

# Styringsgruppen for Norm for informasjonssikkerhet og personvern i helse- og omsorgssektoren

## Referat

Til

Styringsgruppen for  
Norm for informasjonssikkerhet i helse- og omsorgssektoren

Møtetidspunkt: **Mandag 20.09.21 kl. 1000-1430**

Sted: Video, join.nhn.no, nr. **997780** eller normen@vm.nhn.no

Virksomhet/Organisasjon	Representant	Til stede/ forfall
Apotekforeningen	Kristine Elise Storvig	Til stede
Den norske legeforening	Petter Hurlen	Til stede
Den norske tannlegeforening	Kirsten Ahlsen	Til stede
Norsk farmaceutisk forening	Steinar Løgith Aase	Til stede
Norsk fysioterapeutforbund	Henrietta Richter Uitdenbogaardt	Til stede
Norsk psykologforening		Forfall
Norsk sykepleierforbund	Bente Christensen	Til stede
KS	Suhail Mushtaq	Til stede
	Arne Ingebrigtsen	Forfall
KiNS	Harald Torbjørnsen	Til stede
Helse Midt-Norge RHF	Laila Eikeset	Til stede
Helse Nord RHF	Ida-Kristin Martinussen	Til stede
Helse Sør-Øst RHF	Jon Berge Holden	Til stede
Helse Vest RHF	Lars Erik Baugstø-Hartvigsen (leder)	Til stede
Private helsevirksomheter (representert ved Fürst)	Eyvind Axelsen	Til stede
Folkehelseinstituttet	Pål Solerød	Til stede
Direktoratet for e-helse	Kåre Ljungmann	Til stede
Helsedirektoratet	Caroline Ringstad Schultz	Til stede
Norsk Helsenett	Marit Larsen Haarr	Til stede
<b>Observatører</b>		
Digitaliseringsdirektoratet	Katrine Aam Svendsen; Terje Overaae	Til stede
FFO – funksjonshemmedes fellesorganisasjon	Lilly Ann Elvestad	Til stede
IKT-Norge		Forfall
Kreftforeningen	Emilie Langfjord	Til stede
Melanor	Jan Ivar Ingebrigtsen	Til stede
NAV		Forfall
NSM	Harald Næss	Til stede

Sak	Sakstittel / kommentar / forslag til vedtak
46/21 1000	<p><b>Godkjenning av innkalling og dagsorden</b></p> <p>Velkommen til nye representanter</p> <p><b>Styringsgruppens vedtak:</b> Innkalling og dagsorden godkjennes.</p>
47/21	<p><b>Godkjenning av referat fra møte 11.06</b></p> <p><b>Styringsgruppens vedtak:</b> Referatet godkjennes.</p>
48/21 1020	<p><b>Sekretariatet orienterer, inkludert</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Normkonferansen 2021 – innspill til tema og foredragsholdere ønskes i møtet</b></li><li>• <b>Hybrid styringsgruppemøte i desember</b></li></ul> <p>Se egen presentasjon.</p> <p><b>Innspill til Normkonferansen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Viktig å ta med pasient-/brukerperspektivet inn i diskusjonen, særlig med tanke på tema om pasientsikkerhet og personvern! FFO og Kreftforeningen bidrar gjerne.</li><li>- Logginnsyn og sperring i pasient- og helsepersonellperspektiv, pasientens logginnsyn burde være en av de sterkeste mekanismene for å bygge tillit – hvor godt fungerer det?</li><li>- Zero trust – logganalysesiden av dette, hvordan håndterer man kompromitterte klienter og brukere? Miljøer i Sykehuspartner og HelseCERT fremheves som mulige bidragsyttere.</li><li>- Velferdsteknologi – tidligere brukt særlig i kommuner, men nå på full fart inn i spesialisthelsetjenesten. Behov og utfordringer. Kan også knyttes mot pasientsikkerhet og personvern.</li><li>- Skytjenester og skygge-IT er fremdeles svært relevant.</li><li>- Prøv å innhente samtykke fra foredragsholderne for å kunne legge ut det som presenteres i etterkant.</li></ul> <p>Send gjerne flere innspill til <a href="mailto:sikkerhetsnormen@ehelse.no">sikkerhetsnormen@ehelse.no</a>!</p> <p>Sekretariatet planlegger fysisk/ hybrid møte 1. og 2. desember. Sekretariatet sender ut epost og kommer til å be styringsgruppens medlemmer om man vil ha mulighet til å delta fysisk på neste møte. Det vil så besluttes hvorvidt det blir hybrid eller fysisk møte</p>
49/21 1050	<p><b>Beslutningssak: Valg av ny leder for Styringsgruppen for Normen</b></p> <p>Se innstilling fra valgkomiteen.</p>

Sekretariatet tar med seg videre behov for avklaring rundt ønske om bisitter for ny leder, med styringsgruppens mandat og forvaltningsmodellen som rammer. Nestleder Petter Hurlen blir med i denne dialogen.

**Styringsgruppens vedtak:**

Styringsgruppen for Normen velger Arne Ingebrigtsen fra KS (Kristiansund kommune) som ny leder fra 1. oktober.

50/21  
1100

**Drøftingssak: Handlingsplan 2022**

Drøfting av utkast til handlingsplan 2022.

Workshop med prioritering av tiltak og mulighet for å spille inn nye tiltak.

Se egen presentasjon samt underlag fra redaksjonskomiteen. Saken fortsetter etter pausen.

1130  
50/21  
1145

**PAUSE**

**Drøftingssak: Handlingsplan 2022 fortsetter**

Det ble gjennomført en workshop blant annet med innspill via verktøyet Menti. Se egen rapport fra verktøyet.

**Temaer som kom opp i diskusjonen:**

Pasientinvolvering (praktisk utlevering av data til pasienter); erfaringer fra pasienter og brukere (skape forståelse for å bygge tillit til digitalisering, velferdsteknologi, systemer, informasjonssikkerhet, etc. – finnes det temaer som pasienter/brukere er opptatt av som Normen bør veilede på?); kode 6/7; digital samhandling; sikkerhet i dybden; omforente sikkerhetskrav; kunstig intelligens; velferdsteknologi; følge opp tiltak fra strategi for digital sikkerhet; sikkerhetskultur og sikkerhetsmåned; kursvirksomhet; sky/Schrems II; verktøy som ROS-bank og Normsjekk; E-læringskurs.

Sekretariatet oppfordres til å bruke resultatene fra Menti-workshopen med forsiktighet gitt ulik representasjonen i styringsgruppen mtp roller og virksomheter.

Sekretariatet tar innspillene videre, og ny handlingsplan vil være egen sak på neste møte i styringsgruppen.

1220  
51/21  
1300

**LUNSJ**

**Beslutningssak: Krav meldingsutveksling**

*Forslag til vedtak:*

Styringsgruppen tilslutter seg HITS 1242:2021 [Krav til elektronisk meldingsutveksling](#) utgitt av Direktoratet for e-helse, og anbefaler at retningslinjen følges i sektoren. Sekretariatet bes finne en passende måte å kommunisere dette vedtaket på [normen.no](http://normen.no).

Se eget saksunderlag.

**Styringsgruppens vedtak:**

Styringsgruppen tilslutter seg HITS 1242:2021 [Krav til elektronisk meldingsutveksling](#) utgitt av Direktoratet for e-helse, og anbefaler at retningslinjen følges i sektoren. Sekretariatet bes finne en passende måte å kommunisere dette vedtaket på normen.no.

52/21  
1345

#### Orienteringssak: Status oppdatering av veiledningsmaterieell 2021

Sekretariatet gjennomgår status.

Se egen presentasjon.

#### Diskusjon/innspill:

Veiledningspakke forskning

- *Anonymisering m.m.:* Anonymisering burde kanskje være tema i en egen veileder eller faktaark? Kanskje evt. sammen med andre personvernteologier. Anonymisering, pseudonymisering og andre varianter vil være relevant å behandle sammen.

Veiledningspakke internkontroll og risikostyring

- *Risikoaksept: nivåer og/eller kriterier:* Risikoaksept er sentralt tema, og noe av teksten fra faktaark 5 fremstår utdatert og/eller uklar. Bør nok både beskrive nivåer for risikoaksept (sannsynlighet og konsekvens, knyttet til temabaserte områder) og hvordan man kan benytte akseptkriterier. Gjerne knyttet til hvem som tar beslutninger på de ulike nivåene og etter hvilke kriterier dette eskaleres. Normen bør ikke legge føringer på nivåer og «godkjenne» minimumsnivå, men gi eksempler og anbefalinger på hvordan dette kan gjøres i praksis. Normen må ikke innskrenke handlingsrommet i artikkel 32 og en mulig risikobasert tilnærming.

Veiledningspakke tilgang

- *Tilgang mellom virksomheter:* Gjensidige standarderklæringer er hensiktsmessig å ha med, vil være oppklarende når det gjelder mellom to dataansvarlige. Det er mye utvikling i sektoren på dette området, men likevel viktig å beskrive nå-tilstanden. Helsehjelp skal være et samarbeid på tvers av organisasjoner og profesjoner, dette må både teknologi og regelverk understøtte.
- *Faktaark 31 om passord:* Ikke en entydig anbefaling fra styringsgruppen om hva som den mest hensiktsmessige vei videre. Noe dekkes nok av allerede av norske ressurser, og NCSC i UK sitt veiledningsmaterieell på dette er godt: [Password policy: updating your approach - NCSC.GOV.UK](#). Skal Normen veilede på dette temaet bør det være spesifikt for helse- og omsorgssektoren, brukerperspektivet er viktig her.

Veiledningspakke teknisk og IoT

- *Arbeidsutvalg for produktene:* Det kan være risikoreduserende å etablere en liten gruppe som kan gi innspill. Sektorinnspill er sentralt. Det arbeides videre med temaet, og hvorvidt man trenger et slikt utvalg.

53/21

Evt.

Lars Erik Baugstø-Hartvigsen har sitt siste møte som leder av styringsgruppen:

## Styringsgruppen for Norm for informasjonssikkerhet og personvern i helse- og omsorgssektoren

Takk for trygg og konstruktiv ledelse gjennom disse litt over fire årene! Vi har satt pris på ditt gode humør, din pragmatiske holdning, og din sosiale og faglige kompetanse. Du har gjort en kjempeinnsats som leder, og vært en utmerket kaptein på Normskuta.

1430

SLUTT