



Direktoratet for
e-helse

Saksunderlag til møte i NILAR teknisk samarbeidsgruppe 08. november 2021

Innhold

Behov (epos) for personvern og informasjonssikkerhet NILAR	2
Epos og brukerhistorier	2

Behov (epos) for personvern og informasjonssikkerhet NILAR

NILAR arbeider med behovene for å tilpasse kjernejournal, Helsenorge og NILAR-løsningen, slik at de samlet er klar for en begrenset utprøving av helsepersonells bruk av prøvesvar i. Utprøvingen vil innebære bruk av prøvesvar fra reelle pasienter fra et utvalg laboratorier for utvalgt helsepersonell ved utvalgt(e) virksomhet(er). Helsenorge skal brukes til å håndtere innbyggers registrering av tilgangsbegrensninger og andre rettigheter innen personvern.

I program digital samhandling brukes epos og brukerhistorier for å beskrive behovet som løsningen skal dekke. De skrives på følgende form:

Som <rolle> har jeg behov for <selve behovet> slik at <effekten som skal oppnås>

I oppdragsavtalen fremstår disse behovsbeskrivelsene som vist under:

Epos og brukerhistorier

Oppdraget omfatter endringer i NILAR-løsningen slik at den registrertes rett til informasjon, innsyn, rett til å motsette seg at opplysninger behandles mv. ivaretas. Løsningen skal oppfylle relevante krav i pasientjournalloven og personopplysningsloven. Det vises spesielt til krav for å ivareta den registrertes personvernrettigheter, herunder krav til informasjonssikkerhet inkludert tilgangsstyring og logg, og innebygd personvern, slik det er beskrevet i norm for informasjonssikkerhet og personvern i helse- og omsorgssektoren (Normen).

Blant annet skal følgende epos og brukerhistorier dekkes:

Kode	Epos og brukerhistorie som ønskes dekket i dette oppdraget
EB10	Helsepersonell
<i>EB10.60</i>	<i>Pasientsikkerhet og oppfølging av prøvesvar</i>
EB10.60.30	Som helsepersonell har jeg behov for å se om pasienten har opplysninger i NILAR-løsningen med tilgangsbegrensning, slik at jeg kan vurdere om det er behov for å be om innsyn i disse opplysningene for å kunne yte forsvarlig helsehjelp.
EB10.60.40	Som helsepersonell har jeg behov for å kunne innhente og dokumentere samtykke fra innbygger, slik at jeg kan få innsyn i tilgangsbegrenset informasjon i NILAR-løsningen som er nødvendig for å yte helsehjelp.
EB10.60.50	Som helsepersonell har jeg behov for å dokumentere tjenstlig behov for innsyn ved øyeblikkelig hjelp, slik at jeg kan få innsyn i tilgangsbegrenset informasjon i NILAR-løsningen som er nødvendig for å yte helsehjelp.

EB50	Innbygger	
<i>EB50.40</i>	<i>Personvern og informasjonssikkerhet</i>	
EB50.40.02		Som innbygger har jeg behov for å vite hva som er registrert om meg i samhandlingsløsninger, slik at jeg får nødvendig informasjon for å kunne innfri mine rettigheter innen personvern.
EB50.40.02.10		Som innbygger har jeg behov for å kunne be om å få utlevert mine helseopplysninger i NILAR-løsningen, slik at jeg kan få vite hvilke opplysninger som er registrert om meg.
<i>EB50.40.05</i>	<i>Som innbygger har jeg behov for å kunne reservere meg mot at mine prøvesvar er registrert i samhandlingsløsninger, slik at jeg kan innfri mine rettigheter innen personvern.</i>	
EB50.40.05.10		Som innbygger har jeg behov for å kunne reservere meg mot at mine prøvesvar er registrert i NILAR-løsningen, slik at jeg kan innfri mine rettigheter innen personvern.
EB50.40.30		Som innbygger har jeg behov for å kunne se hvem som har lest mine helseopplysninger i samhandlingsløsninger, inkludert i NILAR-løsningen, slik at jeg kan ha kontroll over utleveringen av prøvesvar.
EB50.40.40		Som innbygger har jeg behov for å kunne se hvilke rettinger og slettinger som er gjort i mine helseopplysninger i samhandlingsløsninger, inkludert NILAR-løsningen, slik at jeg ha kontroll og bli informert om eventuelle endringer som kan ha betydning for helsehjelpen og for øvrig.
<i>EB50.40.50</i>	<i>Som innbygger har jeg behov for å kunne sperre alle eller utvalgte prøvesvar fra å bli utlevert til helsepersonell ved oppslag i samhandlingsløsninger, inkludert NILAR-løsningen, slik at jeg får innfridd mine rettigheter innen personvern.</i>	
EB50.40.50.05		Som innbygger har jeg behov for å få eller innhente informasjon om hvilke konsekvenser sperringer jeg vurderer å sette eventuelt kan ha for helsehjelpen, slik at jeg kan ta en informert beslutning.
EB50.40.50.10		Som innbygger har jeg behov for å kunne sperre generelt for at mine prøvesvar kan utleveres til helsepersonell ved oppslag i NILAR-løsningen, slik at jeg får innfridd mine rettigheter til å sperre alle journalopplysningene her for innsyn.
EB50.40.50.20		Som innbygger har jeg behov for å kunne sperre noen av mine prøvesvar mot utlevering til helsepersonell ved oppslag i NILAR-løsningen ut fra undersøkelsesdato/prøvetakningsdato, slik at jeg kan få innfridd mine rettigheter til å sperre deler av journalopplysningene her for innsyn.
<i>EB50.40.60</i>	<i>Som innbygger har jeg behov for å kunne sperre mot at prøvesvar i samhandlingsløsninger inkludert NILAR-løsningen utleveres til en eller flere personer, slik at jeg får innfridd mine rettigheter innen personvern.</i>	
EB50.40.60.10		Som innbygger har jeg behov for å kunne sperre mot at prøvesvar i NILAR-løsningen utleveres til utvalgte personer ut fra HPR eller fødselsnummer, slik at jeg kan ha kontroll over hvem som leser prøvesvarene, og at prøvesvarene kan være tilgjengelig for andre personer enn de jeg har sperret for.

EB50.60	Personlig sikkerhet
EB50.60.10	Som innbygger registrert med hemmelig adresse (kode 6 eller 7) har jeg behov for at ingen opplysninger om meg registreres i NILAR-løsningen, slik at personer eller grupper som representerer en trussel for meg ikke kan finne ut hvor jeg oppholder meg ut fra disse opplysningene.

Behov knyttet til skjerming (av utvalgt informasjon eller av utvalgte pasienter) forventes håndtert med manuelle rutiner under utprøvingen, men må være håndtert mer automatisert innen nasjonal innføring gjennomføres. Behovene knyttet til tilgangsstyring ut fra tjenstlig behov forventes løst på konsumentensiden, og med ulike vurderinger av virksomheters forhold til normen, tilsvarende slik det er i kjernejournal i dag.

Eposene er valgt ut fra at alle kravene i lovverket (ut fra forventet lovhjemmel for utprøving) skal være dekket på et minstenivå. Eksisterende funksjonalitet og egenskaper innen personvern og informasjonssikkerhet i kjernejournal er brukt som utgangspunkt for ambisjonsnivået for øvrig.

Disse eposene og brukerhistoriene er fortsatt under arbeid, så endringer vil kunne tilkomme.

Spørsmål til samarbeidsgruppene:

- Har dere innspill til behovene slik de er formulert?
- Er det behov vi har oversett?