

# **MANDAT BRUKERRÅD FOR HELSEDATA**

***FEBRUAR 2023***

## Formål

Brukerrådet etableres for å sikre at brukerne får gitt sine innspill på prioritet, innretting og utforming av tjenestene Helsedataservice leverer og i økosystemet for helseanalyse. Brukerrådet skal bestå av ulike brukergrupper, og skal bidra til en helhetlig forståelse for brukerbehovene og prioritering på tvers av ulike behov for å oppnå mest mulig brukervennlige tjenester som treffer brukernes behov og forventninger.

## Oppgaver og ansvar

Brukerrådet skal ha en rådgivende funksjon til Direktoratet for e-helse og Helsedatarådet. Rådet skal gi faglige innspill og vurderinger til innhold og utforming av tjenester fra Helsedataservice og i økosystemet for helseanalyse, slik at disse er mest mulig brukervennlige og treffer brukernes behov og forventninger.

Brukerrådet skal:

- Gi innspill til innretting og utforming av tjenester fra Helsedataservice, data- og analysetjenester, infrastruktur, og andre tjenester for helsedata til sekundærbruk
- Bidra til å identifisere og vurdere nye løsningskonsepter
- Eksempler på aktuelle temaer brukerrådet kan gi innspill på: (1) tjenestetilbud og tjenestekvalitet fra Helsedataservice og i økosystemet for helseanalyse (2) konkrete behov for veiledningsmateriell på Helsedata.no, (3) gi synspunkter på nye datakilder, (4) behov for nye/endrede analyseverktøy og -tjenester (5) behov for koblinger med andre analyserom eller initiativ (nasjonalt og internasjonalt) og (6) kvalitet i saksbehandlingen
- Medlemmene skal representere en brukergruppe og deres behov, ikke en virksomhets behov
- Ved behov kan medlemmene delta i mindre arbeidsgrupper/brukerforum som opprettes for å løse spesifikke utfordringer for eksempel knyttet til prosesser, rutiner eller funksjonalitet

## Sammensetning

- Brukere av helsedata, tjenestene til Helsedataservice og de tjenester som er tilgjengelig i økosystemet; forskere, helsepersonell, kommuner og statlige myndigheter, næringsliv og helseledere. Ved etablering av Brukerråd for helsedata er forskere og representanter for innovasjon og næringsutvikling prioriterte brukergrupper
- Representasjon fra pasient- og brukerorganisasjoner inviteres inn som deltagere i rådet ila 2023
- Brukerrådet ledes av en av medlemmene i rådet og velges av rådet for en 2-års periode

## Sekretariat og møteplan

**Sekretariat** for rådet ledes av Direktoratet for e-helse, som legger frem saker og mottar innspill på utforming av brukervennlige tjenester som imøtekommer brukernes behov.

**Møteplan:** Møtes tre til fire ganger i året.

## Funksjonstid

Funksjonstid for brukerrådet er 2 år ved etablering.

Mandat, sammensetning og funksjonstid for rådet evalueres etter det første funksjonsåret, eller tidligere ved behov.