

KRAVDOKUMENT: TIMEBOK FOR FELLESTJENESTER PÅ LEGEKONTOR

1.	Dokumenthistorie	3
2.	Bakgrunn og begrunnelse for prosjektet	3
	2.1. Prosjektets formål	3
	2.2. Forutsetninger.....	3
	2.3. Omfang og avgrensninger	4
3.	Funksjonelle behov	4
	3.1. Brukerhistorier	4
	3.2. krav – EPJ-leverandør.....	5
4.	OverordnetLøsningsbeskrivelse	6
	4.1. I lokal løsning.....	6
	4.2. Integrasjon mot Helsenorge.no/Pasientportal	6

1. DOKUMENTHISTORIE

Dato	Versjon	Beskrivelse
16.11.2020	0.1	Dokument opprettet, beskrivelser utarbeidet etter arbeidsmøte med NHN.
20.11.2020	0.6	Oppdaterte beskrivelser og brukerhistorier etter møte med brukerrepresentanter, samtaler med en leverandør og internt arbeidsmøte i uke 47
27.11.2020	0.7	Oppdatert beskrivelse og brukerhistorier etter møte og tilbakemeldinger fra 4 leverandører, samt arbeidsmøte med brukerrepresentanter
02.12.2020	0.8	Oppdatert etter avstemming av krav mot forutsetninger og avhengigheter i NHNs løsning
07.12.2020	0.9	Oppdatert etter forankring med EPJ-løftets eiere
08.12.2020	0.95	Oppdatert etter arbeidsmøte med EPJ-løftets brukerrepresentanter
09.12.2020	1.0	Kravdokument sendt ut til leverandører med forespørsel om tilbud på utvikling

2. BAKGRUNN OG BEGRUNNELSE FOR PROSJEKTET

Hos en fastlegen eller på et legekantor tilbys tjenester som utføres av flere helsepersonell og som bør kunne tilbys som en fellestjeneste for legekantoret. Gjennom digital dialog mellom pasient og fastlege/lekantor er det ønskelig at pasientene kan bestille timer til disse ulike fellestjenestene (ressurstimebok). Behovet for dette er særlig blitt aktualisert ifm med Covid 19 pandemien og massevaksinasjon av befolkningen. God timelogistikk for bestilling av vaksinasjon vil være særlig viktig for å kunne opprettholde nødvendige smitteverntiltak. For andre tjenester som tilbys ved legekantoret, vil felles elektronisk timebestilling også bidra til mer effektiv og sikker pasientlogistikk.

Flere av dagens EPJ-systemer støtter kun reservasjon av timer hos fastlegen eller hos en vikar som eneste behandler.

Ved å tilrettelegge for felles timebøker (fellesressurser) som gjelder virksomheten i EPJ systemet, samt tilgjengeliggjøre disse på Helsenorge.no eller i andre pasientportaler, vil pasienter elektronisk kunne bestille timer for fellestjenester som tilbys av fastlegene og på legekantorene.

2.1. Prosjektets formål

Prosjektets formål er å utvikle funksjonalitet hos EPJ-systemene som gir listepasienter til fastleger mulighet til å bestille timer elektronisk til fellestjenester på legekantoret. Funksjonaliteten som utvikles hos EPJ-systemene skal også sikre at annet helsepersonell enn fastleger som benytter EPJ-systemet kan tilby elektronisk timebestilling for tjenester på Helsenorge.no. Det er også ønskelig at de tekniske løsningene som utvikles kan gjenbrukes for andre typer virksomheter som benytter EPJ-systemene.

2.2. Forutsetninger

EPJ er integrert med Fastlegeregisteret og Adresseregisteret.

Se: <https://ehelse.no/standarder/sporretjenesten-pasientens-fastlege>

2.3. Omfang og avgrensninger

Prosjektet er avgrenset til EPJ-systemer som kan håndtere fastlegers listepasienter.

3. FUNKSJONELLE BEHOV

Identifiserte brukere:

- Helsepersonell i virksomheten
- Listepasienter

3.1. Brukerhistorier

Helsepersonell

Som helsepersonell på et legekantor ønsker jeg at listepasienter skal kunne bestille timer elektronisk til fellestjenester som legekantoret tilbyr, slik at resepsjonen/helsesekretærer blir avlastet med henvendelser om timebestilling og pasientlogistikk på legekantoret.

Krav akseptert (Ja/Nei):
Evetuelle kommentarer:

Listepsient

Som listepasient ønsker jeg å finne en elektronisk oversikt over ledige timer til fellestjenester som legekantoret tilbyr, og kunne bestille en ledig time som passer meg, slik at jeg slipper å sitte i telefonkø eller møte opp på legekantoret for å få time, eller vente unødig på behandlingen når jeg møter opp.

Krav akseptert (Ja/Nei):
Evetuelle kommentarer:

3.1.1. Informasjon til og fra pasienten om forutsetningene for timebestillingen

Når en listepasient skal bestille en time til en fellestjeneste ved legekantoret ønsker jeg som helsepersonell at pasienten blir informert om forutsetningene som gjelder for å bestille time, at pasienten avgir informasjon før timebestillingen foretas om at forutsetninger for tjenesten både er lest og akseptert, slik at det i størst mulig grad er pasienter som tjenesten er ment for og/eller prioriteres som faktisk bestiller en ledig time.

3.1.2. Begrensning for pasienter til å se oversikt over og bestille ledige timer

For bestemte fellestjenester som legekantoret tilbyr ønsker jeg som helsepersonell på forhånd å begrense tilgangen til den elektroniske oversikten over ledige timer til bestemte pasienter eller pasientgrupper.

3.2. krav – EPJ-leverandør

Kravtyper er definert som V = viktige og N = normale.

ID	Kravbeskrivelse	Type
1	Legekontoret kan sette opp at de støtter timebestilling for ressurstimebok	V
	Krav akseptert (Ja/Nei):	
	Evetuelle kommentarer:	
2	Ressurstimeboken på legekontoret skal <u>ikke</u> være knyttet til én behandler	V
	Krav akseptert (Ja/Nei):	
	Evetuelle kommentarer:	
3	EPJ-systemet må kunne gi tilgang til en felles timebok til alle helsepersonell som skal utføre fellestjenesten ved legekontoret	V
	Krav akseptert (Ja/Nei):	
	Evetuelle kommentarer:	
4	EPJ-systemet skal kunne tilby flere ressurstimebøker, og kunne angi hvilke av disse som skal tilgjengeliggjøres på helsenorge.no	V
	Krav akseptert (Ja/Nei):	
	Evetuelle kommentarer:	
5	Legekontoret skal kunne legge ved fritekst om forutsetningen for bruk av ressurstimeboken som skal sendes fra EPJ-systemet til Helsenorge.no	V
	Krav akseptert (Ja/Nei):	
	Evetuelle kommentarer:	
6	Kommunikasjonsprosessen Ressursoversikt skal registreres på hver enkelt fastlege. Denne prosessen benyttes for å angi at Helsenorge kan hente tilgjengelige ressurstimebøker.	V
	Krav akseptert (Ja/Nei):	
	Evetuelle kommentarer:	

ID	Kravbeskrivelse	Type
7	EPJ-systemet skal kunne filtrere ut en gruppe med listepasienter som skal ha tilgang til felles timebok	N
	Krav akseptert (Ja/Nei):	
	Evetuelle kommentarer:	

4. OVERORDNETLØSNINGSBESKRIVELSE

4.1. I lokal løsning

Beskriv løsning med fokus på AS-IS til TO-BE, jf. dette dokumentet

4.2. Integrasjon mot Helsenorge.no/Pasientportal

Beskriv løsning med fokus på AS-IS til TO-BE, jf Vedlegg 1 B Produktbeskrivelse Timebooking av fellestjenester v1.0