



Personvernombud - Lessons learned

Webinar

12.01.2021

Petter Ludvig Andersen

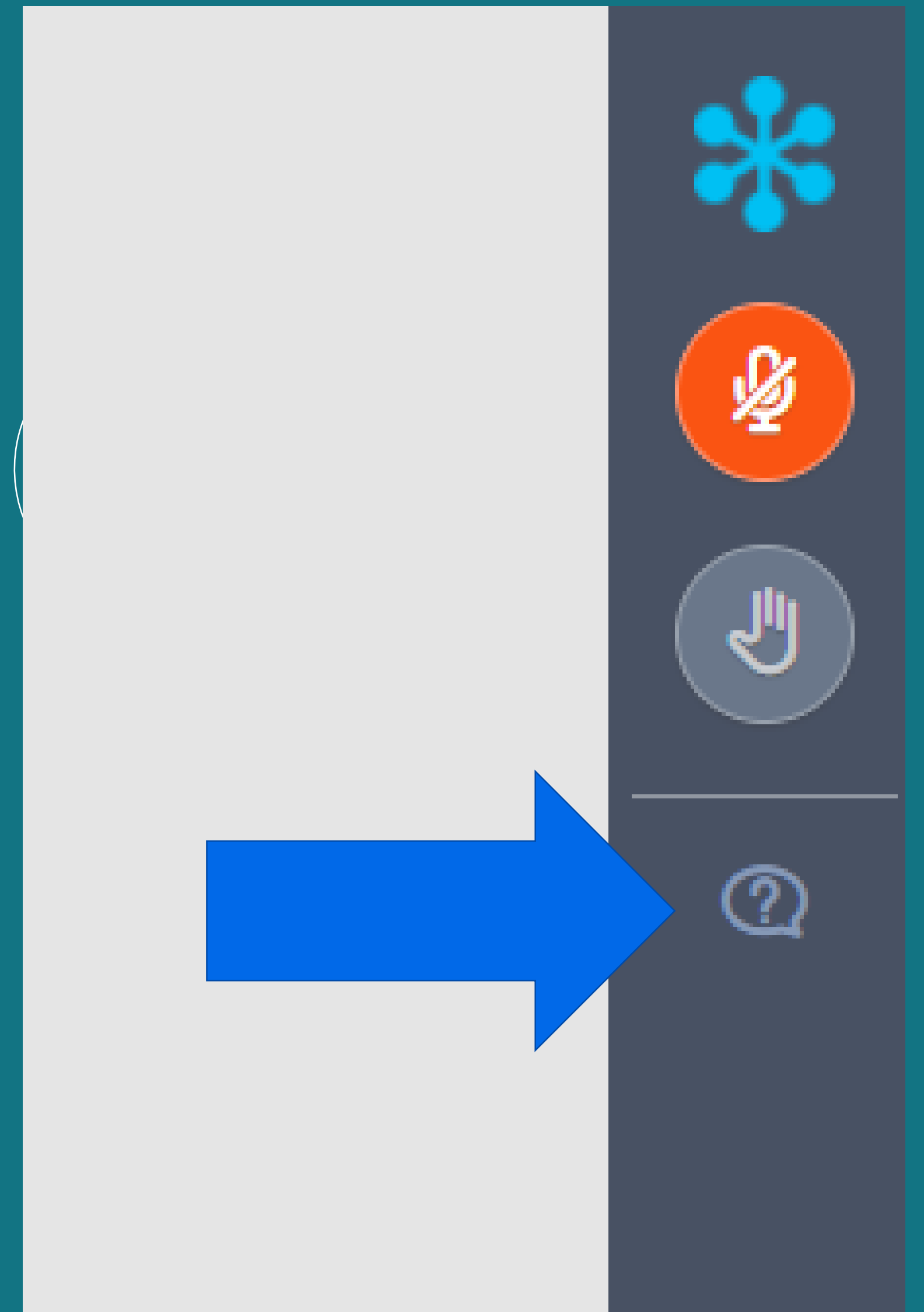
Kjøreregler

- Møteleder styrer ordet
- Deltagernes mikrofoner er mutet som standardinnstilling
- Det foretas ikke opptak av dette webinarret
- Deaktiver fullskjermsmodus dersom du har problemer med å svare på poll
- Presentasjonene legges ut på kurssiden på normen.no

- Vil du vite mer om hvordan vi jobber med GoToWebinar? Se mer på <https://ehelse.no/normen/aktuelt-om-normen/digital-kompetanseheving-med-normen>

Spørsmål underveis

- Bruk spørsmålsfunksjonen når som helst under foredragene
- Vi samler opp spørsmål og besvarer spørsmålene til slutt
- Vi besvarer spørsmålene som stilles underveis i chat
- Vi lagrer spørsmålet ditt, men ikke hvem det kommer fra.
- Hvis du har spørsmål som ikke blir besvart under kurset, send oss en epost til sikkerhetsnormen@ehelse.no



Agenda

- PVF artikkel 39
- Hvordan er det i Direktoratet for e-helse i dag
- Organisering av ansvar
- Hva har vært mitt fokus?

Disclaimer:

Dette er erfaringer jeg har gjort meg i den organiseringen E-helse er

Artikkel 39. Personvernombudets oppgaver

1. Personvernombudet skal minst ha følgende oppgaver:

- a) informere og gi råd til den behandlingsansvarlige eller databehandleren og de ansatte som utfører behandlingen, om de forpliktelsene de har i henhold til denne forordning, og i henhold til andre av Unionens eller medlemsstatenes bestemmelser om vern av personopplysninger,
- b) kontrollere overholdelsen av denne forordning, av andre av Unionens eller medlemsstatenes personvernregler og den behandlingsansvarliges eller databehandlerens personvernretningslinjer, herunder fordeling av ansvar, holdningsskapende tiltak og opplæring av personellet som er involvert i behandlingsaktivitetene, og tilhørende revisjoner,
- c) på anmodning gi råd om vurderingen av personvernkonsekvenser og kontrollere gjennomføringen av den i henhold til artikkel 35,
- d) samarbeide med tilsynsmyndigheten,
- e) fungere som kontaktpunkt for tilsynsmyndigheten ved spørsmål om behandlingen, herunder forhåndsdrøftingene nevnt i artikkel 36, og ved behov rådføre seg med tilsynsmyndigheten om eventuelle andre spørsmål.

2. Personvernombudet skal ved utførelsen av sine oppgaver ta behørig hensyn til risikoene forbundet med behandlingsaktivitetene, idet det tas hensyn til behandlingens art, omfang, formål og sammenhengen den utføres i.

Artikkel 38. Personvernombudets stilling

1. Den behandlingsansvarlige og databehandleren skal sikre at personvernombudet på riktig måte og i rett tid involveres i alle spørsmål som gjelder vern av personopplysninger.
2. Den behandlingsansvarlige og databehandleren skal støtte personvernombudet i forbindelse med utførelsen av oppgavene nevnt i artikkel 39 ved å stille til rådighet de ressurser som er nødvendig for å utføre nevnte oppgaver, samt gi tilgang til personopplysninger og behandlingsaktiviteter og gjøre det mulig for vedkommende å opprettholde sin dybdekunnskap.
3. Den behandlingsansvarlige og databehandleren skal sikre at personvernombudet ikke mottar instruksjoner om utførelsen av nevnte oppgaver. Vedkommende skal ikke avsettes eller straffes av den behandlingsansvarlige eller databehandleren for å utføre sine oppgaver. Personvernombudet skal rapportere direkte til det høyeste ledelsesnivået hos den behandlingsansvarlige eller databehandleren.
4. De registrerte kan kontakte personvernombudet angående alle spørsmål om behandling av deres personopplysninger og om utøvelsen av de rettighetene de har i henhold til denne forordning.
5. Personvernombudet skal være bundet av taushetsplikt eller en plikt til konfidensiell behandling av opplysninger ved utførelse av sine oppgaver i samsvar med unionsretten eller medlemsstatenes nasjonale rett.
6. Personvernombudet kan utføre andre oppgaver og ha andre plikter. Den behandlingsansvarlige eller databehandleren skal sikre at nevnte oppgaver eller plikter ikke fører til en interessekonflikt.

Organisering av ombudsrollen

- Ulike konstruksjoner
 - Eksternt ombud
 - Internt ombud 100%
 - **Internt ombud delprosent**

- Hvordan ivareta uavhengigheten når ombudet har flere hatter?

[Forside](#) > [Aktuelt](#) > [Ny e-helseorganisering: – For bedre helsetjenester](#)

Ny e-helseorganisering: – For bedre helsetjenester

Fra 1. januar 2020 overføres oppgaver knyttet til helsenorge.no, kjernejournal, e-resept og grunndata fra Direktoratet for e-helse til Norsk Helsenett.

Vel 200 ansatte følger oppgavene, og sammen med 400 ansatte i dagens Norsk Helsenett skal de fylle rollen som ny nasjonal tjenesteleverandør til helsesektoren. Overføringen av oppgaver gir Direktoratet for e-helse en tydeligere myndighetsrolle og Norsk Helsenett (NHN) styrkes som tjenesteleverandør for nasjonale e-helseløsninger.

3.2 Personvernombud

Personvernombudet er en uavhengig rolle og skal bidra i arbeidet med personvern og informasjonssikkerhet og påse at E-helse etterlever personvernregelverket.

Personvernombudet skal

- bistå med veiledning knyttet til styrende dokumenter og retningslinjer for personvern og informasjonssikkerhet
- overvåke og følge med på arbeidet med personvern og informasjonssikkerhet i E-helse
- delta i fagråd for sikkerhet og personvern
- gi råd til ledelse og øvrige medarbeidere om personvern og informasjonssikkerhet
- være E-helses kontaktperson mot Datatilsynet
- vurdere, gi råd og håndtere melding om brudd på personopplysningssikkerhet til Datatilsynet
- delta i risikovurderinger av informasjonssikkerhet
- gi råd om vurderingen av personvernkonsekvenser og kontrollere gjennomføringen av personvernkonsekvensvurderinger (DPIA)
- gi opplæring og sørge for generell kunnskapsformidling om personvern og informasjonssikkerhet i E-helse
- kontrollere protokoll over alle behandlinger av personopplysninger
- Personvernombudet skal ha en stedfortreder.

Roller og ansvar for personvern

- Forventningsavklaring:
 - Hva virksomheten tror de får med en PVO og hva de faktisk får: Hva er PVO oppgaver og ikke minst hva er IKKE PVO oppgaver
 - KONTROLL
 - GDPR 39 nr 2 bokstav b «kontrollere overholdelsen» VS kontrollerende ansvar for personvern i virksomheten knyttet til ISMS og helhetlig rammeverk for personvern
 - UTØVENDE ANSVAR:
 - Mange som tror at det er PVO som gjør vurderinger mens virksomheten «kan lene seg tilbake» og avvente resultater
 - Dialog med ledelsen
- Bevisstgjøring av virksomheten: ledere, mellomledere og medarbeidere

Hva har vært mitt fokus?

- Protokoll, protokoll, protokoll
 - Protokoll – kan ikke få sagt det nok ganger
 - Kontrollgjennomgang av hele protokollen
 - Statusrapport til ansvarlige avdelingsdirektører med punkter til oppfølging
 - En enkel måte å bevisstgjøre de ansvarlige hva personvern er og hva deres ansvar er (og ikke ombudet)
- Bistand i risikovurderinger og råd i DPIA
 - Harde prioriteringer, men det er lov å si nei.
- Opplæring i alle ledd. Ikke bare ha fokus på kurs
- Samarbeid med nøkkelpersoner
 - Sikkerhetssjef
 - Anskaffelser

Erkjennelse: Hvis jeg som ombud sier nei til å bistå, blir vurderingene da gjort?

Nærmere om DPIA: Hva er egentlig PVO sin rolle?

på anmodning gi råd om vurderingen av personvernkonsekvenser og kontrollere gjennomføringen av den i henhold til artikkel 35



Spørsmål? Ta gjerne kontakt!

sikkerhetsnormen@ehelse.no