

Digital samhandling i helsetjenesten er en avgjørende faktor for å sikre god pasientbehandling og bedre informasjonsflyt. Forutsetningen for trygg digital samhandling er god informasjonssikkerhet og personvern gjennom en balansert tilnærming til konfidensialitet, tilgjengelighet, integritet og robusthet. I pasientsikkerhetssporet vil vi fokusere på hvordan de elektroniske pasientjournalene og de nasjonale samhandlingsløsningene bidrar til bedre digital sikkerhet og pasientsikkerhet. Systemene må være tilrettelagt for god informasjonsflyt innad i virksomheter, mellom ulike virksomheter og nivåer i helsetjenesten og gi korrekt og gyldig informasjon i brukersituasjoner i hele behandlingsforløp.

Leverandør

Det er et uttalt politisk mål at man skal kunne støtte opp under innovasjon, endring og utvikling i leverandørmarkedet, slik at norske næringslivsaktører kan bidra til effektivisering hos helsevirksomhetene samt styrke sin posisjon i det globale markedet. I leverandørsporet vil vi belyse hvordan leverandørene i helsesektoren skaper verdi og

Normkonferansen

Dag 2 dykker vi dypere ned i faget gjennom fem parallelle spor, hvor du kan plukke det som interesserer deg spesielt.

bidrar til effektive og innovative løsninger. Vi vil også belyse hvordan lover og forskrifter støtter opp under gode løsninger, og ikke skal være til hinder for utvikling av gode løsninger.

Teknologi

Helsesektoren er avhengig av teknologi, enten det gjelder styring av heis og ventilasjon eller pasientens hjemmeutstyr. I årets teknologispør ønsker vi å se på velferdsteknologi - fra behovet oppstår til løsningen tas i bruk. Vi vil utforske hvordan man kan ivareta kravene til informasjonssikkerhet og personvern fra behovet oppstår til løsningene er implementert og i bruk. På slutten av dagen vil vi avslutte med et spennende foredrag fra Helse Midt-Norge (St. Olavs Hospital og Hemit) om hvordan de jobber med informasjonssikkerhet og operasjonell teknologi (OT).

Dagen avsluttes med et plenumsforedrag!