



Direktoratet for
e-helse

Én innbygger – én journal

Organisering av arbeidet

Nasjonal løsning for kommunal helse- og omsorgstjeneste

Vedlegg J

Publikasjonens tittel:

Vedlegg J: Organisering av arbeidet

Konseptvalgutredning - Nasjonal løsning for kommunal helse- og omsorgstjeneste

Rapportnummer

IE-1029

Utgitt:

August 2018

Utgitt av:

Direktoratet for e-helse

Kontakt:

postmottak@ehelse.no

Postadresse:

Postboks 6737 St. Olavs plass, 0130 OSLO

Besøksadresse:

Verkstedveien 1, 0277 Oslo

Tlf.: 21 49 50 70

Publikasjonen kan lastes ned på:

www.ehelse.no

Innhold

1	Innledning	4
2	Organisering av arbeidet	5
2.1	Prosjektorganisering.....	5
2.2	Nærmere om arbeidet med kommunene.....	7
3	Møte- og intervjuoversikt	9
3.1	Møteoversikt	9
3.2	Referansebesøk i utvalgte kommunale helse- og omsorgstjenester	14
3.3	Intervjuoversikt.....	15

1 Innledning

Konseptvalgutredningen for nasjonal løsning for kommunal helse- og omsorgstjeneste er gjennomført i tett samarbeid med aktuelle interessenter i helse- og omsorgssektoren og andre relevante aktører.

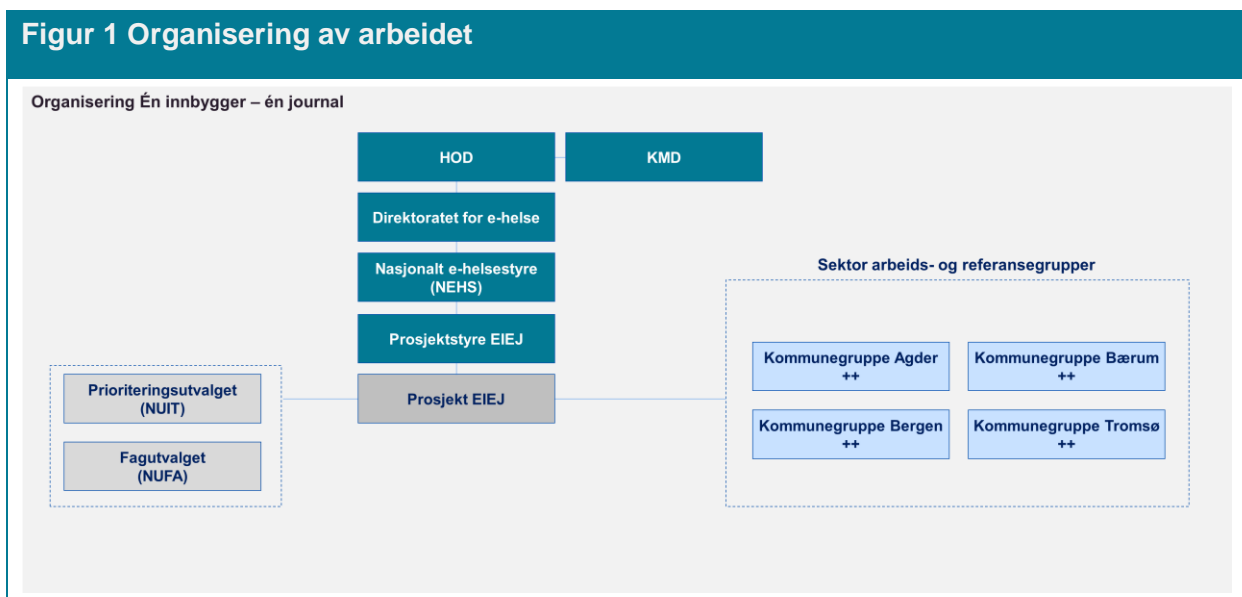
Vedlegget gir en kort beskrivelse av hvordan arbeidet er organisert samt en oversikt over møter, referansebesøk og intervjuer som er gjennomført i perioden 2017 til juni 2018. Aktivitet før 2016 er gjengitt i Utredningen av Én innbygger – én journal fra 2016.

2 Organisering av arbeidet

Konseptvalgutredningen er utarbeidet av Direktoratet for e-helse, i tett dialog med ulike interessenter i sektoren. I det videre gis det en beskrivelse av hvordan arbeidet er organisert, hvordan aktørene er involvert og en nærmere beskrivelse av samarbeidet med kommunene.

2.1 Prosjektorganisering

Arbeidet med én innbygger – én journal har i perioden 2016-2018 vært organisert som et prosjekt i Direktoratet for e-helse med Nasjonalt e-helsestyre som styringsgruppe. Figur 1 gir en oversikt over organiseringen av arbeidet.



Det er gjennomført en omfattende involvering av interessenter i arbeidet med alle delene av konseptvalgutredningen. Formålet med involveringen har i hovedsak vært å innhente informasjon og behov samt drøfte sentrale problemstillinger og vurderinger.

Prosjektet har involvert sektor gjennom arbeids- og referansegrupper og har hatt et særlig samarbeid med fire kommunegrupper. I kapittel 2.2 gis det en redegjørelse for etableringen og samarbeidet med referansekommunene.

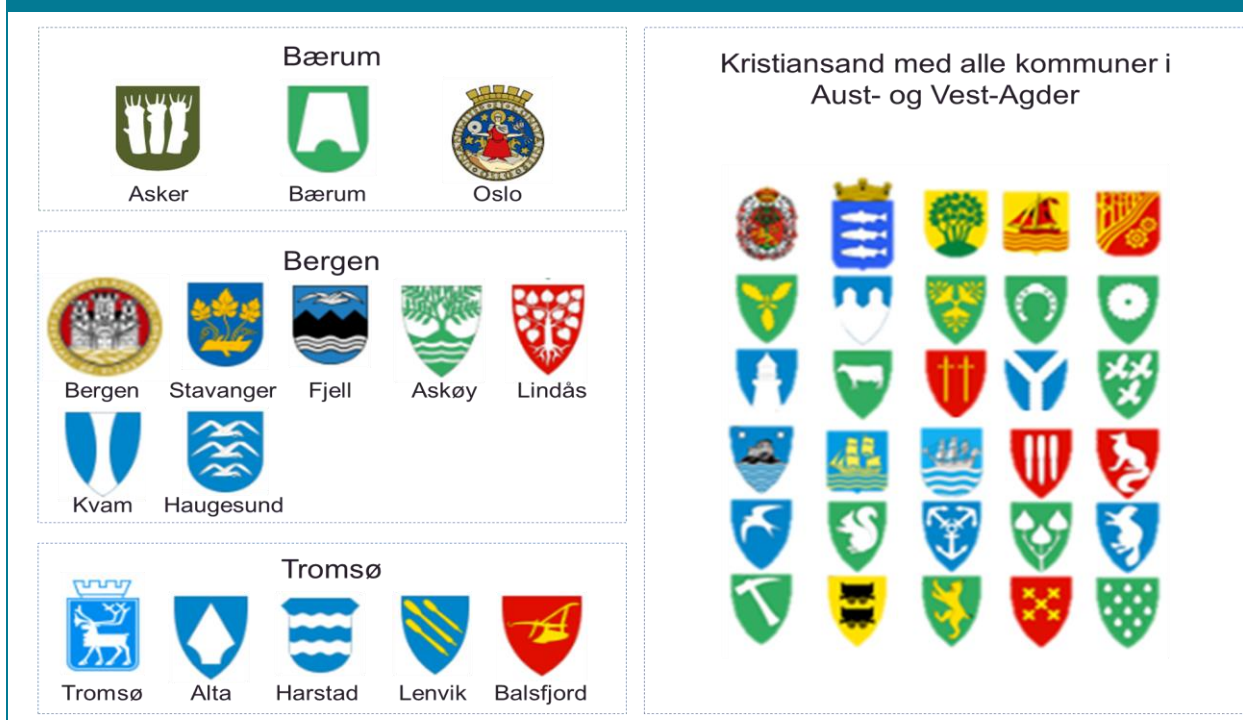
Representanter fra pasient- og brukerorganisasjoner, fastlegetjenesten, KS, spesialisthelsetjenesten og nasjonale fagmyndigheter har vært involvert i arbeidet gjennom deltakelser på en rekke møter, intervjuer og innspillsrunder. Det er også gjennomført møter med fag- og profesjonsforeninger og andre interessenter. Det vises til tabellen under for en beskrivelse av hvordan de ulike aktørene har vært involvert, og kapittel 3 for møte- og intervjuoversikt.

Tabell 1 Oversikt over aktører som har vært involvert i gjennomføringen av konseptvalgutredningen	
Helse- og omsorgsdepartementet	<ul style="list-style-type: none"> • Prosjektet har gjennomført jevnlige møter for å rapportere om fremdrift og status i behandling av sentrale tema. • Det er gjennomført ett møte med departementets eksterne vurderingsgruppe våren 2018.
Nasjonalt styringsmodell (Nasjonalt e-helsestyre, NUIT og NUFA)	<ul style="list-style-type: none"> • Nasjonalt e-helsestyre er prosjektets styringsgruppe. • Arbeidet er presentert og drøftet i NUIT (prioriteringsutvalget) og NUFA (utvalg for fag og arkitektur).
Prosjektstyret	<ul style="list-style-type: none"> • Det ble i 2016 etablert et prosjektstyre for arbeidet med én innbygger – én journal. Prosjektstyret har deltakelse fra kommuner, KS, spesialisthelsetjenesten, pasient- og brukerorganisasjoner, fag- og profesjonsforeninger, Helsedirektoratet, Folkehelseinstituttet og Norsk Helsenett. Møter med prosjektstyret våren 2018 ble erstattet av egne møter med aktørene.
KS og kommunale fora	<ul style="list-style-type: none"> • Det er gjennomført jevnlige møter med KS og kommunenes representanter i Nasjonalt e-helsestyre • Prosjektet har i tillegg drøftet sentrale spørsmål med råd og utvalg i kommunesektoren knyttet til digitalisering (KommIT-rådet, Digitaliseringsutvalget, Fagråd arkitektur og Fagråd informasjonssikkerhet og personvern, samt K10 Helse Velferd).
Referansekommuner	<ul style="list-style-type: none"> • Våren 2017 ble det etablert fire referansekommune grupper med utgangspunkt i Bergen, Bærum, Kristiansand og Tromsø og tilsammen totalt 44 samarbeidskommuner. Det vises til kapittel 2.2 for nærmere beskrivelse.
Fastlegetjenesten	<ul style="list-style-type: none"> • Det er etablert en egen arbeidsgruppe med fastleger og helsesekretærer gjennom Legeforeningen (ved Norsk forening for allmennmedisin) og Helsesekretærforbundet og det er gjennomført totalt tre arbeidsmøter høsten 2017 og våren 2018. • Det er i tillegg gjennomført arbeidsmøter med fastleger i referansekommuner.
Spesialisthelsetjenesten	<ul style="list-style-type: none"> • Det er gjennomført flere arbeidsmøter med spesialisthelsetjenesten med representasjon fra IKT-ledelse og fagdirektører og kliniske fagmiljø. • Arbeidet er også presentert og drøftet i ulike fora under Nasjonal IKT.
Pasient- og brukerforeninger	<ul style="list-style-type: none"> • Representanter fra Kreftforeningen og FFO er invitert til alle møtene med referansekommunene og andre relevante møter. • Det er avholdt egne dialogmøter rundt sentrale vurderinger og tema. • Pasient- og brukerrepresentanter har også deltatt i arbeidsmøter for å få frem forskjeller mellom konseptalternativene sett fra et innbyggerperspektiv.
Fag- og profesjonsforeninger	<ul style="list-style-type: none"> • Det er gjennomført dialogmøter med Fagforbundet, Norsk Sykepleierforbund og Den Norske Legeforening, Norsk fysioterapiforbund, Norsk manuellterapeutforening og Privatpraktiserende fysioterapeuters forbund, samt Apotekforeningen og apotekkjedene.
Øvrige aktører	<ul style="list-style-type: none"> • Det er gjennomført møter med andre sentrale aktører som Digi barnevern, Bufdir, Helsedirektoratet, offentlig tannhelsetjeneste i nye Viken fylkeskommune, Norsk pasientskadeerstatning og Datatilsynet.
Leverandører	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeidet er presentert i Direktoratet for e-helse sine faste møter med IKT-leverandører, samt for IKT Norges eHelseforum.

2.2 Nærmere om arbeidet med kommunene

I samarbeid med KS ble det våren 2017 etablert fire kommunegrupper med utgangspunkt i Bergen, Bærum, Kristiansand og Tromsø. Disse kommunene har invitert et utvalg samarbeidskommuner til å delta i arbeidet. Tilsammen har 44 kommuner vært representert. Over 250 helsepersonell, teknisk personell, ledere fra den kommunale helse- og omsorgssektoren m.fl. har totalt sett vært involvert i det forberedende arbeidet i 2017 og i konseptvalgutredningen av nasjonal løsning for kommunal helse- og omsorgstjeneste i 2018. I tillegg har KS bidratt for å sikre forankring mot øvrige kommuner. Se Figur 2 for oversikt over referansekommunegruppene.

Figur 2 Oversikt over de fire referansekommunegruppene



Oppsummert har prosjektet mottatt bistand i konseptvalgutredningen til følgende aktiviteter fra ressurser i kommunegruppene:

- Avklare avgrensninger mot øvrige kommunale tjenestoområder.
- Vurdere ambisjonsnivå for støtte av samhandling med tjenester innad i kommunen og med aktører utenfor kommunal helse- og omsorgstjeneste, spesielt med spesialisthelsetjenestens løsninger.
- Kartlegging og prioritering av interessentgruppebaserte behov.
- Deltagelse i arbeidet med å kartlegge og beskrive dagens situasjon i tjenestene.
- Identifisere virkninger og nytteverdier.

Det er avholdt en møteserie med alle referansekommunegruppene i perioden mars 2017 til juni 2018. Alle hoveddelene i konseptvalgutredningen har vært tema i et eller flere av møtene. I forkant av møtene er det sendt ut tema og saksunderlag.

I tillegg er det gjennomført en rekke intervjuer med enkeltpersoner som representerer ulike tjenesteområder i referansekommunene. Prosjektet har også vært på referansebesøk for å snakke med helsepersonell som jobber i ulike deler av den kommunale helse- og omsorgstjenesten og høre om deres behov knyttet til dette tiltaket.

Samlet sett er det gjennomført 23 arbeidsmøter, 14 referansebesøk og 29 intervjuer med ulikt helsepersonell i referansekommunene, inkludert leger i fastlegetjenesten. I tillegg er det gjennomført regelmessige møter med koordinatorene for referansekommunene.

Innspill fra referansekommunene, intervjuene og referansebesøkene er brukt til å beskrive de interessentgruppebaserte behovene og supplere den øvrige behovsanalysen. I tillegg er observasjonene og innspillene benyttet til å identifisere og verdsette virkninger i den samfunnsøkonomiske analysen og til å kvalitetssikre vurderinger i øvrige deler av konseptvalgutredningen.

For en samlet oversikt over all møteaktivitet, referansebesøk og gjennomførte intervjuer se kapittel 3.

3 Møte- og intervjuoversikt

I dette kapitlet gis en samlet oversikt over alle møter, referansebesøk og intervjuer som ble gjennomført i perioden 2016 til juni 2018. Nærmere omtale av prosess for involvering av interessenter er gjengitt i konseptvalgutredningen og i øvrige vedlegg.

3.1 Møteoversikt

Tabell 2 gir en oversikt over møter gjennomført i perioden 2017 til juni 2018 med dato for møte, aktører som var representert og overordnet tema for møtet. I tillegg er besøk til referanseprosjekter fra høsten 2016 inkludert i oversikten. Utover oversikten under er det gjennomført regelmessige møter med Helse- og omsorgsdepartementet for å rapportere om fremdrift og status i behandling av sentrale tema.

Tabell 2 Møteoversikt		
Dato	Aktør	Hovedtema
25.10.16	Referansebesøk til Helseplattformen	Erfaringsutveksling. Kost/nytte.
26.10.16	Referansebesøk til Bærum kommune	Erfaringsutveksling. Kost/nytte.
14.12.16	Referansebesøk til Apotti i Finland	Erfaringsutveksling. Kost/nytte.
23.01.17	Nasjonalt e-helsestyre	Behovet for Én innbygger – én journal
27.01.17	KS	Orientering
30.01.17	NUFA	Orientering
06.02.17	KS og NEHS kommunerepresentanter	Orientering
13.02.17	Prosjektstyre for én innbygger – én journal	Prosjektmandat og samarbeid
27.02.17	KS og NEHS kommunerepresentanter	Orientering
01.03.17	Møte med KS, referansekommuner og kommunerepresentanter i Nasjonalt e-helsestyre	Behov for og innretning på samarbeid
06.03.17	Nasjonal arena for fag- og interesseorganisasjoner	Orientering
08.03.17	NUIT	Orientering
14.03.18	Leverandørmøter EPJ-løftet	Orientering
15.03.17	Nasjonalt e-helsestyre	Status og mandat
29-30.03.17	Referansekommuner Kristiansand KS Brukerrepresentanter	Dagens situasjon, brukerscenario og behov
29.03.17	Kveldsmøte fastleger Kristiansand	Dagens situasjon og behov
26.04.17	NUFA	Veikart, løsningsbeskrivelse og samarbeid Helseplattformen
08.05.17	KS, kommunerepresentanter NEHS	Orientering
10-11.05.17	Referansekommuner Bergen KS	Dagens situasjon, brukerscenario og behov
10.05.17	Kveldsmøte fastleger Bergen	Dagens situasjon og behov

Konseptvalgutredning - Nasjonal løsning for kommunal helse- og omsorgstjeneste

15-16.05.17	Referansekommuner Bærum KS	Dagens situasjon, brukerscenario og behov
15.05.17	Kveldsmøte fastleger Bærum	Dagens situasjon og behov
19.05.17	Norsk sykepleierforbund Fagforbundet Den norske legeforening	Status, nasjonal løsning og samarbeid Helseplattformen
22-23.05.17	Referansekommuner Tromsø KS	Dagens situasjon, brukerscenario og behov
24.05.17	FFO Kreftforeningen	Behov for brukermedvirkning og innretning på samarbeid
31.05.17	NUIT	Orientering
1-2.06.17	Prosjektstyre for én innbygger – én journal	Status, løsningsbeskrivelse og veikart
06.06.17	Hesledirektoratet	Dagens situasjon og behov
12.06.17	NAV	Dagens situasjon og behov
13.06.17	Fastleger i referansekommuner Kristiansand	Dagens situasjon og behov
14.06.17	Hesledirektoratet	Juridiske avklaringer
15.06.17	RHF Nasjonal IKT Kommunerepresentanter KS	Behov
22.06.17	Nasjonalt e-helsestyre	Status, løsningsbeskrivelse, styring, organisering og finansiering
10.08.17	K10 Helse Velferd	Status og veikart
05.09.17	NUFA	Overordnet status og veikart
07.09.17	Referansekommuner Bergen KS	Omfang av løsning, samhandlingsbehov
12.09.17	Referansebesøk Helse Sør-Øst	Erfaringsutveksling. Kost/nytte.
15.09.17	Datatilsynet	Orientering
20.09.17	Referansekommuner Kristiansand	Omfang av løsning, samhandlingsbehov
20.09.17	Leverandørmøter EPJ-løftet	Orientering
25.09.17	Referansekommuner Tromsø	Omfang av løsning, samhandlingsbehov
26.09.17	Referansebesøk Helseplattformen	Erfaringsutveksling. Kost/nytte.
28.09.17	Referansekommuner Bærum	Omfang av løsning, samhandlingsbehov
10.10.17	NAV	Orientering, samhandlingsbehov
11.10.17	Prosjektstyre for én innbygger – én journal	Status, veikart og løsningsbeskrivelse
12.10.17	Klinisk IKT fagforum	Overordnet status og kommunal løsning
19.10.17	FFO Kreftforeningen	Dagens situasjon og behov
24.10.17	Arbeidsgruppe fastlegetjenesten inkl. helsesekretærer	Dagens situasjon og behov
25.10.17	Nasjonalt e-helsestyre	Status, behov, veikart, styring og organisering
30.10.17	Referansekommuner Kristiansand Referansekommuner Bergen Referansekommuner Tromsø Referansekommuner Bærum KS	Veikart, omfang, samhandlingsbehov og prosess for nytte og effektvurdering

Konseptvalgutredning - Nasjonal løsning for kommunal helse- og omsorgstjeneste

01.11.17	NUFA	Orientering, behov og veikart
02.11.17	K10 Helse Velferd	Veikart
03.11.17	RHF Nasjonal IKT	Behov
14.11.17	FFO Kreftforeningen	Dagens situasjon og behov
17.11.17	Prosjektstyre for én innbygger – én journal	Status, veikart, løsningsbeskrivelse, kost/nytte og plan
20.11.17	Fagdirektører RHF	Kort orientering om status og videre fremdrift, samt behov for felles tiltak rundt samhandling
20.11.17	KS og NEHS kommunerepresentanter	Plan for referansekommuner
21.11.17	Koordinatorer referansekommuner Kristiansand Koordinator referansekommune Bergen Koordinator referansekommune Bærum Koordinator referansekommune Tromsø KS	Status, mandat for referansekommuner og behov
22.11.17	NUIT	Veikart og behov
01.12.17	HOD ekstern vurderingsgruppe	Veikart og videre prosess
08.12.17	KommIT-rådet	Veikart og plan
11.12.17	Nasjonalt e-helsestyre	Status, veikart og plan
13.12.17	Nasjonal IKT fagforum arkitekter	Status og behov
04.01.18	HOD KS	Veikart
04.01.18	Apotekforeningen	Behov
11.01.18	Nasjonalt e-helsestyre	Orientering
18.01.18	Nasjonal IKT styringsforum	Prosess og ressurser fra spesialisthelsetjenesten
23.01.18	NAV	Behov
31.01.18	NUFA	Status, interessentgruppebaserte behov og samhandlingsbehov
01.02.18	Kommuneoverlegemøte Agder	Status om pågående arbeid i prosjektet
05.02.18	KS	Status og plan for arbeidet
07.02.18	KS	Plan for arbeidet
08.02.18	Referansekommuner Tromsø	Behov, mål og krav. Samfunnsøkonomisk analyse og kartlegging av tidsbruk
12.02.18	Spesialisthelsetjenesten, seksjon for samhandling OUS	Behov
14.02.18	NUIT	Orientering
15.02.18	Nasjonal IKT strategiråd	Mulighetsstudien
16.02.18	KommIT-rådet (KS)	Status og samarbeid
27.02.18	KS	Status og samarbeid

Konseptvalgutredning - Nasjonal løsning for kommunal helse- og omsorgstjeneste

27.02.18	Koordinatorer referansekommuner Kristiansand Koordinator referansekommune Bergen Koordinator referansekommune Bærum Koordinator referansekommune Tromsø KS Kreftforeningen FFO	Behov og mål
05.03.18	Arbeidsgruppe fastleger	Behov
05.03.18	Spesialisthelsetjenesten, medisinsk klinikk OUS	Behov
06.03.18	KS Digitaliseringsutvalget	Status og samarbeid
06.03.18	Referansekommuner Kristiansand FFO	Behov, mål og krav. Samfunnsøkonomisk analyse og kartlegging av tidsbruk
08.03.18	Referansekommuner Bærum Kreftforeningen	Behov, mål og krav. Samfunnsøkonomisk analyse og kartlegging av tidsbruk
09.03.18	Spesialisthelsetjenesten, Sykehuset Østfold og OUS	Behov
09.03.18	Apotekforeningen	Behov
13.03.18	FFO Kreftforeningen	Status og veikart
14.03.18	Fagråd arkitektur (KS)	Mulighetsstudien
14.03.18	Nasjonalt e-helsestyre	Status, behov, mulighetsstudie, mål og krav
20.03.18	Leverandørmøter EPJ-løftet	
22.03.18	Referansekommuner Bergen	Behov, mål og krav. Samfunnsøkonomisk analyse og kartlegging av tidsbruk
03.04.18	Digitaliseringsutvalget (KS)	Mulighetsstudien
06.04.18	Fagråd informasjonssikkerhet og personvern (KS)	Mulighetsstudien
06.04.18	HOD eksternt vurderingsgruppe	Mulighetsstudien
09.04.18	Spesialisthelsetjenesten, sykehuset Østfold	Behov
11.04.18	Spesialisthelsetjenesten (arkitekter)	Mulighetsstudien
12.04.18	Legeforeningen	Status, behov og mulighetsstudien
12.04.18	Referansekommune Kristiansand Referansekommune Bærum Referansekommune Tromsø KS FFO Kreftforeningen	Status og mulighetsstudie, inkludert nedvalg av konsepter
13.04.18	KommiT-rådet (KS)	Mulighetsstudien
16.04.18	Norsk sykepleierforbund	Status, behov og konseptalternativer
16.04.18	Fagforbundet	Status, behov og konseptalternativer
17.04.18	Offentlig tannhelse – nye Viken fylkeskommune	Orientering om arbeidet, behov
20.04.18	Apotekforeningen, Apotek FFO Kreftforeningen	Behov
20.04.18	Helsedirektoratet, KPR	Status
23.04.18	Spesialisthelsetjenesten, RHF IKT-direktører	Avklaring av RHF strategier og forutsetninger
24.04.18	Nasjonalt e-helsestyre	Status og mulighetsstudien
25.04.18	NUFA	Status og mulighetsstudien

Konseptvalgutredning - Nasjonal løsning for kommunal helse- og omsorgstjeneste

25.04.18	Nasjonalt IKT strategiråd	Konseptvalgutredning
08.05.18	Referansekommune Kristiansand Referansekommune Bergen Referansekommune Bærum Referansekommune Tromsø KS Kreftforeningen Legeforeningen Norsk sykepleierforbund Fagforbundet	Status, konsepter, samfunnsøkonomisk analyse og vurdering av ikke-prissatte virkninger
09.05.18	Tannhelse, nye Viken fylkeskommune	Orientering om arbeidet, behov
14.05.18	RHF fagdirektører	Behov og konseptvalgutredning
15.05.18	Norsk Pasientskadeerstatning	Informasjon om statistikk og gjøremål
15.05.18	Digi Barnevern og Bufdir	Status og behov
15.05.18	Referansebesøk Apotti, Finland	Erfaringsutveksling. Kost/nytte.
15.05.18	Norsk Pasientskadeerstatning	Innsikt i skader som meldes inn i primærhelsetjenesten
22.05.18	Digitaliseringsutvalget (KS)	Konseptalternativer og mål
23.05.18	Sentralt rådmannsutvalg	Orientering, behov, konseptalternativer
23.05.18	Referansebesøk Sundhedsplattformen, Danmark	Erfaringsutveksling. Kost/nytte.
24.05.18	KS, K10 Helse Velferd	Behov, konseptalternativer
24.05.18	Kreftforeningen og FFO	Visualisering av konsepter
25.05.18	Norsk fysioterapiforbund Norsk manuellterapeutforbund Privatpraktiserende fysioterapeuters forbund	Status og behov
28.05.18	Referansekommune Kristiansand Referansekommune Bergen Referansekommune Bærum Referansekommune Tromsø KS Kreftforeningen FFO	Konsepter, behov, mål og krav
28.05.18	Oslo kommune	Status, realiseringsstrategi
29.05.18	Digi Barnevern og Bufdir	Status og behov
29.05.18	NEHS kommunerepresentanter	Konseptalternativer
31.05.18	Nasjonalt e-helsestyre	Status, konsepter og mål
01.06.18	Nasjonal IKT	Status og vurdering av konsepter
06.06.18	Datatilsynet	Status, personvernkonsekvenser, risiko og sårbarhetsanalyse
11.06.18	Legeforeningen	Konseptalternativer
11.06.18	Arbeidsgruppe fastleger Helsesekretærer FFO Kreftforeningen Legeforeningen	Konseptalternativer
14.06.18	Fagråd sikkerhet og personvern (KS)	Status, personvernkonsekvenser, risiko- og sårbarhetsanalyse

15.06.18	KommIT-rådet (KS)	Status, foreløpig vurdering av konseptalternativer, føringer for forprosjekt, forutsetninger som ligger til grunn for nullalternativet
19.06.18	Oslo kommune	Konseptvalgutredning og gjensidig status om pågående prosjekter
22.06.18	Nasjonalt e-helsestyre	Anbefalt konseptvalg, føringer for forprosjekt

3.2 Referansebesøk i utvalgte kommunale helse- og omsorgstjenester

Tabell 3 viser en oversikt over referansebesøk gjennomført i 2017 i utvalgte kommunale helse- og omsorgstjenester med tema.

Tabell 3 Referansebesøk i utvalgte kommunale helse- og omsorgstjenester i 2017

Dato	Tjeneste	Tema
30.03.17	Helsesenter: responscenter, korttidsavdelinger og ØHD	
30.03.17	Sonekontor og legevakt	
30.03.17	Ungteam	
30.03.17	Oppfølgingsteam i tjenester til utviklingshemmede	Dagens arbeidssituasjon knyttet til bruk av EPJ/PAS og behov
30.03.17	Oppfølgingstilbud til mennesker med psykiske lidelser og rusproblematikk (ROP-lidelser). Samarbeidsprosjekt mellom kommune og sykehus.	
30.03.17	Helsestasjon	
30.03.17	Omsorgssenter: sykehjem/ omsorgsbolig/dagsenter	
23.05.17	Pasientsentrert helsetjenesteteteam (ansatte fra kommune og spesialist)	
23.05.17	Barnebolig (0-18 år)	
23.05.17	Sosialmedisinsk senter	
23.05.17	Oppfølgingstjeneste (Lanterna) med ACT-team	
23.05.17	Fengselshelsetjenesten	
23.05.17	Sykehjem/omsorgsbolig/dagsenter	
23.05.17	Hjemmetjeneste	

3.3 Intervjuoversikt

Tabell 4 gir en oversikt over gjennomførte intervjuer våren 2018 med dato for gjennomføring, intervjuobjekt og tema for intervjuet.

Tabell 4 Oversikt over gjennomførte intervjuer våren 2018		
Dato	Intervjuobjekter	Tema
Helsepersonell i kommunal helse- og omsorgstjeneste		
16.01.18	Lege, fastlegetjenesten	Dagens arbeidssituasjon knyttet til bruk av EPJ/PAS og vurderinger av virkninger av tiltaket
18.01.18	Sykepleier, sykehjem	
18.01.18	Lege, fastlegetjenesten	
19.01.18	Overlege, legevakt	
19.01.18	Sykepleier, sykehjem	
19.01.18	Geriatrisk sykepleier, hjemmetjenesten	
19.01.18	Avdelingsjordmor, jordmortjenesten	
22.01.18	Fysioterapeut, kommunal fysioterapitjeneste	
22.01.18	Sykepleier, hjemmetjenesten	
22.01.18	Avdelingssykepleier, hjemmetjenesten	
22.01.18	Sykepleier, øyeblikkelig hjelp døgnetenhet (ØHD)	
23.01.18	Sykepleier, legevakt	
23.01.18	Lege, fastlegetjenesten	
23.01.18	Helsesøster, helsestasjon	
23.01.18	Avdelingsleder, sykehjem langtid	
24.01.18	Sykepleier, øyeblikkelig hjelp døgnetenhet (ØHD)	
24.01.18	Helsesøster, helsestasjon	
25.01.18	Leder, jordmortjenesten	
25.01.18	Overlege, legevakt	
25.01.18	Leder, fysioterapitjenesten	
26.01.18	Sykepleier, hjemmetjenesten	
29.01.18	Sykepleier og prosjektleder, hjemmetjenesten	
29.01.18	Helsesøster, helsestasjon	
29.01.18	Sykepleier, legevakt	
29.01.18	Fysioterapeut, kommunal fysioterapitjeneste	
30.01.18	Lege, fastlegetjenesten	
30.01.18	Sykepleier og avdelingsleder, sykehjem langtid	
30.01.18	Sykepleier og fagkoordinator, øyeblikkelig hjelp døgnetenhet (ØHD)	
31.01.18	Avansert geriatrisk sykepleier, hjemmetjenesten	
Pasienter, brukere og pårørende		
12.03.18	Pasient	Dagens situasjon i møte med kommunal helse- og omsorgstjeneste og vurdering
12.03.18	Pasient og pårørende	
13.03.18	Pårørende	
13.03.18	Pasient	

13.03.18	Pasient	av virkninger av tiltaket
14.03.18	Pasient	
16.03.18	Pasient	
Helsepersonell i spesialisthelsetjenesten		
05.04.18	Lege, medisinsk klinikk	Dagens situasjon knyttet til samhandling med kommunal helse- og omsorgstjeneste samt vurderinger av virkninger av tiltaket
05.04.18	Lege, distriktpsykiatrisk senter	
06.04.18	Sykepleier, medisinsk klinikk	
06.04.18	Lege, geriatrisk avdeling, medisinsk klinikk	
12.04.18	Lege, geriatrisk avdeling, medisinsk klinikk	
12.04.18	Sykepleier, distriktpsykiatrisk senter	
16.04.18	Lege, distriktpsykiatrisk senter	
02.05.18	Seksjonsoverlege, akutt kirurgi	
03.05.18	Sykepleier, somatikk og psykiatri	

 Direktoratet for e-helse

Besøksadresse

Verkstedveien 1
0277 Oslo

Postadresse

Postboks 6737
St. Olavs plass
0130 OSLO