

Normkonferansen

Dag 2 dykker vi dypere ned i faget gjennom fem parallelle spor, hvor du kan plukke det som interesserer deg spesielt.

TID	Ledelsesforankring	Beredskap	Pasientsikkerhet	Leverandør	Teknologi
09:00	<p>Risiko- og situasjonsforståelse hos styre og ledelse</p> <p>09:00 – 09:20 Hvorfor er det viktigere enn noensinne, og hvordan lykkes med kommunikasjonen? <i>Innleder: Jostein Jensen, sikkerhetsdirektør Norsk helsenett SF (NHN)</i></p> <p>09:20 – 09:40 Cyber i helse - hvorfor det lønner seg å være proaktiv <i>Innleder: Morten Thorkildsen konsulent i Morten Thorkildsen Consulting AS</i></p>	<p>Helseberedskap for en ny tid – hva betyr det for deg?</p> <p>Hvordan skjerper dagens trusselbilde myndighetens krav og forventninger til helseberedskap og informasjonssikkerhet?</p> <p><i>Foredragsholder: Bjørn Astad, spesialrådgiver i seksjon for internasjonalt samarbeid og beredskap</i></p>	<p>Juridisk arbeid som tilrettelegger for digital samhandling og bidrar til bedre pasientsikkerhet</p> <p>Det hevdes at regelverket er et hinder for digitalisering og samhandling i helse- og omsorgssektoren. Regelverket om behandling av helseopplysninger balanserer ulike hensyn og skal tilrettelegge for nødvendig deling av helseopplysninger, samtidig som taushetsplikten og krav til personvern og informasjonssikkerhet ivaretas.</p> <p><i>Foredragsholder: Birgitte Jensen Egset, juridisk direktør i Direktoratet for e-helse</i></p>	<p>En databehandler, flere databehandlere, alle databehandlerne – en juridisk oppfriskning</p> <p>Hva sier forskrift og lov om blant annet ansvar og sanksjonsmuligheter? Hvorfor har vi lovverket, og hva regulerer det?</p> <p><i>Foredragsholder: Ståle Norum Engen, jurist ved Norsk helsenett SF</i></p>	<p>Hvem har ansvaret for pasienten i hjemmet?</p> <p>Når pasienter med sammensatte behov flyttes hjem, hvordan unngår vi at noe glipper?</p> <p><i>Foredragsholder: Mariell Borge og Mona K Karlsen, Bodø kommune</i></p>
09:30	<p>09:40 – 10:00 Fagansvarlig informasjonssikkerhet - hvordan spille ledelsen god? <i>Innleder: Katrine Aam Svendsen, fungerende seksjonssjef, Digdir</i></p>	<p>Nasjonalt digitalt risikobilde og digital beredskap</p> <p>Foredraget vi ta utgangspunkt i hovedbudskapene fra NSMs rapport «Nasjonalt digitalt risikobilde 2023». Videre vil foredraget adressere NSMs generelle cybersikkerhetsråd til virksomheter.</p> <p><i>Foredragsholder: Per Håvard Pedersen, Nasjonal sikkerhetsmyndighet</i></p>	<p>Hvordan må vi behandle helseopplysninger og - data for å oppnå pasientsikkerhet?</p> <p>Noe av det som er aller vanskeligst å forstå i området digital helse er hvordan digital behandling av helsedata, opplysninger og kunnskap bidrar til verdiskapingen. Helsepersonell har både krav og plikter i forhold til et journalsystem og vil bli utsatt for mer og mer beslutningsstøtte, men hvordan må den digitale behandlingen henge sammen med den hjernebaserte for at verdien skal materialisere seg? Og hvordan henger dette sammen med at Helsetjenestens raison d'être er å sikre innbyggernes helse når sykdom eller skade truer?</p>	<p>En leverandørs betroelser! Hvordan Egde skaper et trygt og sikkert økosystem for datadeling</p> <p>I denne presentasjonen viser Egde hvordan deres integrasjonsplattform gjør det mulig å dele data på tvers av leverandører, helsenettet og nasjonal infrastruktur. Se hvordan Egde realiserer helse- og omsorgssektorens målarkitektur for datadeling og bygger et økosystem som utfordrer etablert praksis.</p> <p><i>Foredragsholder: Lars Lohne og Jan Ivar Øyulvstad, Edge Consulting AS</i></p>	<p>Digital hjemmeoppfølging- Hvor oppstår behovet og hvem prioriterer mellom behovene.</p> <p>Hvordan jobber Bodø kommune med digital hjemmeoppfølging og hvem har ansvar for pasienter med sammensatte behov.</p> <p><i>Foredragsholder: Mariell Borge og Mona K Karlsen, Bodø kommune</i></p>

Normkonferansen

Dag 2 dykker vi dypere ned i faget gjennom fem parallelle spor, hvor du kan plukke det som interesserer deg spesielt.

			<i>Foredragsholder: Arild Faxvaag, professor ved Institutt for nevromedisin og bevegelsesvitenskap, Fakultet for medisin og helsevitenskap, NTNU</i>		
10:00	Pause				
10:30	<p>Risiko- og situasjonsforståelse hos styre og ledelse fortsetter</p> <p>10:30 – 10:50 Robust digital helse - Hvordan skape god risikoforståelse i organisasjonen <i>Innleder: Anders Strangstad, Director Cyber Resilience, Deloitte</i></p> <p>10:50 – 11:10 Ansvar for informasjonssikkerhet - En reise for ledere <i>Innleder: Øyvind Grinde, informasjonssikkerhetsleder, HSØ</i></p> <p>11:10 – 11:30 Panelsamtale med innledere</p>	<p>Beredskap i et historisk læringsperspektiv</p> <p>I foredrag vil Ole Peder fokusere på betydningen av en god og tilpasset beredskap, og essensielle forutsetninger for at vår beredskap skal gi optimal effekt når krisen oppstår. Foredraget bygger i stor grad på egne erfaringer fra hans tid i forsvars- og justissektoren, og arbeidet i departementsfellesskapet da terroren rammet regjeringkvartalet i 2011. <i>Foredragsholder: Ole Peder Nordheim, Direktoratet for e-helse</i></p>	<p>Når systemene ikke snakker sammen - konsekvens for informasjonssikkerhet, pasientsikkerhet og produktivitet</p> <p>Erfaringer fra tilsyn viser at endringer i arbeids- og informasjonsflyt som følge av innføring eller endring i IKT-systemer, kan utgjøre en risiko for pasientene. Risiko og uønskede hendelser forårsakes av et samspill mellom faktorene menneske, teknologi og organisasjon. Forsvarlig bruk av teknologi krever omfattende vurderinger fra et klinisk perspektiv, hensyn til informasjonsflyt og samhandling i pasientforløp, samt kjennskap til lokale forhold.</p> <p><i>Foredragsholder: Erik Granberg, Seniorrådgiver IKT-tilsyn, avdeling for operativt tilsyn, Statens helsetilsyn</i></p>	<p>Hvordan lykkes med sikkerhetsarbeidet i egen virksomhet?</p> <p><i>Foredragsholder: Kaja Felix Sønslie og Martin Torp D'Alessandro, Sopra Steria</i></p>	<p>Bruk av data fra velferdsteknologi</p> <p>Responscenter er ikke hva det en gang var.</p> <p>Regionalt responscenter Kristiansund har 11 medlemskommuner i 2 fylker.</p> <p>For å kunne møte utfordringer med både helsepersonell og økonomi, kan responscenteret benytte data til å både planlegge tjenesten og avdekke forverring hos enkeltbrukere.</p> <p><i>Foredragsholder: Benedicte Nyborg, Hans Arvid Johansen, Regionalt responscenter Kristiansund</i></p>

Normkonferansen

Dag 2 dykker vi dypere ned i faget gjennom fem parallelle spor, hvor du kan plukke det som interesserer deg spesielt.

11:00		<p>Pasientsikkerhet ved IKT-bortfall</p> <p>Helsetilsynet har spurt virksomheter i helse- og omsorgstjenesten om kritiske systemer, risikovurderinger og nødrutiner for IKT-systemer. Foredraget vil ta utgangspunkt i tilbakemeldinger og tilsynsfunn, og Helsetilsynets vurdering av hvordan pasientsikkerheten påvirkes av feil og bortfall i IKT-systemer.</p> <p><i>Foredragsholder: Tone Blørstad, Helsetilsynet</i></p>	<p>Pasientens journaldokumenter på tvers av tjenestenivå</p> <p>Legevakt og kommunale akutte døgnenheter i kommunene opplever stor nytte av tilgang til Pasientens journaldokumenter (dokumentdeling via kjernejournal) fra spesialisthelsetjenesten. Det samme gjelder for sykehus innenfor spesialisthelsetjenesten. Få innblikk i løsningen og hør mer om erfaringene fra helsepersonell og om arbeidet rundt pasientsikkerhet, personvernutfordringer, informasjonssikkerhet, juridisk og avtalemessige avklaringer og kommunikasjonstiltak. Dette har resultert i en operasjonalisert tillitsmodell mellom virksomheter, som kan være grunnlag for datadeling fremover.</p> <p><i>Foredragsholder: Mariann Seland, prosjektleder, og Anne Kristin strand, sykepleier og arkitekt, Sykehuspartner</i></p>	<p>Sikkerhetsutfordringer for produsenter av medisinteknisk utstyr</p> <p>EU-prosjektet NEMECYS har avdekket utfordringer for medisinteknisk utstyr, både utfordringer som er spesifikke for helsesektoren, og utfordringer som gjelder på tvers av sektorer.</p> <p><i>Foredragsholdere: Martin Gilje Jaatun og Karin Bernsmed, seniorforskere, SINTEF Digital, Trondheim</i></p>	<p>Operational Technology – et fundament for sikker sykehusdrift</p> <p><i>Foredragsholder: Tor Emil Giske, Helse Midt-Norge - St. Olav, og Darth Kai Asklund – Hemit</i></p>
11:30	Lunsj				
12:30	<p>Innsidetrusselen</p> <p><i>Foredragsholder: Vibeke Ekre, Trifid</i></p>	<p>Helse IKT i rammen av Totalforsvaret</p> <p>Norge har ett helsevesen, og Forsvaret er avhengig av det sivile helsevesenet. Kan samhandling øke helse-IKT-beredskapen i rammen av totalforsvaret?</p> <p><i>Foredragsholder: Laila Breidvik, Forsvarets sanitet,</i></p>	<p>Pasientens legemiddelliste (PLL) – et løft for pasient- og informasjonssikkerhet</p> <p>Foredraget vil si noe om målsettingen med PLL, hva som er gjort i Bergen, status, og veien videre.</p> <p><i>Foredragsholder: Ola Jøsendal, Ass. Fagdirektør Helse Vest RHF. Sitter i styringsgruppen for PLL-prosjektet i Bergen</i></p>	<p>Digital munnhelse – en gamechanger</p> <p>Hvordan kan en app muliggjøre digital samhandling om munnhelse mellom Tannhelsetjenesten og kommunale helse- og omsorgsinstitusjoner? Et utviklingsprosjekt over tre år, i fire fylker og 14 kommuner med fokus på brukermedvirkning og trygg deling av pasientinfo har vist at det både er behov for og ønske om et slikt verktøy.</p>	<p>12.30-13.15: Fra phishing til «Domain takeover» på 10 minutter</p> <p><i>Foredragsholder: Andreas Finstad, driftssjef IT og sikkerhetsansvarlig, Namsos kommune</i></p>

Normkonferansen

Dag 2 dykker vi dypere ned i faget gjennom fem parallelle spor, hvor du kan plukke det som interesserer deg spesielt.

		<i>Institutt for militær epidemiologi</i>		<i>Foredragsholder: Ellen Merete Høgseæt, DentaAPPS</i>	
13:00		Paneldebatt om beredskap Foredragsholdere i beredskapssporet deltar i paneldebatt om beredskap. Det blir anledning til å stille spørsmål.	Hvorfor innfører vi en felles pasientjournal? <i>Foredragsholder: Arne Ingebrigtsen, kommunedirektør i Kristiansund kommune og leder for Normens styringsgruppe.</i>		13:15-13:45 (vil vare 15 min ut i pausen) Anskaffelser - hvordan sikre at behov og lovkrav blir ivaretatt? <i>Foredragsholder: Harald Krüger, Sykehusinnkjøp, og Geir-Erlend Myhre Johansen, Direktoratet for e-helse/ Normen</i>
13:30	Pause				
14:00	PLENUMSFOREDRAK: Kunstig intelligens og risiko Vi starter med en kort "KI for dummes". Deretter går vi over på innlegg og samtaler om hvilke risikoer vi må kjenne og kunne håndtere for å kunne innføre KI på en trygg, sikker og effektiv måte, og hvordan vi kan få til dette i praksis. Vi får høre fra Datatilsynet, og vi får høre fra Ahus om hvilke erfaringer de har gjort i arbeidet med å innordne seg for å sikre at KI brukes forsvarlig og ansvarlig - basert på en kommende ISO-standard. Innledere: <ul style="list-style-type: none">• Line Koll, direktør i Datatilsynet• Eilin Wermundsen Mork og Jesper Ravn, Ahus• Hilde Margrethe Lovett, Direktoratet for e-helse og det nasjonale koordineringsprosjektet for kunstig intelligens i helsetjenesten• Inger Anne Tøndel, Direktoratet for e-helse og sekretariatet for Normen				
15:00	Normkonferansen er slutt for i år				

Normkonferansen

Dag 2 dykker vi dypere ned i faget gjennom fem parallelle spor, hvor du kan plukke det som interesserer deg spesielt.

Kort introduksjon av de fem fagsporene

Ledelsesforankring

"Ledelsen forstår meg ikke!" Denne frustrasjonen har mange som jobber med informasjonssikkerhet og personvern gitt uttrykk for. Samtidig er det viktigere enn noen gang at ledere har god forståelse for risikobildet virksomhetene står ovenfor. Ifølge Nasjonal sikkerhetsmyndighet (NSM) er det mange eksempler på styrever og ledere som tar store, strategiske avgjørelser uten å kjenne til virksomhetens digitale sikkerhetstilstand. I dette sporet vil du få gode råd og erfaringsdeling om hvordan du kommuniserer godt med ledere om sikkerhet.

Beredskap

Sektorens virksomheter må være forberedt på å håndtere digitale sikkerhetshendelser og sikre fortsatt forsvarlig leveranse av helsetjenester. For å oppnå dette må virksomhetene ha forberedt, etablert og øvet beredskap, både nasjonalt, regionalt og lokalt. I beredskapssporet vil vi fokusere på tema som bidrar til økt kunnskap og forbedring.

Pasientsikkerhet

Digital samhandling i helsetjenesten er en avgjørende faktor for å sikre god pasientbehandling og bedre informasjonsflyt. Forutsetningen for trygg digital samhandling er god informasjonssikkerhet og personvern gjennom en balansert tilnærming til konfidensialitet, tilgjengelighet, integritet og robusthet. I pasientsikkerhetssporet vil vi fokusere på hvordan de elektroniske pasientjournalene og de nasjonale samhandlingsløsningene bidrar til bedre digital sikkerhet og pasientsikkerhet. Systemene må være tilrettelagt for god informasjonsflyt innad i virksomheter, mellom ulike virksomheter og nivåer i helsetjenesten og gi korrekt og gyldig informasjon i brukersituasjoner i hele behandlingsforløp.

Leverandør

Det er et uttalt politisk mål at man skal kunne støtte opp under innovasjon, endring og utvikling i leverandørmarkedet, slik at norske næringslivsaktører kan bidra til effektivisering hos helsevirksomhetene samt styrke sin posisjon i det globale markedet. I leverandørsporet vil vi belyse hvordan leverandørene i helsesektoren skaper verdi og bidrar til effektive og innovative løsninger. Vi vil også belyse hvordan lover og forskrifter støtter opp under gode løsninger, og ikke skal være til hinder for utvikling av gode løsninger.

Normkonferansen

Dag 2 dykker vi dypere ned i faget gjennom fem parallelle spor, hvor du kan plukke det som interesserer deg spesielt.

Teknologi

Helsesektoren er avhengig av teknologi, enten det gjelder styring av heis og ventilasjon eller pasientens hjemmeutstyr. I årets teknologispør ønsker vi å se på velferdsteknologi - fra behovet oppstår til løsningen tas i bruk. Vi vil utforske hvordan man kan ivareta kravene til informasjonssikkerhet og personvern fra behovet oppstår til løsningene er implementert og i bruk. På slutten av dagen vil vi avslutte med et spennende foredrag fra Helse Midt-Norge (St. Olavs hospital og Hemit) om hvordan de jobber med informasjonssikkerhet og operasjonell teknologi (OT).

Dagen avsluttes med et plenumsforedrag!